

# 구하다 셀러어드민 이용가이드

SELLER ADMIN GUIDE





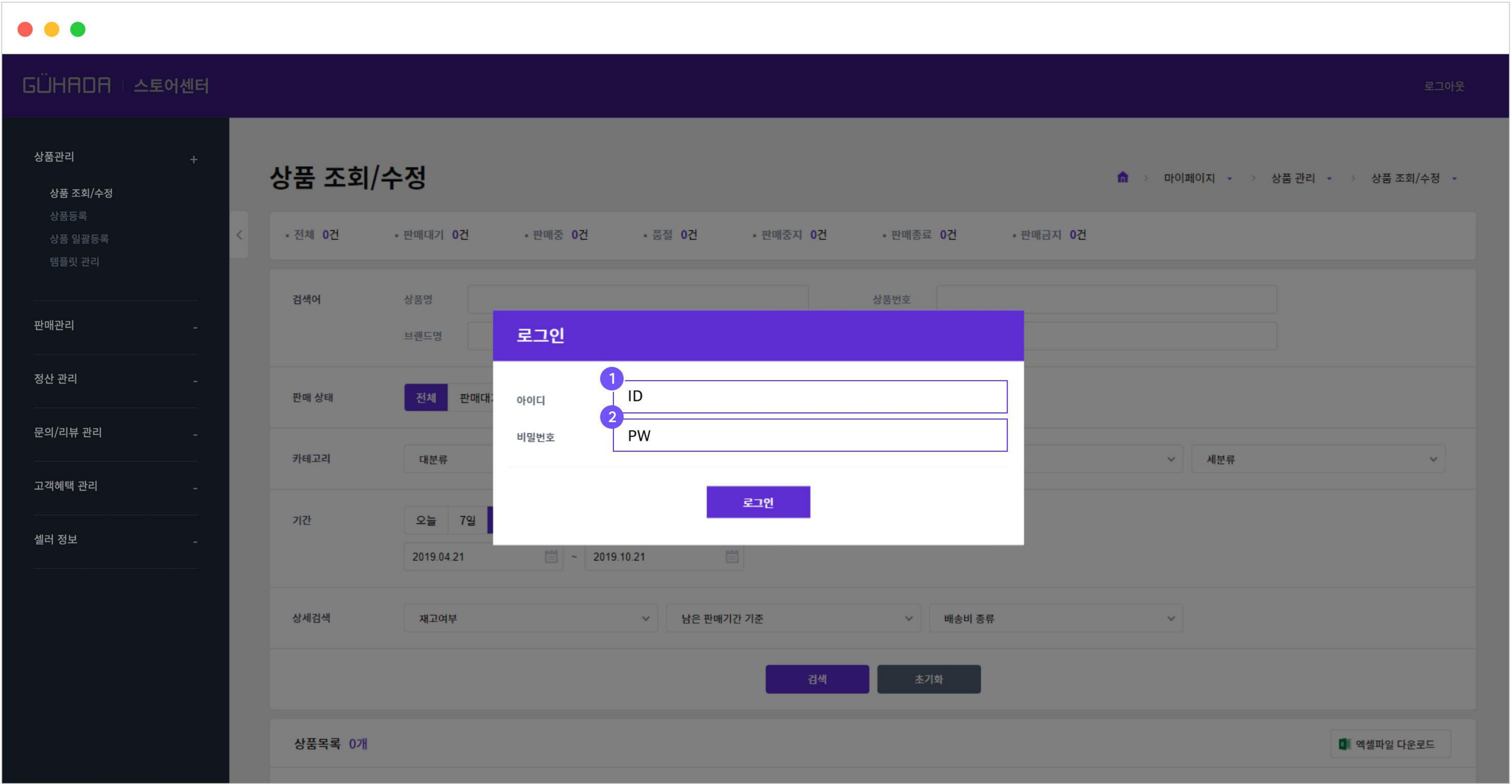
로그인		01 상품 관리		02 판매 관리		03 정산 관리		04 문의/리뷰 관리		05 셀러정보		
셀러어드민 로그인		3	상품조회/수정	4	주문조회	37	정산내역	60	상품문의 관리	66	셀러페이지 관리	69
			상품등록	6	미입금 확인	39	정산 내역 상세	62	고객문의 관리	67	셀러 정보 수정	71
			상품수정	17	발주/발송 관리	40			리뷰 관리	68		
			상품일괄등록	23	배송현황 관리	53						
			템플릿 관리	31	구매확정 내역	54						
					취소 관리	55						
					반품 관리	56						
					교환 관리	58						



셀러어드민 로그인

회원가입 한 아이디와 비밀번호 입력을 통해 판매자 관리자 페이지에 접속할 수 있습니다.

- 1. ID를 입력하세요.
- 2. PW를 입력하세요

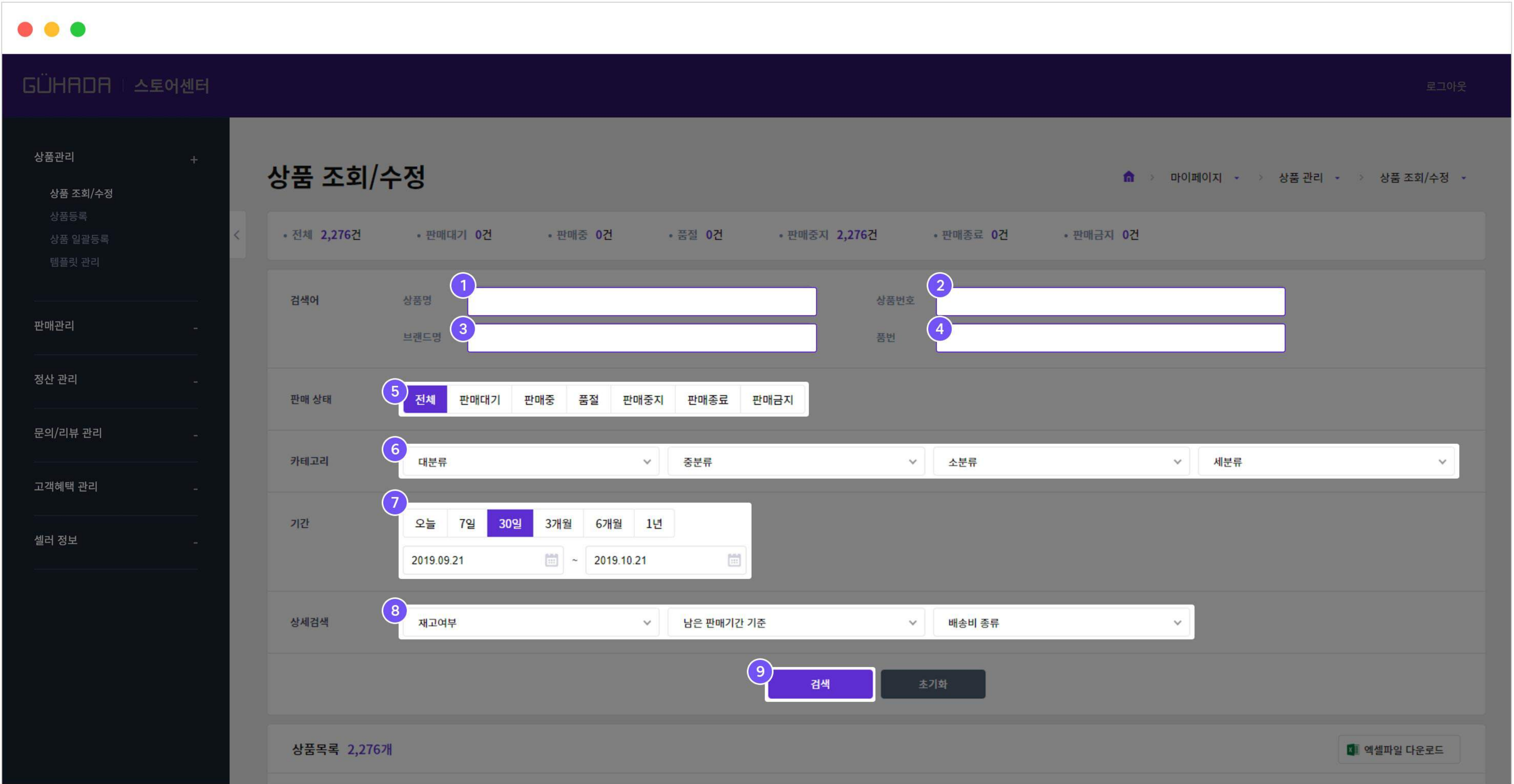




상품 조회

검색어, 판매상태, 카테고리, 기간 등 다양한 기준에 맞춰 등록 상품을 조회할 수 있습니다.

1. 상품명 입력
2. 상품번호 입력
3. 브랜드명 입력
4. 품번 입력
5. 판매상태 선택
6. 카테고리 선택
7. 기간선택
8. 상세검색 필터를 선택
9. 검색 버튼 클릭





상품 조회

다양한 기준에 맞춰 등록 상품을 조회하고 엑셀파일로 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 엑셀파일 다운로드

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리

정산 관리

문의/리뷰 관리

고객혜택 관리

셀러 정보

검색초기화

상품목록 2,276개

엑셀파일 다운로드

선택삭제

할인 설정

판매가 변경

판매기간 변경

판매변경

전시변경

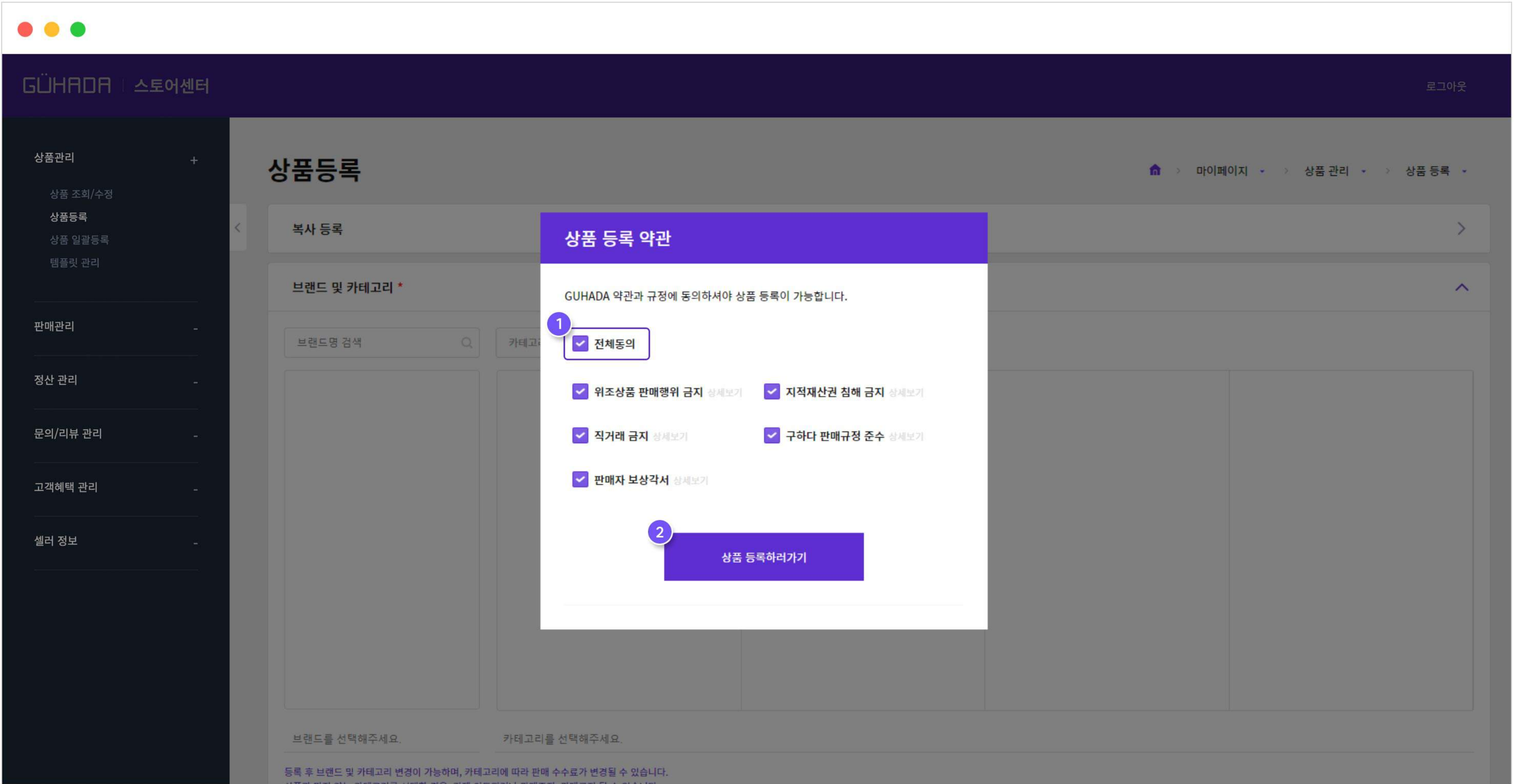
<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	상품명	품번	브랜드명	상세설명	판매상태	전시상태	재고수량	판매가	할인가	판매가
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22270	미우미우 숄더백 비텔로사인 스몰 모더백 588104	-	Miu Miu	수정	판매중지	전시중	1	687,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22269	펜디 크로스백 칸아이 핑크 벨벳 체인 크로스백 6850	-	FENDI	수정	판매중지	전시중	1	698,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22268	루이비통 숄더백 휴스턴 베르니 골드 휴스턴 M91218	-	Louis Vuitton	수정	판매중지	전시중	1	446,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22267	랄프로렌 오렌지 소프트 지퍼 줄지갑	-	Ralph Lauren	수정	판매중지	전시중	1	96,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22266	샤넬 장지갑 컴스킨 플랩 은장로고 A31509	-	CHANEL	수정	판매중지	전시중	1	439,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22265	알렉산더맥퀸 AMQ4243FS 21EZW 선글라스	-	Alexander Mcqueen	수정	판매중지	전시중	1	128,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22264	페라가모 쇼퍼 숄더백 퍼플 카프스킨 은장 간지니 CS-	-	Ferragamo	수정	판매중지	전시중	1	357,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22263	토즈 스니커즈 남자 하이탑 블랙	-	Tods	수정	판매중지	전시중	1	178,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22262	페라가모 숄더백 텍시 21-G843 체인 크로스백	-	Ferragamo	수정	판매중지	전시중	1	1,253,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22261	미우미우 빈티지 숄더백 RT0365 비텔로 그레이첼러	-	Miu Miu	수정	판매중지	전시중	1	288,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22260	구찌 숄더백 자가드 캔버스 탑핸들 2WAY 247237	-	GUCCI	수정	판매중지	전시중	1	748,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22259	샤넬 숄더백 캐비어 클래식 라지 플랩백 A58600 24번	-	CHANEL	수정	판매중지	전시중	1	5,770,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22258	마크바이마크제이콥스 퍼플 금장 2WAY 숄더백	-	Marc by Marc Jacobs	수정	판매중지	전시중	1	148,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22257	불가리 반지 인피니토 플레티넬 P950 0.03ct 다이아몬	-	BVLGARI	수정	판매중지	전시중	1	1,398,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22256	토즈 숄더백 그린 레더 토트백	-	Tods	수정	판매중지	전시중	1	172,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22255	지방시 숄더백 블랙 레더 골드와이어 안티고나 스몰 2	-	GIVENCHY	수정	판매중지	전시중	1	1,398,000	-	



상품등록

상품 등록 약관에 동의를 해야 상품등록이 가능합니다

- 1. 약관에 동의하세요.
- 2. 상품 등록 버튼을 클릭하세요.

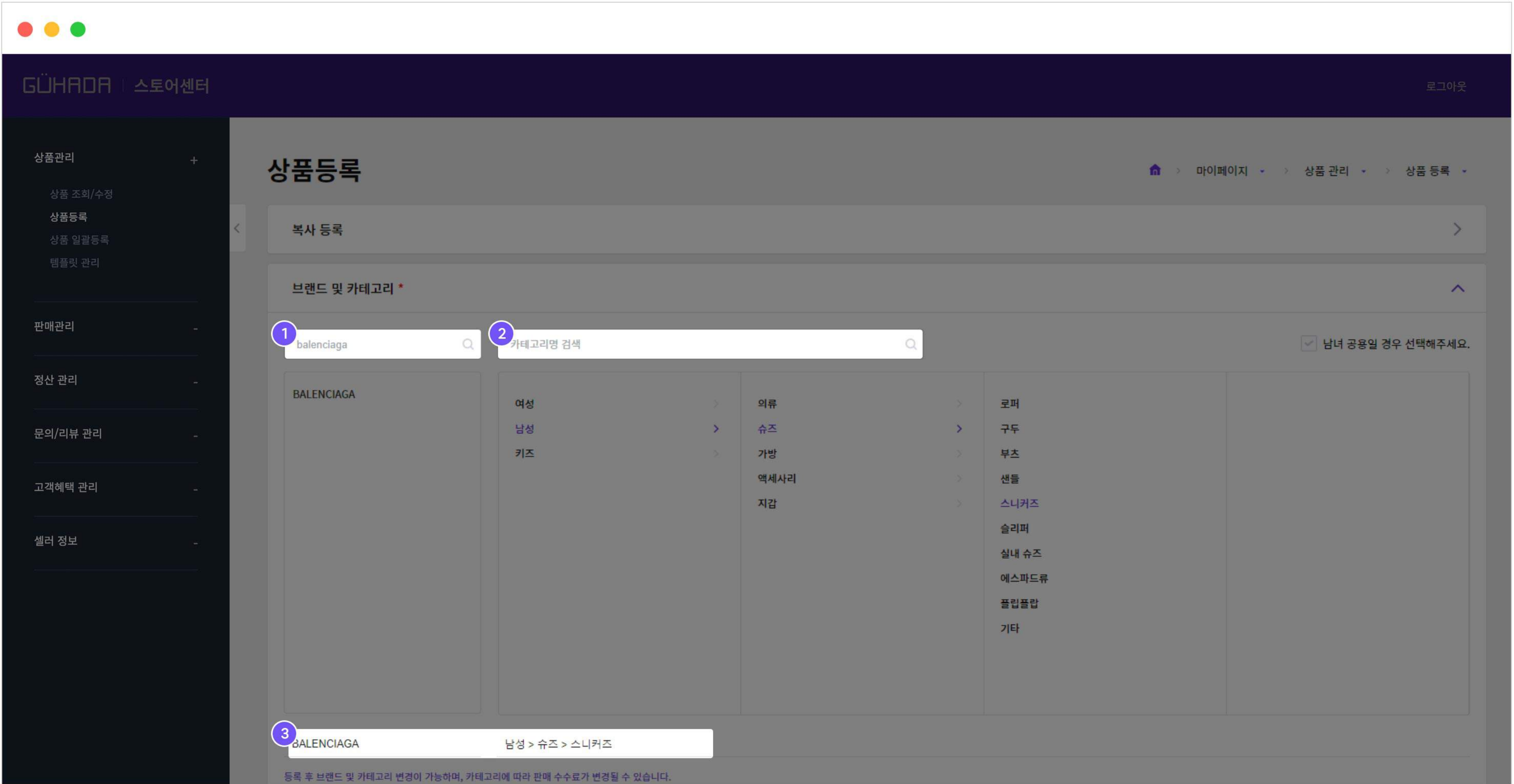




상품등록

브랜드 및 카테고리를 선택하여 주시기 바랍니다.

- 1. 브랜드 검색
- 2 카테고리 검색
- 3. 선택한 브랜드와 카테고리가 표기





상품등록

브랜드 및 카테고리를 선택하여 주시기 바랍니다.

- 1. 새상품 여부
- 2. 시즌 선택
- 3. 상품명 입력
- 4. 품번 입력
- 5. 판매가격 입력
- 6. 할인 여부 선택
- 7. 할인금액 및 할인기간 입력/선택
- 8. 판매기간 선택 및 입력
- 9. 부가세 선택

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 +

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리 -

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

상품명 \* 시즌선택, 상품명 선택

1

2

3

4

새상품

19FW

19FW\_발렌시아가\_스피드러너 스니커즈\_검흰

24 / 100

le3637891706

판매가 \*

5

6

7

8

9

판매가 \*

890,000 원

판매가려는 원가 금액을 입력해주세요. (판매가는 정산 기준이니, 신중히 입력해주시기 바랍니다.)

할인

설정함

설정안함

할인을 적용하여 판매할 수 있습니다.

할인 \*

10,000 원

원

특정기간만 할인

2019.10.31 00:00

~

2019.11.30 00:00

할인가

880,000원 (10,000원 할인)

구매자가 상품을 구매할 금액입니다.

판매기간

설정함

설정안함

3일

5일

7일

15일

3개월

6개월

1년

2019.10.31 00:00

~

2020.10.31 00:00

부가세

과세상품

면세상품

영세상품



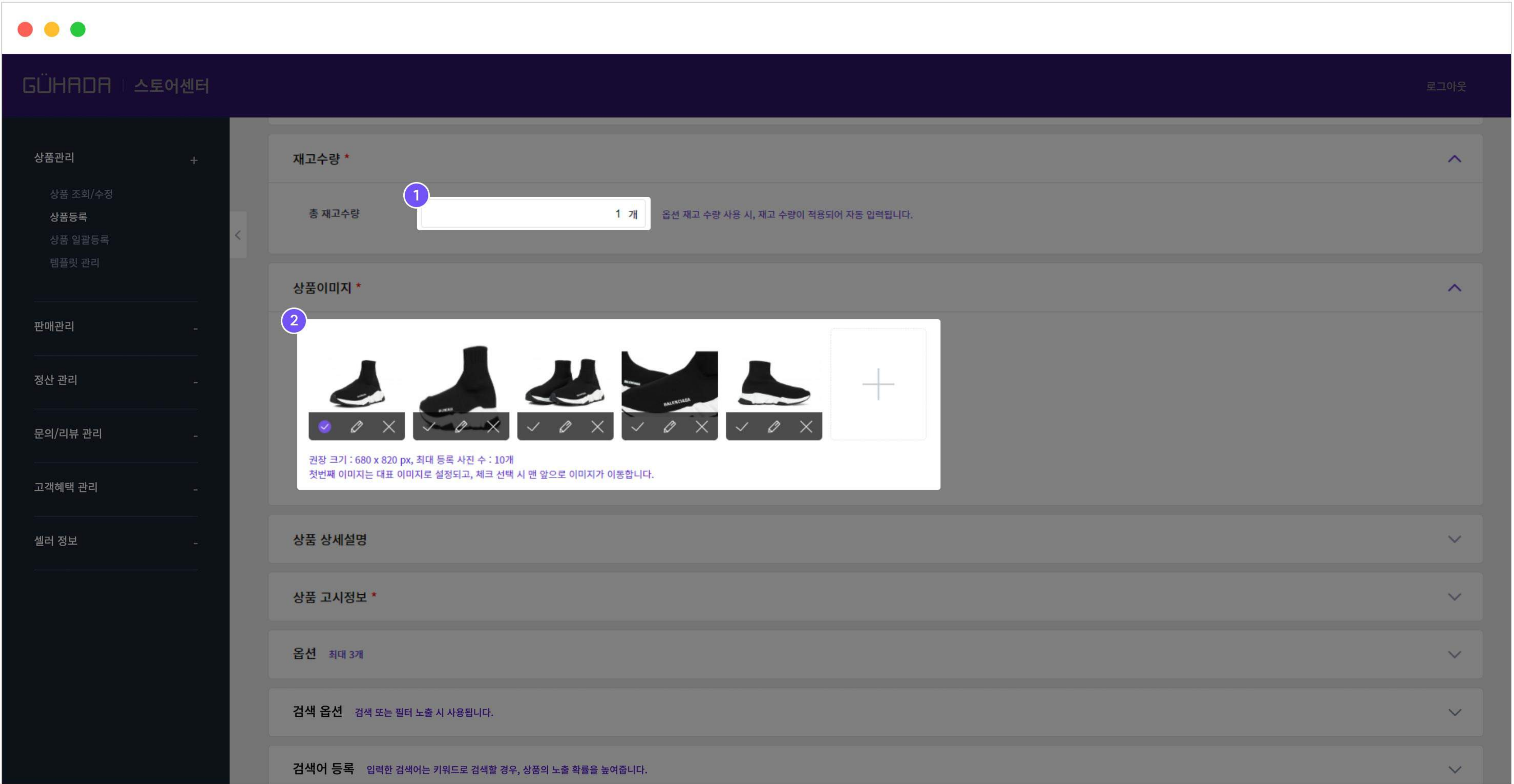
상품등록

재고수량과 이미지를 추가해주시기 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

1. 재고 입력

2. 이미지 추가



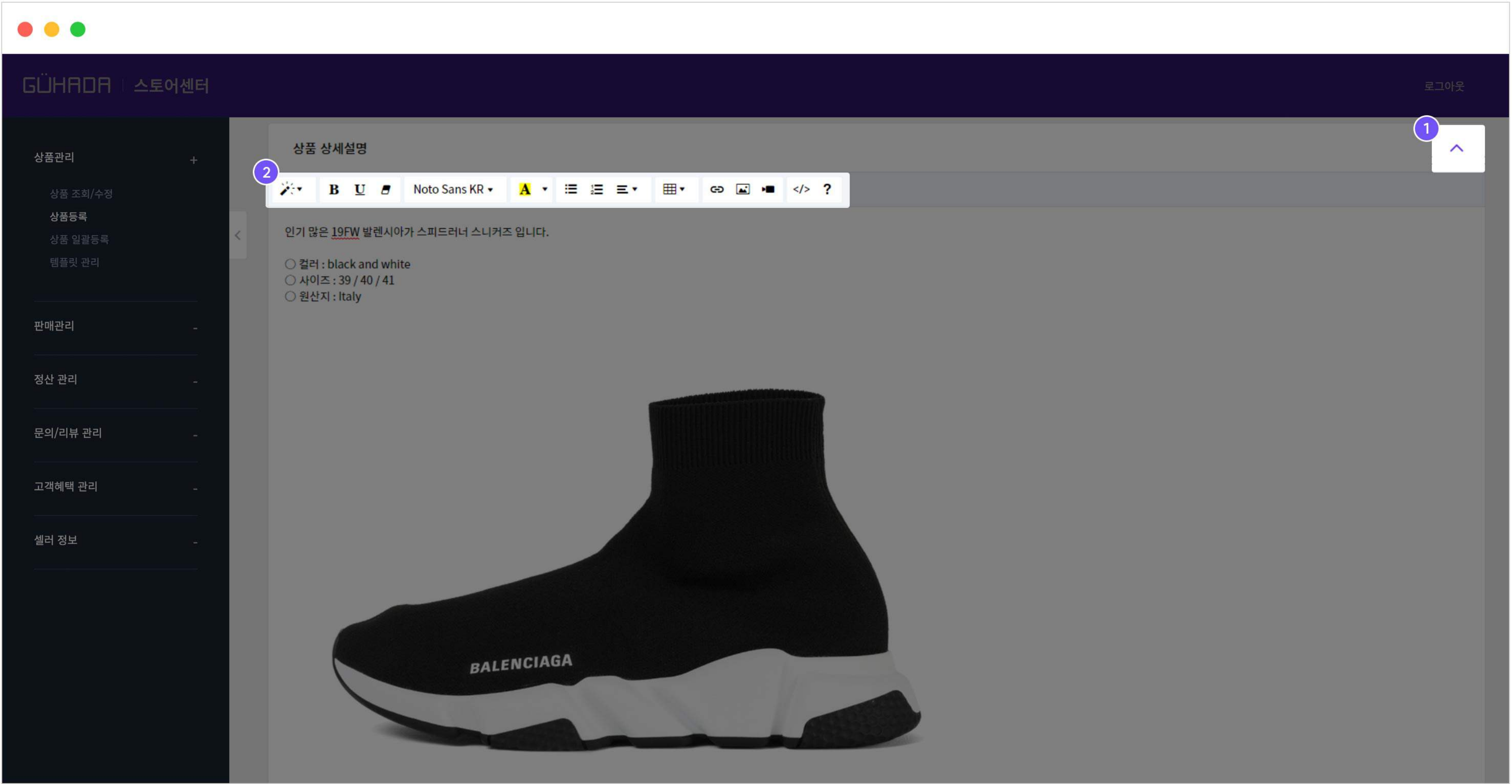


상품등록

글쓰기 도구를 활용하여 상품 상세 설명을 입력 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

- 1. 섹션 닫기
- 2. 도구 활용 및 상품 상세 입력



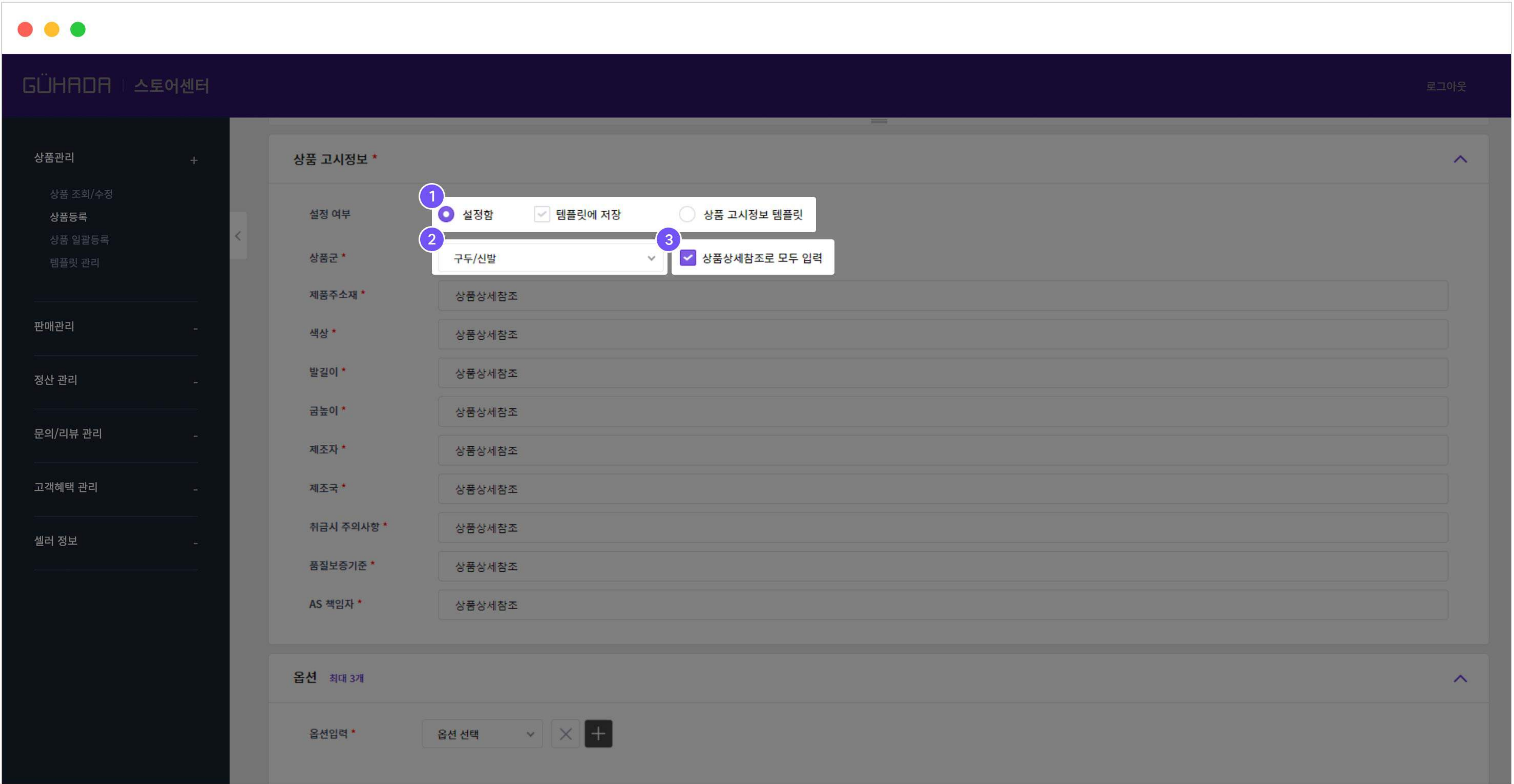


상품등록

상품의 고시정보를 입력 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

- 1. 설정 여부 선택 및 템플릿 저장
- 2. 상품군 선택
- 3. 상품상세참조로 전부 입력 가능





상품등록

옵션이 있는 경우, 옵션을 추가하여 주시기 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

1. 사용할 옵션 선택

2. 옵션이 1개 이상일 경우 클릭

3. 사용할 옵션 선택 후 클릭

4. 옵션 일괄수정

5. 옵션이미지 등록

6. 옵션 별 재고수량 입력

7. 옵션 별 판매상태 입력

8. 옵션 별 사용여부 입력

상품관리

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리

정산 관리

문의/리뷰 관리

고객혜택 관리

셀러 정보

옵션

최대 3개

옵션입력

1

사이즈

EU 39 EU 40 EU 41

2

+

3

옵션 구성하기

선택삭제

☒ 옵션 이미지 등록

4

☒ 옵션가관리

☒ 재고수량관리

사용여부

Y

선택항목 일괄수정

5	옵션 이미지	옵션명	옵션가	6	재고수량	7	판매상태	관리코드	8	사용여부	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	등록하기	사이즈		-	2	+	판매중	옵션코드	Y		×
<input checked="" type="checkbox"/>	등록하기	EU 39	0	-	2	+	판매중	옵션코드	Y		×
<input checked="" type="checkbox"/>	등록하기	EU 40	0	-	2	+	판매중	옵션코드	Y		×
<input checked="" type="checkbox"/>	등록하기	EU 41	0	-	2	+	판매중	옵션코드	Y		×

검색 옵션

검색 또는 필터 노출 시 사용됩니다.

옵션명

총 0개

색상

일괄적용

키높이 속급 유무

일괄적용

신발 사이즈

일괄적용

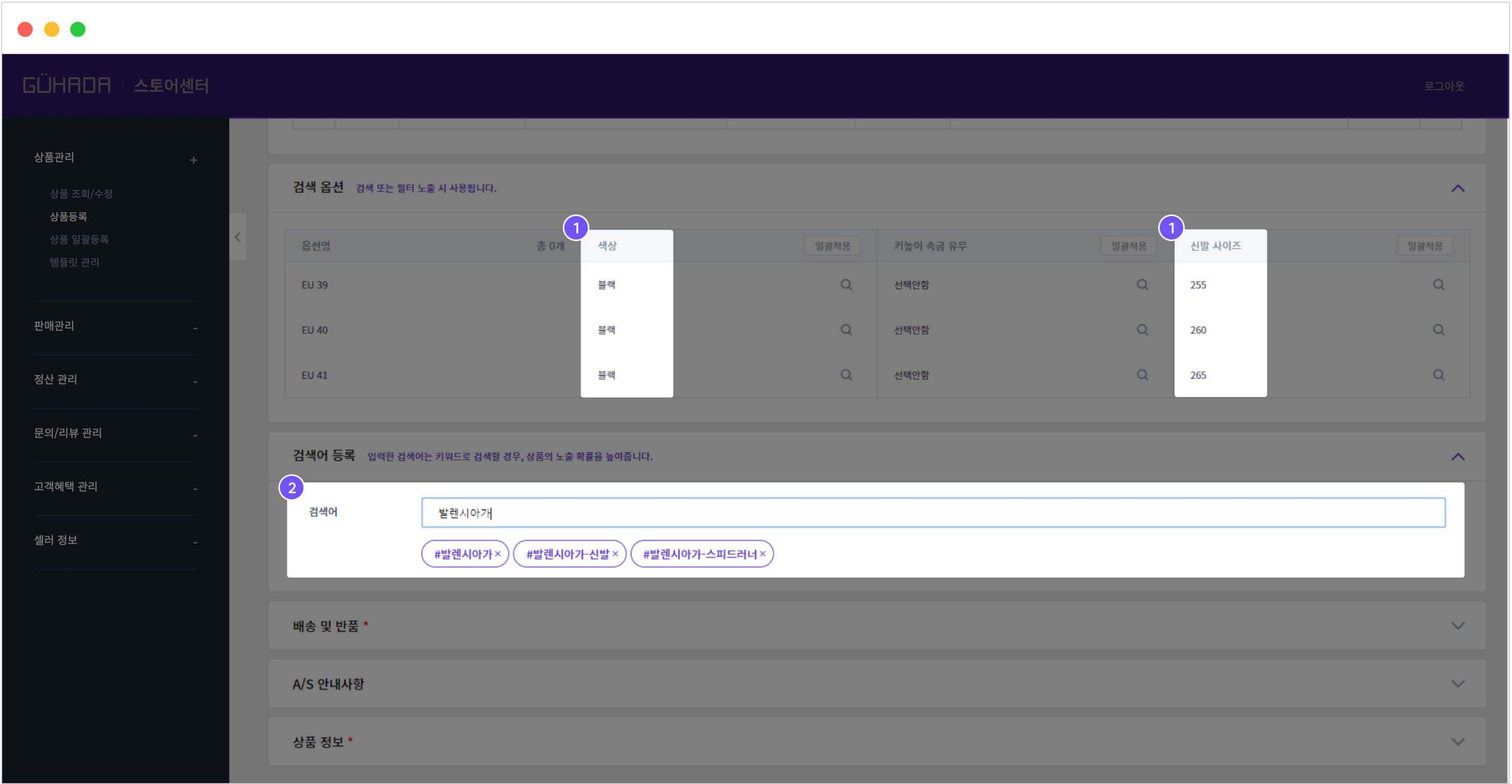


상품등록

검색 필터 옵션과 검색어를 등록하여 주세요.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

- 1. 옵션 별로 검색 필터값 선택
- 2. 검색어 입력 (\* , 쉼표로 구분)





상품등록

배송 및 반품 내역과 A/S 안내사항을 입력하여 주시기 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

1. 출고지, 반품지, 배송비 등을 입력

2. A/S 관련 내용 입력

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 +

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리 -

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

배송 및 반품 \*

출고지 \*

[출고지] (우: 11680) 서울 강남구 논현로75길 8 6층

1출고지 변경출고지 수정출고지 등록

1배송비 \*

판매자 부담 (무료)

예상 배송비 \*

0 원

추정되는 배송비를 입력해주세요.

반품지 \*

[반품지] (우: 11680) 서울 강남구 논현로75길 8 6층

1반품지 변경반품지 수정반품지 등록

1반품/교환비 \*

무료

A/S 안내사항

2A/S 안내내용

해외 배송 상품의 경우, 교환 및 환불이 어려울

A/S 전화번호

02-558-0412

판매자 특이사항

내용을 입력해주세요.

법률에 근거하지 않은 임의적인 A/S 규정 및 청약철회 기준 안내 시, 서비스 이용 및 판매가 제한될 수 있습니다.

A/S 관련 문의를 받을 전화번호를 입력해주세요.

청약철회, 배송기간 및 방법, 교환/반품의 보증 및 추가비용 등과 관련해서 특이 사항이 있을 경우, 입력해주세요.

상품 정보 \*



상품등록

원산지 등 상품 정보와 구매/혜택이 있을 경우 혜택도 입력하고 상품을 등록하여 주시기 바랍니다.

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

- 1. 원산지 등 상품 정보 입력
- 2. 구매자에 대한 혜택 입력
- 3. 판매 등록하기 버튼 클릭

상품관리

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리

정산 관리

문의/리뷰 관리

고객혜택 관리

셀러 정보

상품 정보 \*

1

원산지 \*

수입산

유럽

이탈리아

주식회사 구하다

병행수입

예

아니오

병행 수입 상품일 경우, 선택해주세요.

KC 인증

설정함

설정안함

전기용품 및 생활용품 안전관리법(전안법) 대상 품목일 경우 선택해주세요.

미성년자 구매

가능

불가능

성인 상품일 경우, 불가능으로 선택해주세요.

구매/혜택 조건 \*

2

최소구매수량 \*

1 개

최대구매수량

1회 구매시 최대

개

1인 구매시 최대

개

사은품

이벤트

이벤트 템플릿

템플릿에 저장

임시저장

3

판매 등록하기



상품등록

등록된 상품 내용을 확인하여 주시기 바랍니다

\* 표시 항목은 필수 항목이니 꼭 입력하여 주시기 바랍니다.

1. 등록된 상품 확인

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 +

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리 -

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

판매 상태

전체

판매대기

판매중

품절

판매중지

판매종료

판매금지

카테고리

대분류

중분류

소분류

세분류

기간

오늘

7일

30일

3개월

6개월

1년

2019.10.01

~

2019.10.31

상세검색

재고여부

남은 판매기간 기준

배송비 종류

검색

초기화

상품목록 11,312개

엑셀파일 다운로드

선택삭제

할인 설정

판매가 변경

판매기간 변경

판매변경

전시변경



상품 수정

검색을 통해 조회된 상품 중 수정할 상품을 선택해 주시기 바랍니다.

1. 수정 대상 상품 선택

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 +

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리 -

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

검색 초기화

상품목록 2,276개 엑셀파일 다운로드

선택삭제

할인 설정

판매가 변경

판매기간 변경

판매변경

전시변경

<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	상품명	품번	브랜드명	상세설명	판매상태	전시상태	재고수량	판매가	할인가	판매기간
<div>1<input type="checkbox"/></div>	수정	복사	22270	미우미우 숄더백 비텔로사인 스몰 모더백 5B8104	-	Miu Miu	수정	판매중지	전시중	1	687,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22269	펜디 크로스백 칸아이 핑크 벨벳 체인 크로스백 6B501	-	FENDI	수정	판매중지	전시중	1	698,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22268	루이비통 숄더백 휴스턴 베르니 골드 휴스턴 M91218	-	Louis Vuitton	수정	판매중지	전시중	1	446,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22267	랄프로렌 오렌지 소프트 지퍼 중지갑	-	Ralph Lauren	수정	판매중지	전시중	1	96,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22266	샤넬 장지갑 랑스킨 플랩 은장로고 A31509	-	CHANEL	수정	판매중지	전시중	1	439,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22265	알렉산더맥퀸 AMQ4243FS 21EZW 선글라스	-	Alexander Mcqueen	수정	판매중지	전시중	1	128,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22264	페라가모 쇼퍼 숄더백 퍼플 카프스킨 은장 간지니 CS-	-	Ferragamo	수정	판매중지	전시중	1	357,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22263	토즈 스니커즈 남자 하이탑 블랙	-	Tods	수정	판매중지	전시중	1	178,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22262	페라가모 숄더백 텍시 21-G643 체인 크로스백	-	Ferragamo	수정	판매중지	전시중	1	1,253,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22261	미우미우 빈티지 숄더백 RT0365 비텔로 그레이첼러	-	Miu Miu	수정	판매중지	전시중	1	288,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22260	구찌 숄더백 자가드 캔버스 탑핸들 2WAY 247237	-	GUCCI	수정	판매중지	전시중	1	748,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22259	샤넬 숄더백 캐비어 클래식 라지 플랩백 A58600 24번	-	CHANEL	수정	판매중지	전시중	1	5,770,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22258	마크바이마크제이콥스 퍼플 금장 2WAY 숄더백	-	Marc by Marc Jacobs	수정	판매중지	전시중	1	148,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22257	불가리 반지 인피니토 플레티넘 Pt950 0.03ct 다이아몬드	-	BVLGARI	수정	판매중지	전시중	1	1,398,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22256	토즈 숄더백 그린 레더 토트백	-	Tods	수정	판매중지	전시중	1	172,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	22255	지방시 숄더백 블랙 레더 골드와이어 안티고나 스몰 2	-	GIVENCHY	수정	판매중지	전시중	1	1,398,000	-	



상품 수정

수정할 상품 선택 후 할인, 판매가, 기간, 판매여부, 전시여부는 상시 수정이 가능합니다.

1. 수정할 항목 선택

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리

상품 조회/수정

상품등록

상품 일괄등록

템플릿 관리

판매관리

정산 관리

문의/리뷰 관리

고객혜택 관리

셀러 정보

기간

오늘

7일

30일

3개월

6개월

1년

2019. 10. 01

~

2019. 10. 31

상세검색

재고여부

남은 판매기간 기준

배송비 종류

검색

초기화

상품목록 11,312개

엑셀파일 다운로드

1

선택삭제

할인 설정

판매가 변경

판매기간 변경

판매변경

전시변경

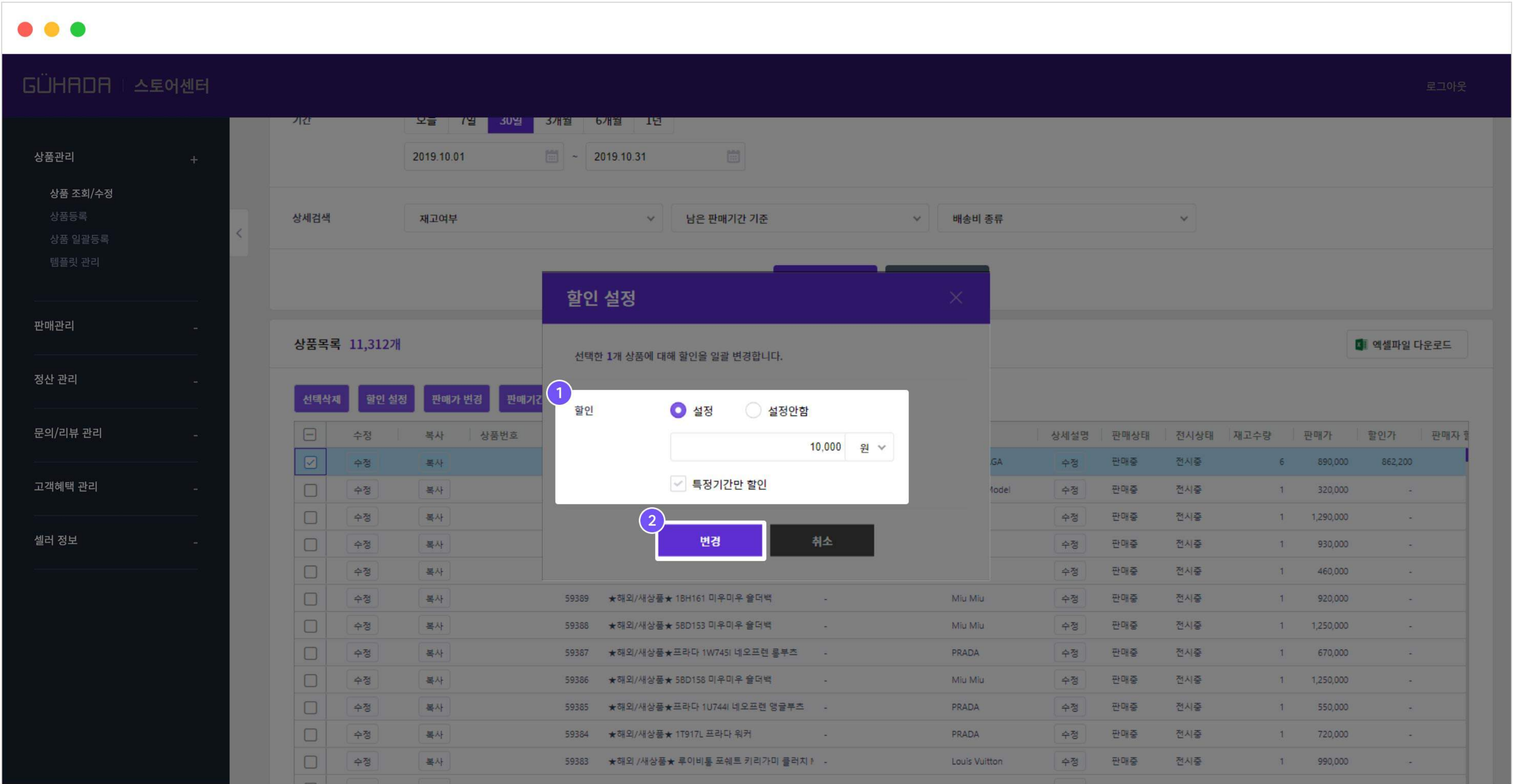
<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	상품명	품번	브랜드명	상세설명	판매상태	전시상태	재고수량	판매가	할인가	판매자
<input checked="" type="checkbox"/>	수정	복사	59402	19FW_발렌시아가_스피드러너 스니커즈_검흰	le3637891706	BALENCIAGA	수정	판매중	전시중	6	890,000	862,200	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59393	★국내/새상품★ 필립모델 SPLDGL01	-	Philippe Model	수정	판매중	전시중	1	320,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59392	★해외백송/새상품★프라다 다이노 토트백 1BA058	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	1,290,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59391	★해외/새상품★ 1T978I 프라다 로고박스 림부츠	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	930,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59390	★해외/새상품★프라다 1S777I 네오프렌 슬립온 스니	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	460,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59389	★해외/새상품★ 18H161 미우미우 슬더백	-	Miu Miu	수정	판매중	전시중	1	920,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59388	★해외/새상품★ 58D153 미우미우 슬더백	-	Miu Miu	수정	판매중	전시중	1	1,250,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59387	★해외/새상품★프라다 1W745I 네오프렌 림부츠	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	670,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59386	★해외/새상품★ 58D158 미우미우 슬더백	-	Miu Miu	수정	판매중	전시중	1	1,250,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59385	★해외/새상품★프라다 1U744I 네오프렌 앙글부츠	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	550,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59384	★해외/새상품★ 1T917L 프라다 워커	-	PRADA	수정	판매중	전시중	1	720,000	-	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	59383	★해외/새상품★ 루이비통 포셋트 키리가미 클러치	-	Louis Vuitton	수정	판매중	전시중	1	990,000	-	



상품 수정

할인 설정 예시

- 1. 할인 설정
- 2. 변경 버튼 클릭



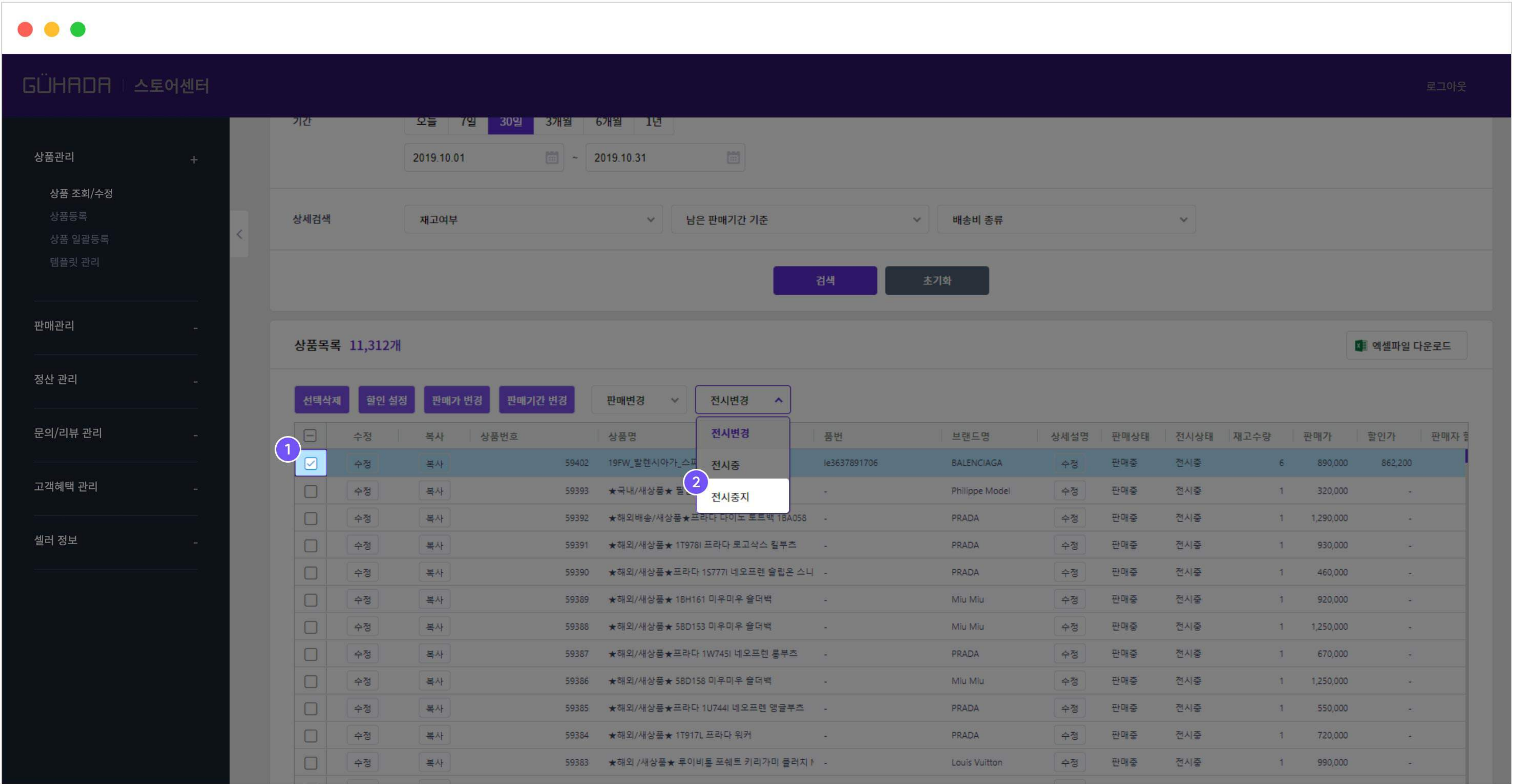


상품 수정

상품상세를 변경할 경우, 해당 상품을 클릭 후 전시를 중지하여 주시기 바랍니다.

1. 수정 대상 상품 선택

2. 수정 대상 상품 전시중지 선택

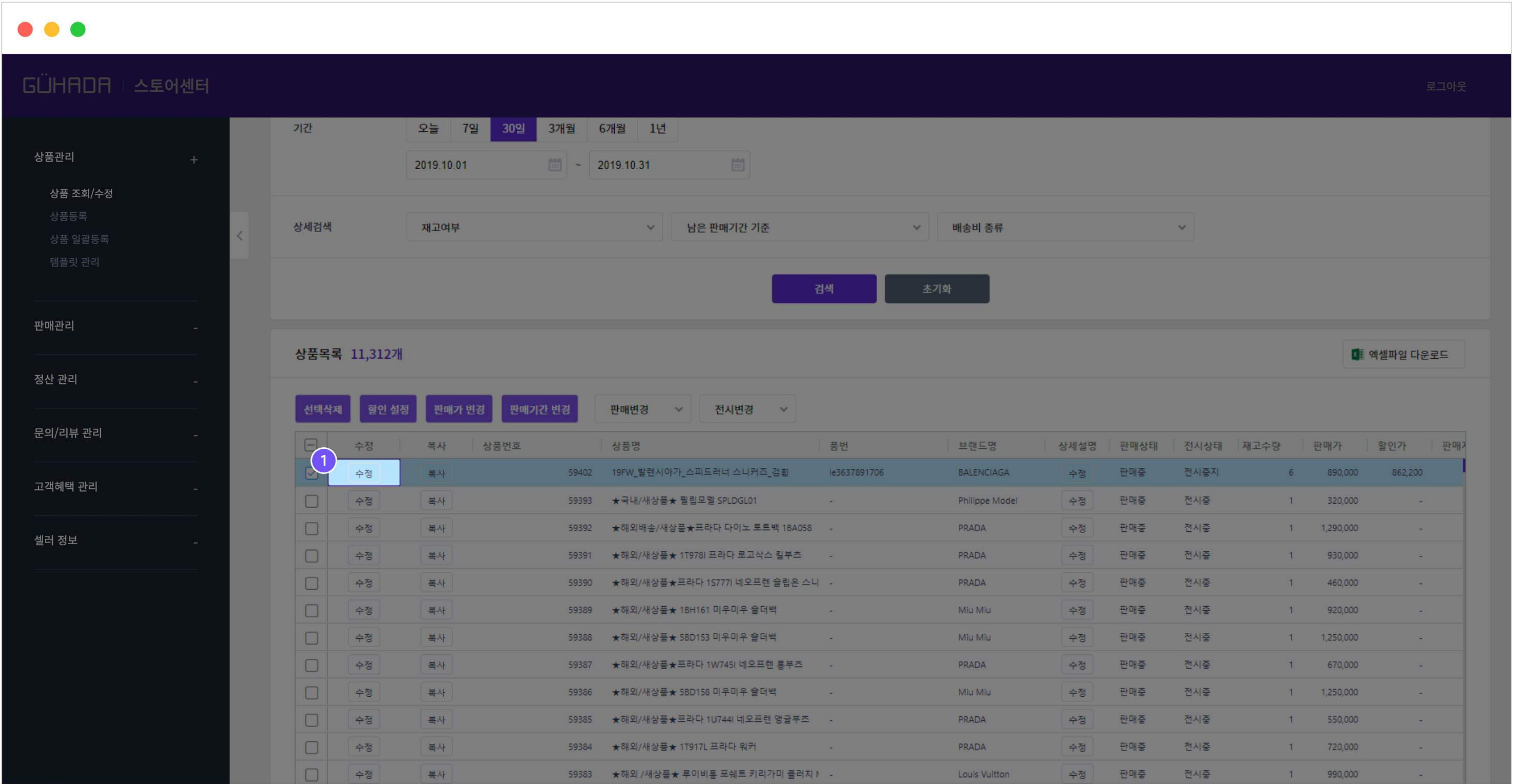




상품 수정

전시 중지된 상품을 선택한 후 수정버튼을 클릭하여 주시기 바랍니다.

1. 수정 대상 상품 선택 및 수정 클릭

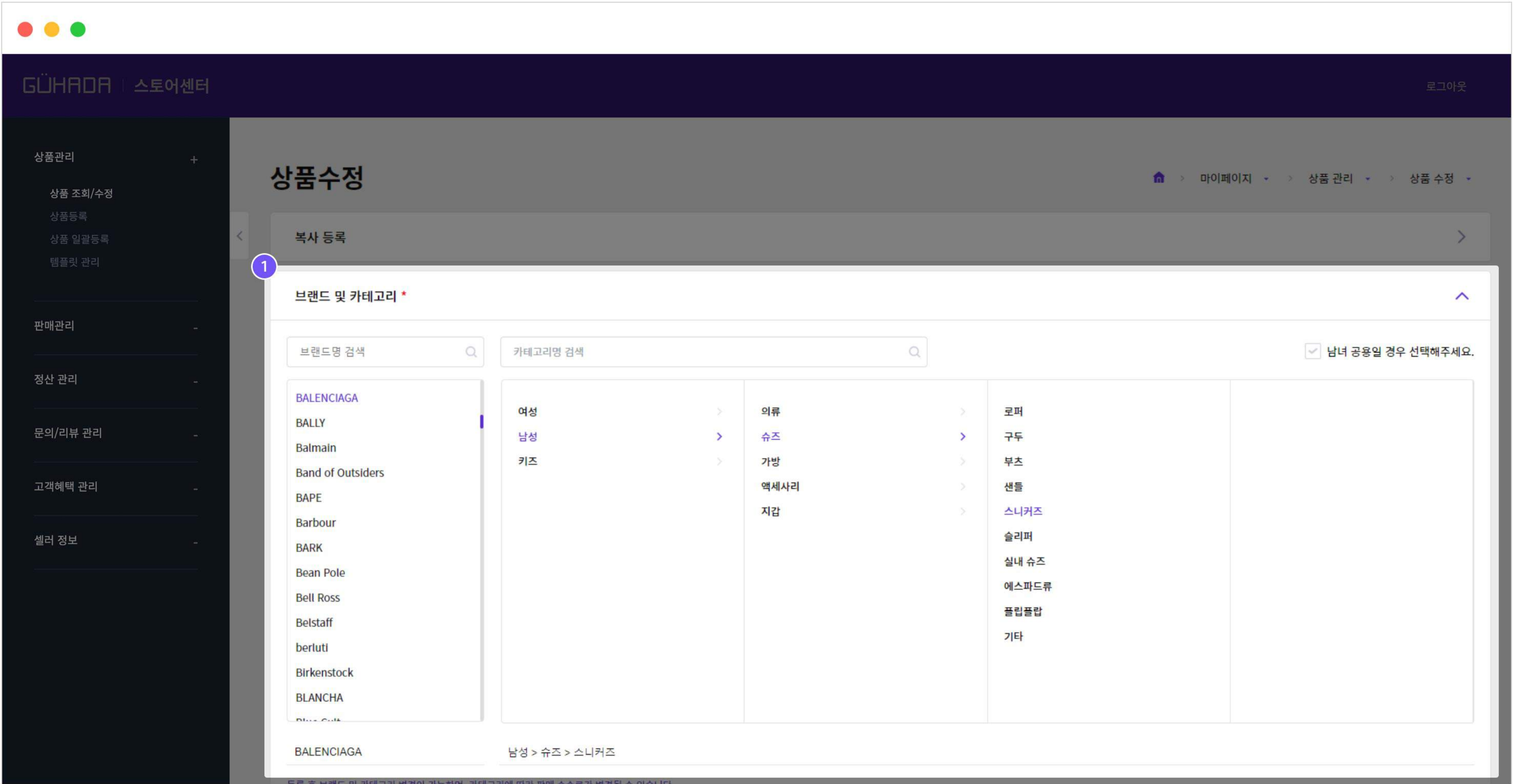




상품 수정

상품등록 가이드와 동일하게 상품 상세를 수정하여 주시기 바랍니다.

1. 상품등록페이지와 동일

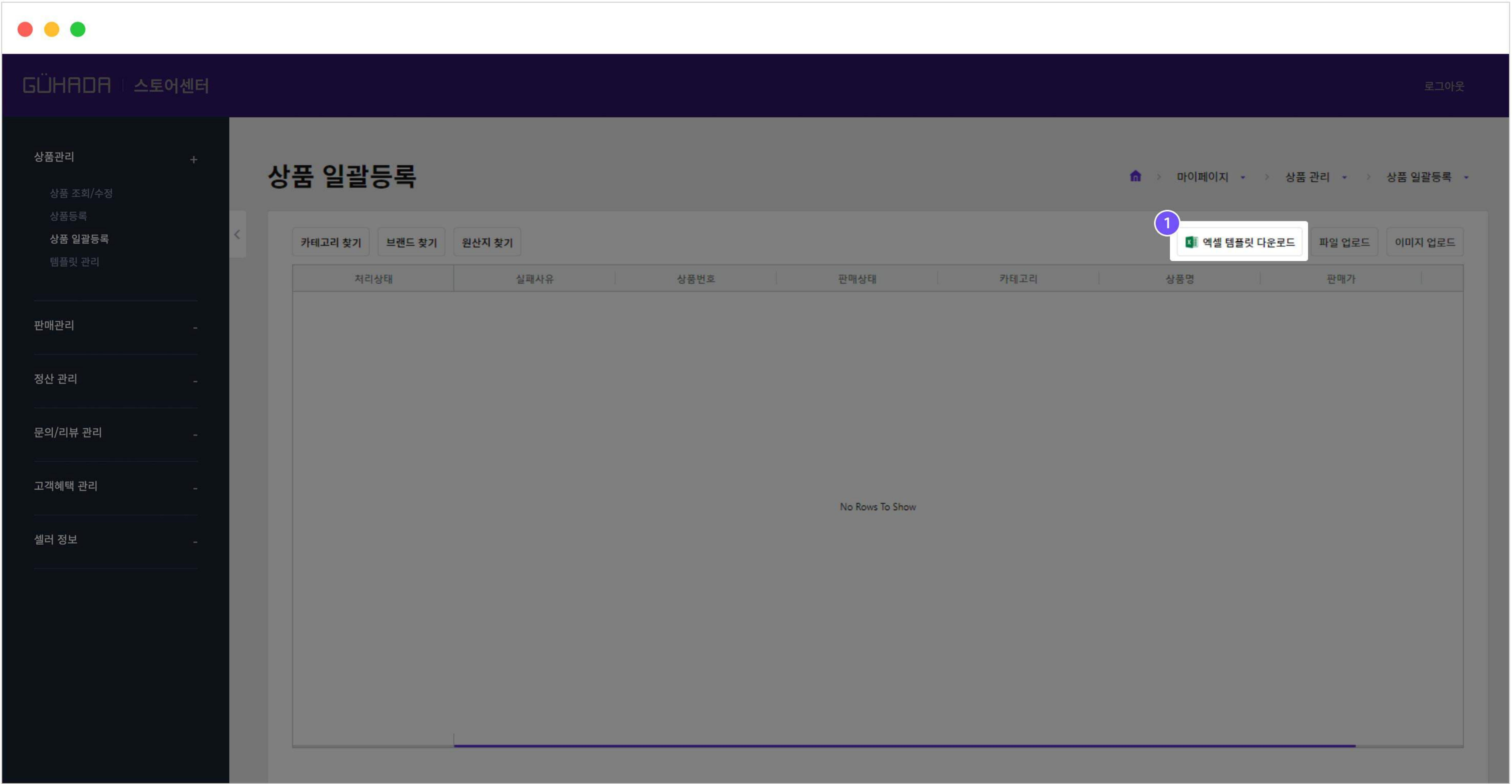




상품 일괄등록

엑셀 템플릿을 다운로드 받아주시기 바랍니다.

1. 템플릿 다운로드

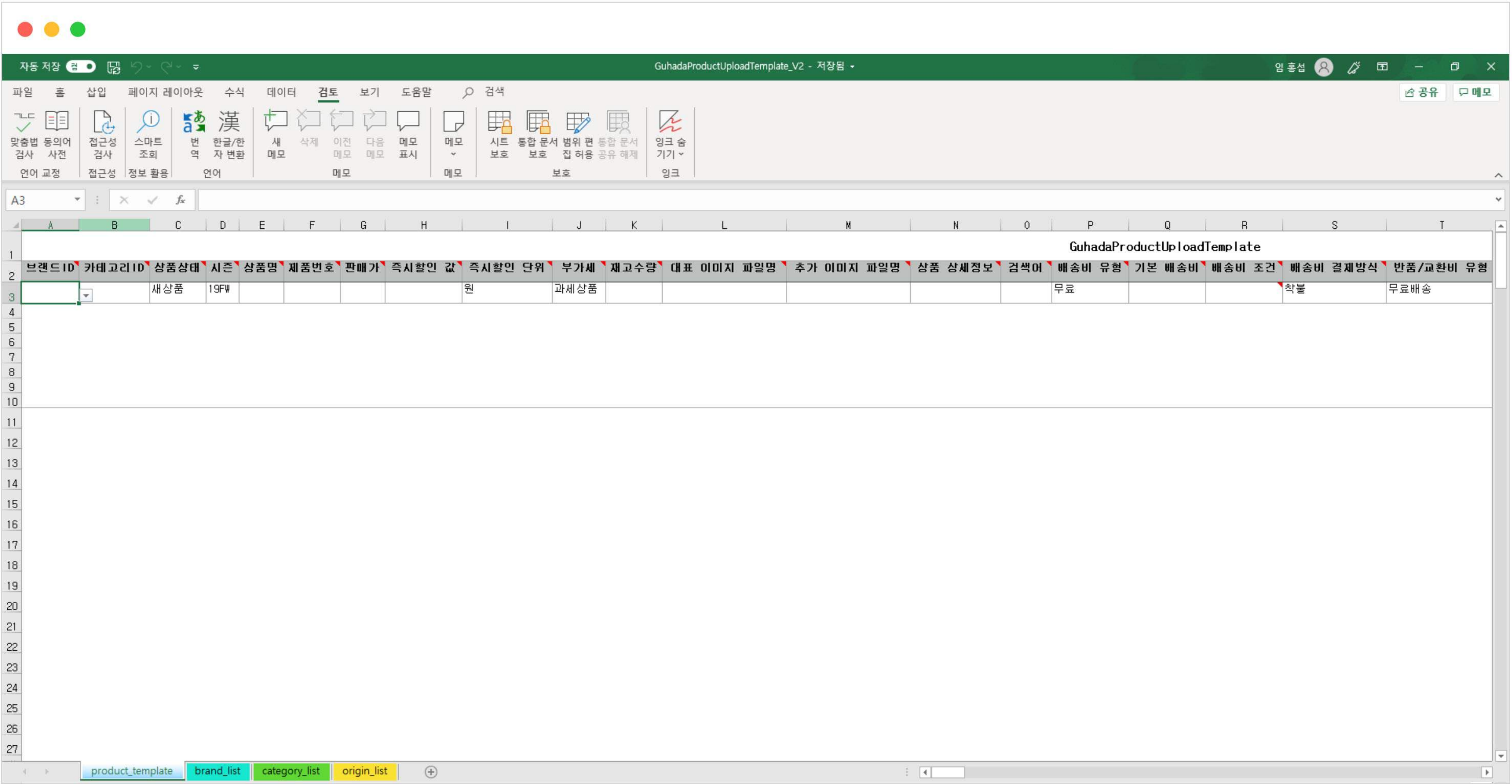




상품 일괄등록

다운로드 받은 엑셀파일을 열어주시기 바랍니다.

1. 다운로드 받은 엑셀파일 열기

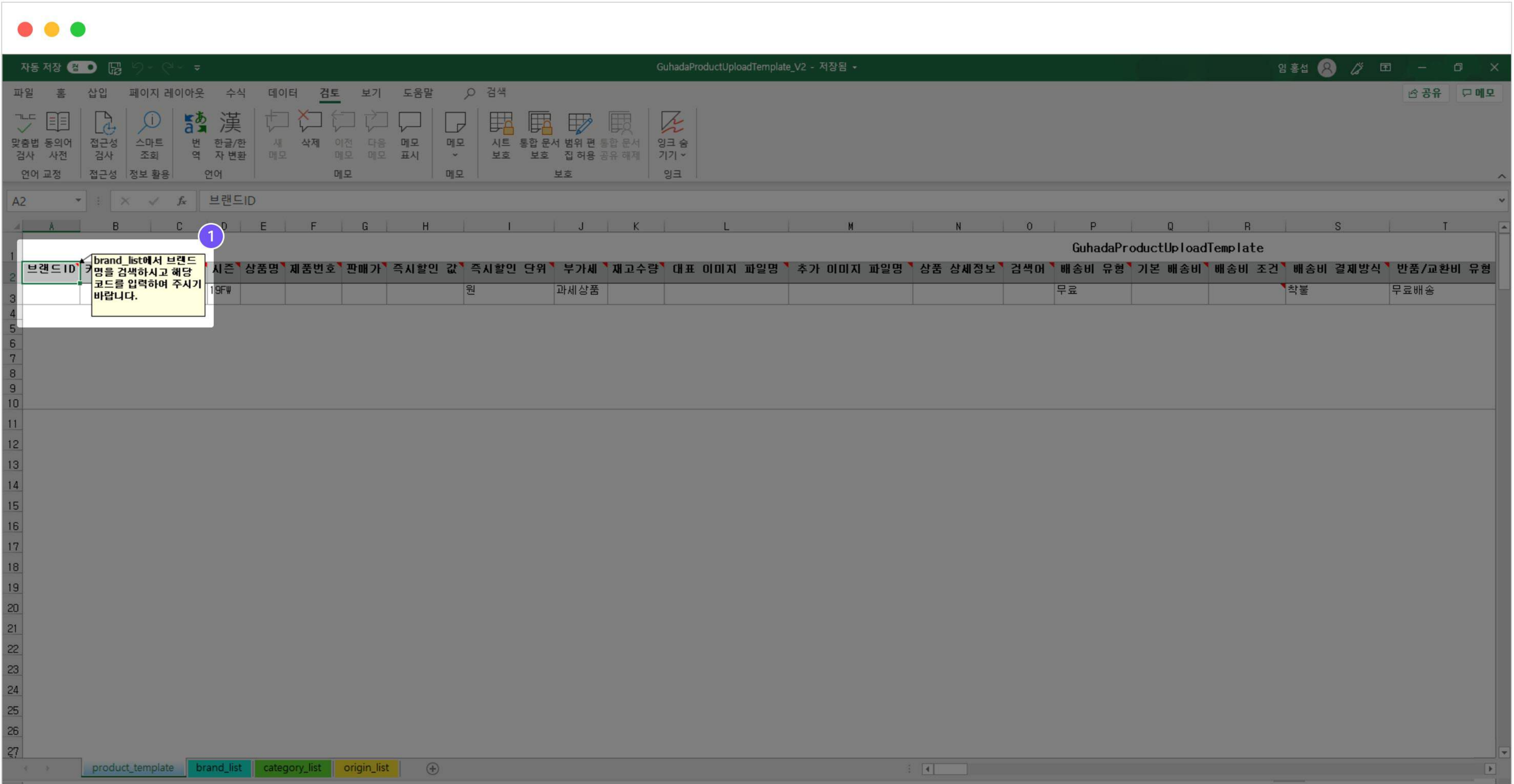




상품 일괄등록

메모를 참고하여 각각의 셀에 데이터를 입력하고 저장하여 주시기 바랍니다.

1. 각 항목별 메모 확인 및 입력





상품 일괄등록

정보 입력 예시 및 주의 사항

- 1. 숫자 서식으로 입력 바랍니다.
- 2. 상품명에 “/” 는 빼주시기 바랍니다.
- 3. 사용할 이미지 파일의 파일명과 확장자 명을 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.
- 4. 외부 호스팅에 올린 이미지 url을 사용하여 표시 가능합니다.  
<img src=“url 링크”>

GuhadaProductUploadTemplate																								
브랜드 ID	카테고리 ID	상품상태	시	상품명	제품번호	판매가	즉시할인	값	즉시할인	단위	부가세	재고수	대표 이미지	파일명	추가 이미지	파일명	상품 상세정보	검색어	배송비 유형	기본 배송비	배송비 조건	배송비 결제방식	반품/교환비 유형	
18	75	새 상품	15	발렌시아가 스니커즈_검 흰	1e3637891706	890000		50000	원	과세 상품			1.png		2.jpg 3.jpg 4.jpg 5.jpg		인기 많은 19FW 발렌시아가 스니커즈입니다.  ○ 컬러 : black and white ○ 사이즈 : 39 / 40 / 41 ○ 원산지 : Italy  <img src = "https://d15jp4iwerkqw1.cloudfront.net/images/products/thumb/5bc0819dea404da7b4573e0b8ae828d5">  <img src = "https://d22su0sor8h41q.cloudfront.net/images/products/dfa1fa7dde2c49789ddbabc2b5fe3e13">	발렌시아가/발렌시아가-신발/발렌시아가-스피드 러너	무료				착불	무료배송



상품 일괄등록

정보 입력 예시 및 주의 사항

- 1. 검색옵션별 구분자는 “/” 이며  
띄어쓰기는 반영되지 않습니다.
- 2. 반품 교환비가 유료배송인 경우  
반드시 금액을 입력해야 합니다.
- 3. 텍스트 형식으로 입력바랍니다.

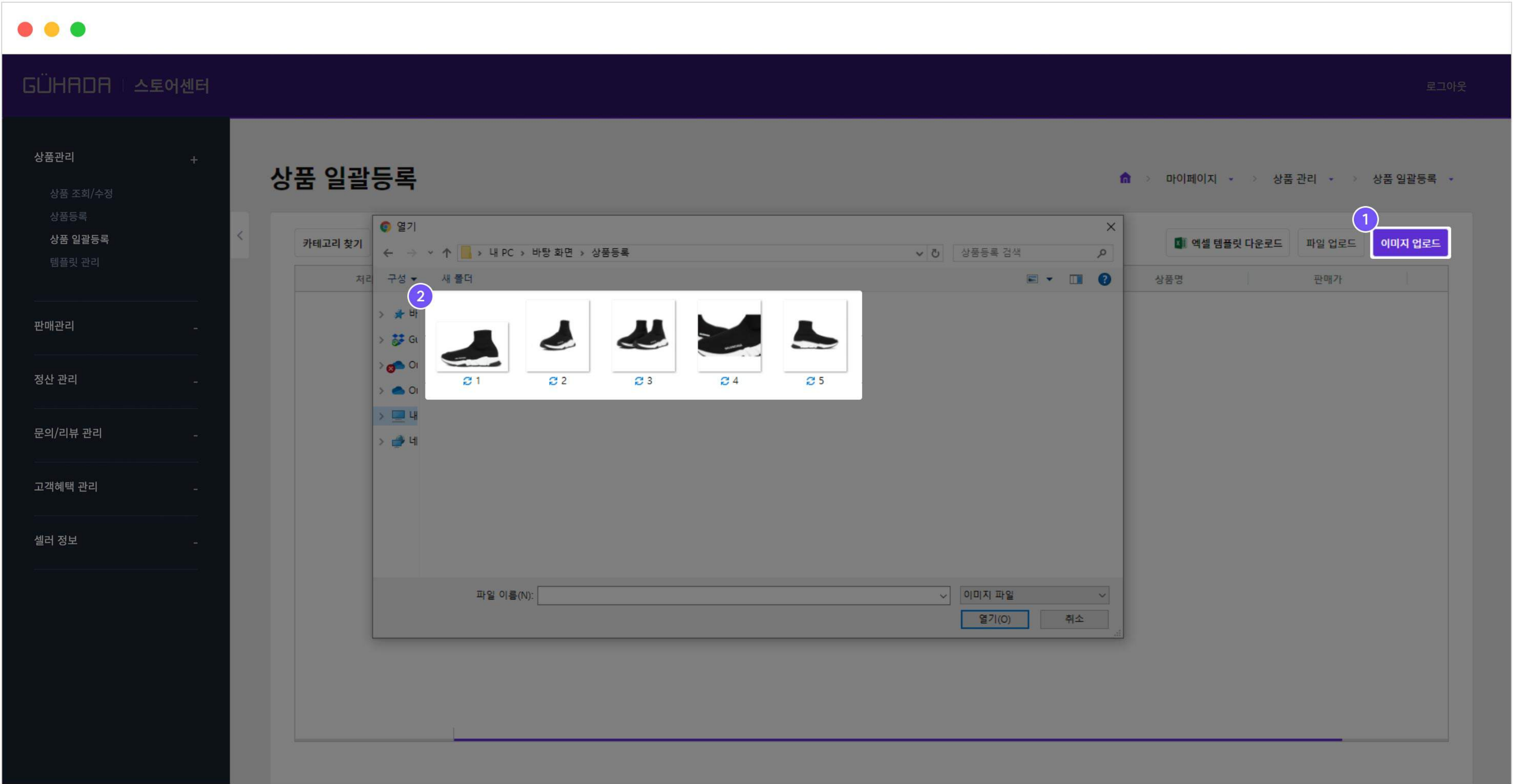
GuhadaProductUploadTemplate																
1	검색어	배송비 유형	기본 배송비	배송비 조건	배송비 결제방식	반품/교환비 유형	반품배송비(편도)	교환배송비(왕복)	A/S 안내내용	A/S 전화번호	판매자 특이사항	원산지 코드	수입사	원산지 직접입력	미성년자 구매	
	발렌시아가/발렌시아가-신발/발렌시아가-스피드러너	무료			착불	무료배송			해외 배송 상품의 경우, 교환 및 환불이 어려울 수 있습니다.	02-558-0412		0106042	주식회사 구하다		Y	
3																
4																
5																
6																
13																
13																
14																



상품 일괄등록

상품의 이미지 파일을 업로드 바랍니다.

- 1. 이미지 업로드 클릭
- 2. 파일명 + 확장자명이 엑셀 템플릿 내  
대표이미지 및 추가파일 이미지 항목에  
입력한 파일명 + 확장자명과 정확히  
일치해야 합니다



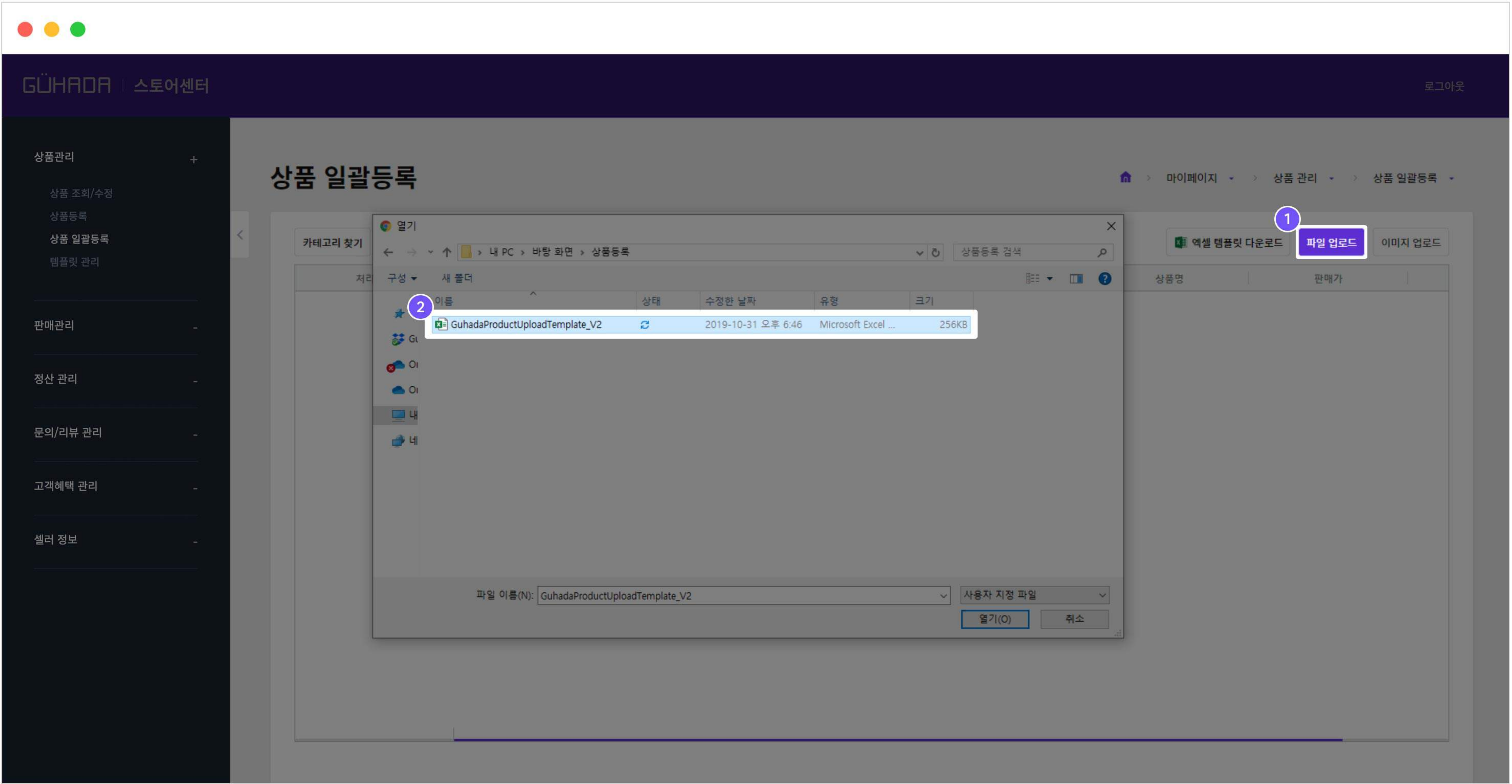


상품 일괄등록

저장한 템플릿 파일을 업로드 바랍니다.

1. 템플릿 업로드

2. 저장한 템플릿 선택 및 업로드



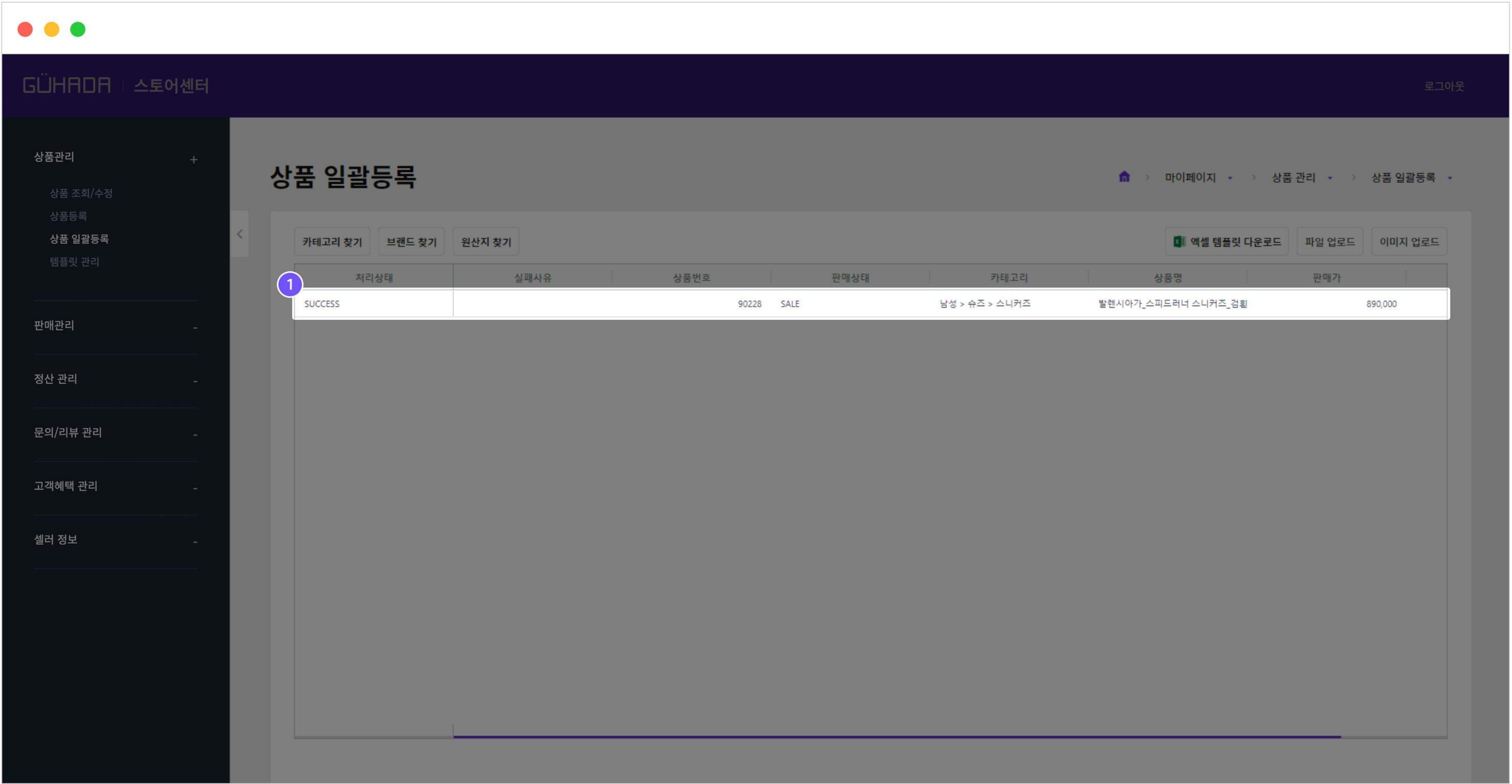


상품 일괄등록

상품이 올바르게 업로드 되었는지 최종 확인하시기 바랍니다

1. 상품 등록 확인

올바르게 입력이 되었을 경우 위와 같이 “SUCCESS” 문구가 뜨며 오류가 있을 경우 “FAIL”이라는 문구가 뜹니다

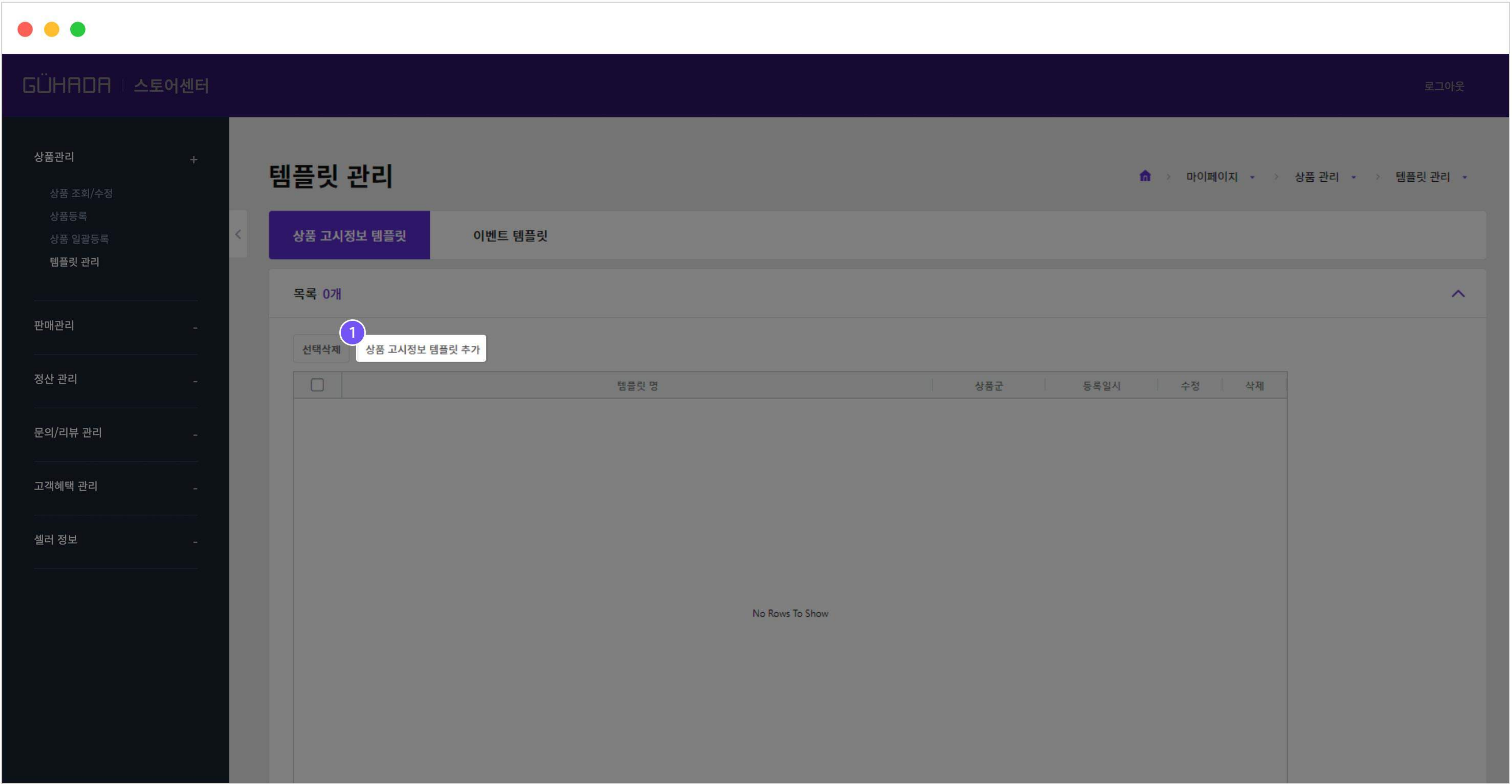




템플릿 관리

상품 고시정보 템플릿 추가를 클릭하여 주시기 바랍니다.

1. 상품 고시정보 템플릿 추가

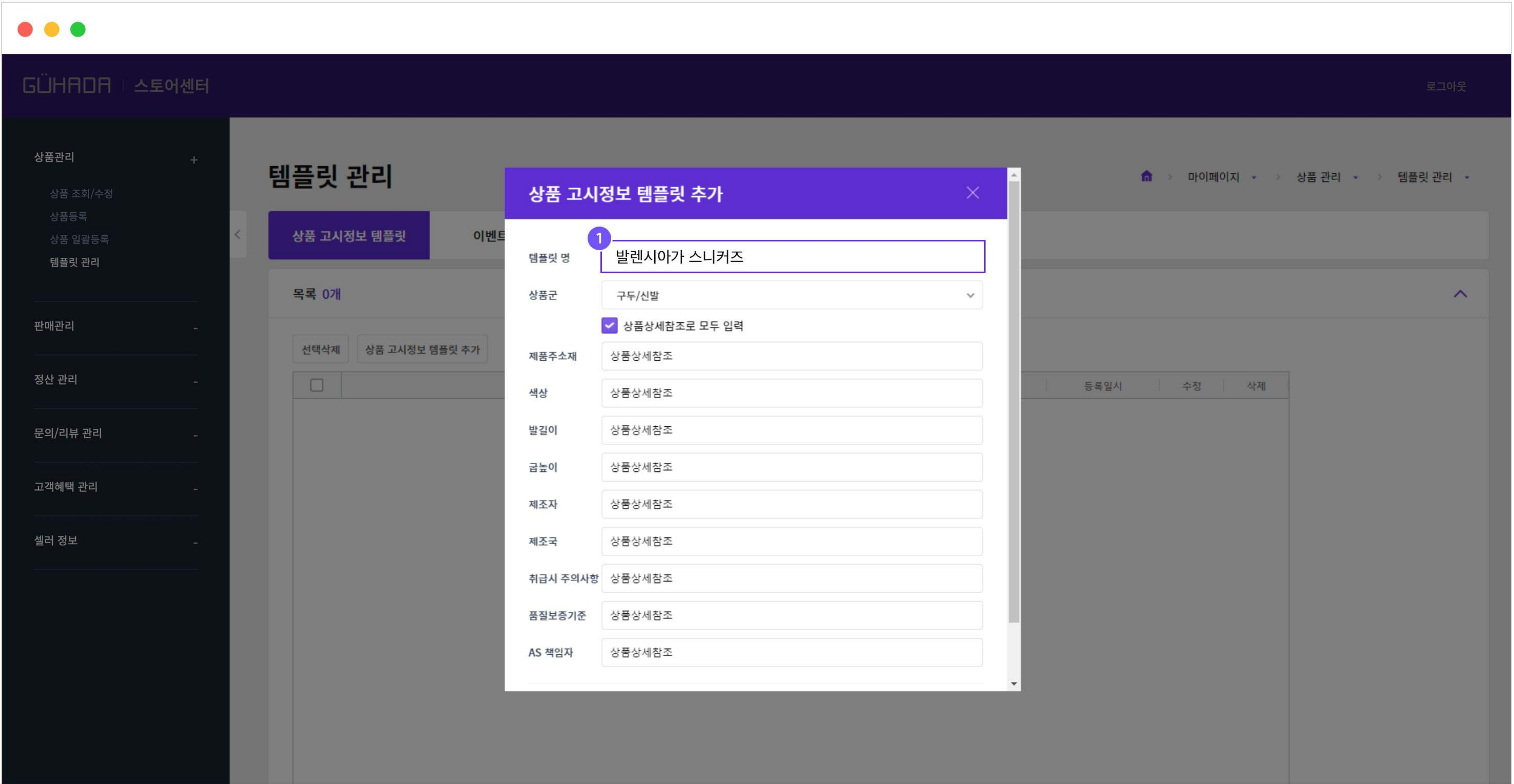




템플릿 관리

상품 고시정보를 입력 후 저장하시기 바랍니다.

1. 상품 고시정보 템플릿 정보 입력

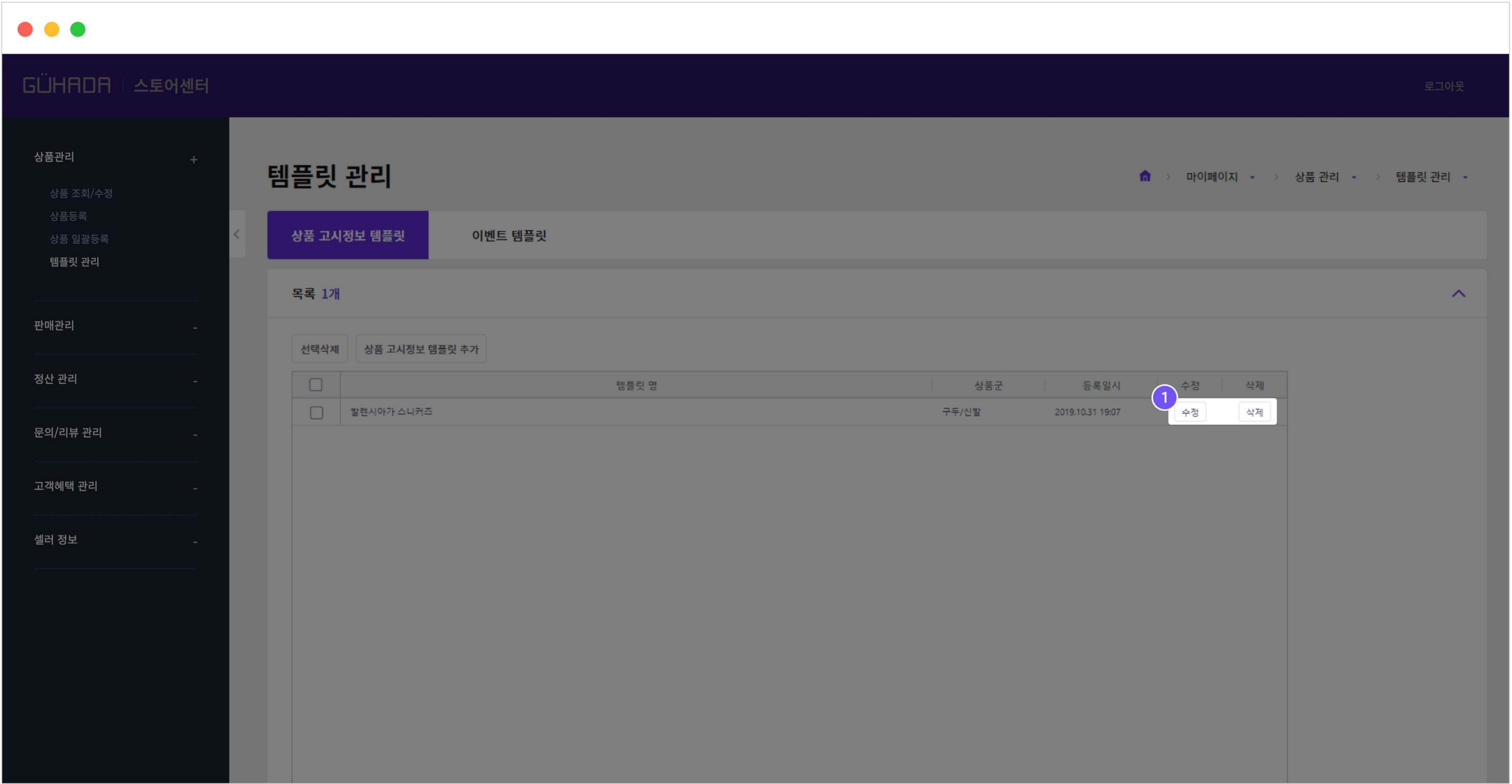




템플릿 관리

저장한 템플릿을 확인하여 주시기 바라며 수정 및 삭제가 필요한 경우 상시 수정과 삭제가 가능합니다.

1. 상품 고시정보 템플릿 정보 수정 및 삭제

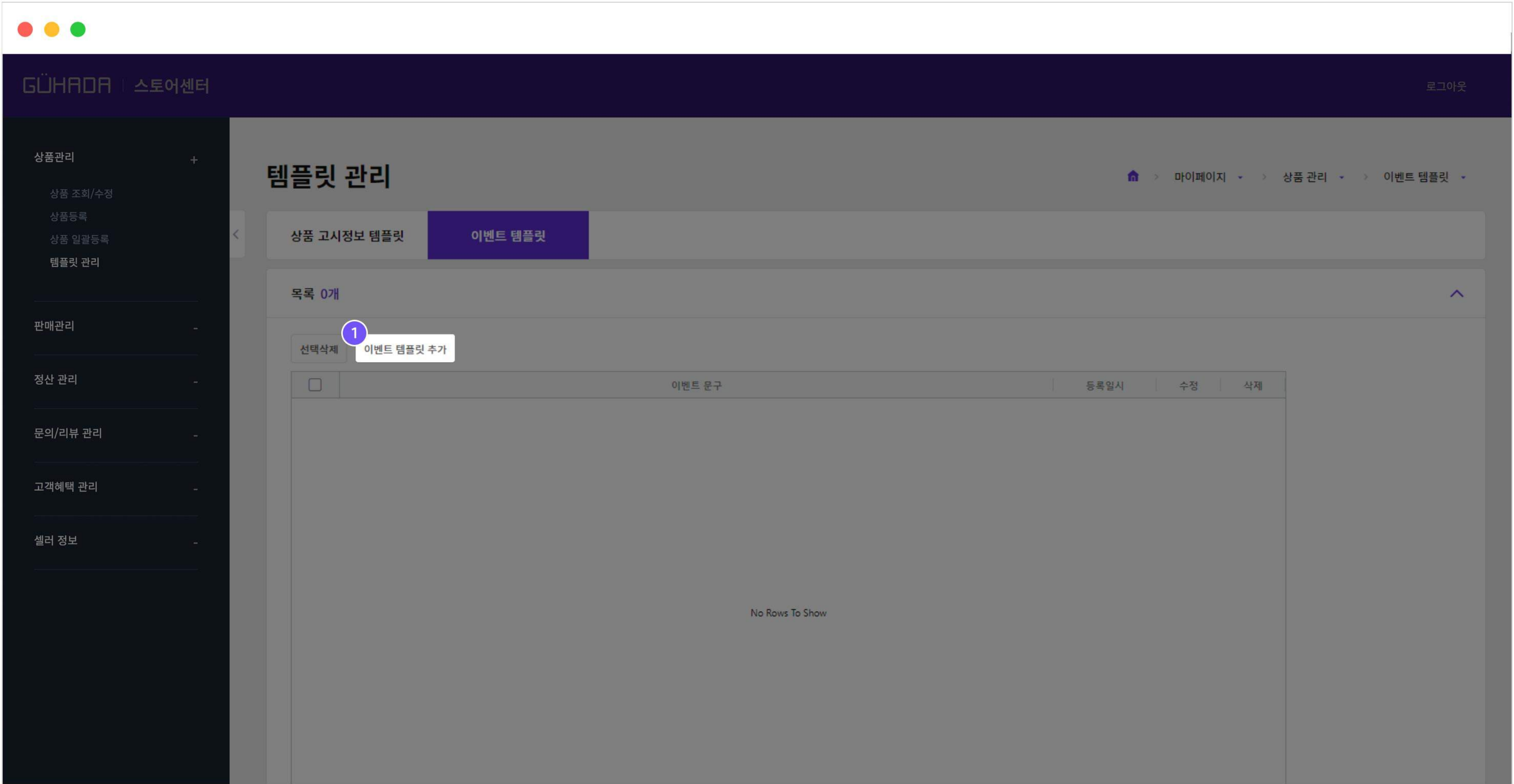




템플릿 관리

이벤트 템플릿 추가를 클릭하여 주시기 바랍니다.

1. 이벤트 템플릿 추가

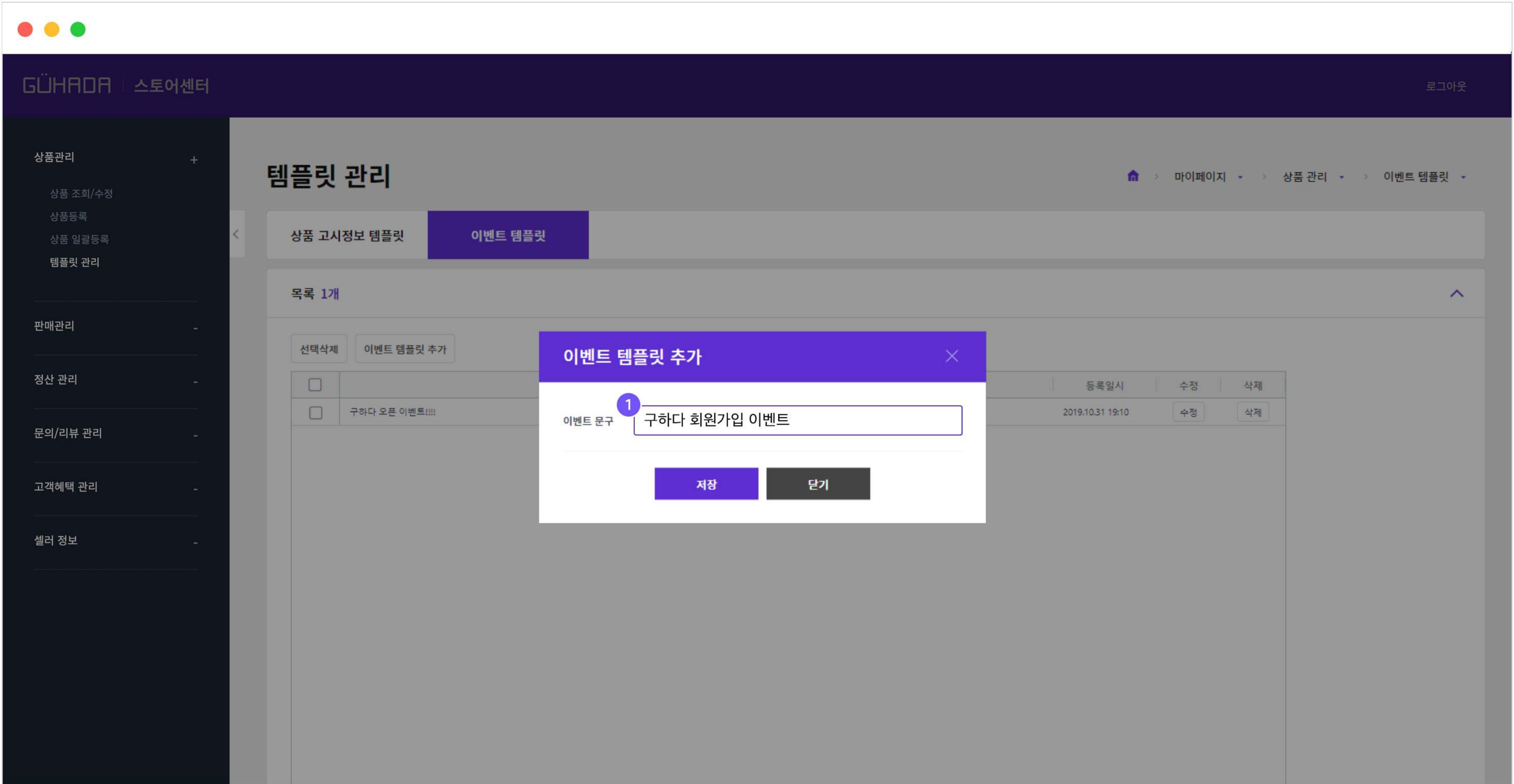




템플릿 관리

이벤트 정보를 입력 후 저장하시기 바랍니다.

1. 이벤트 추가

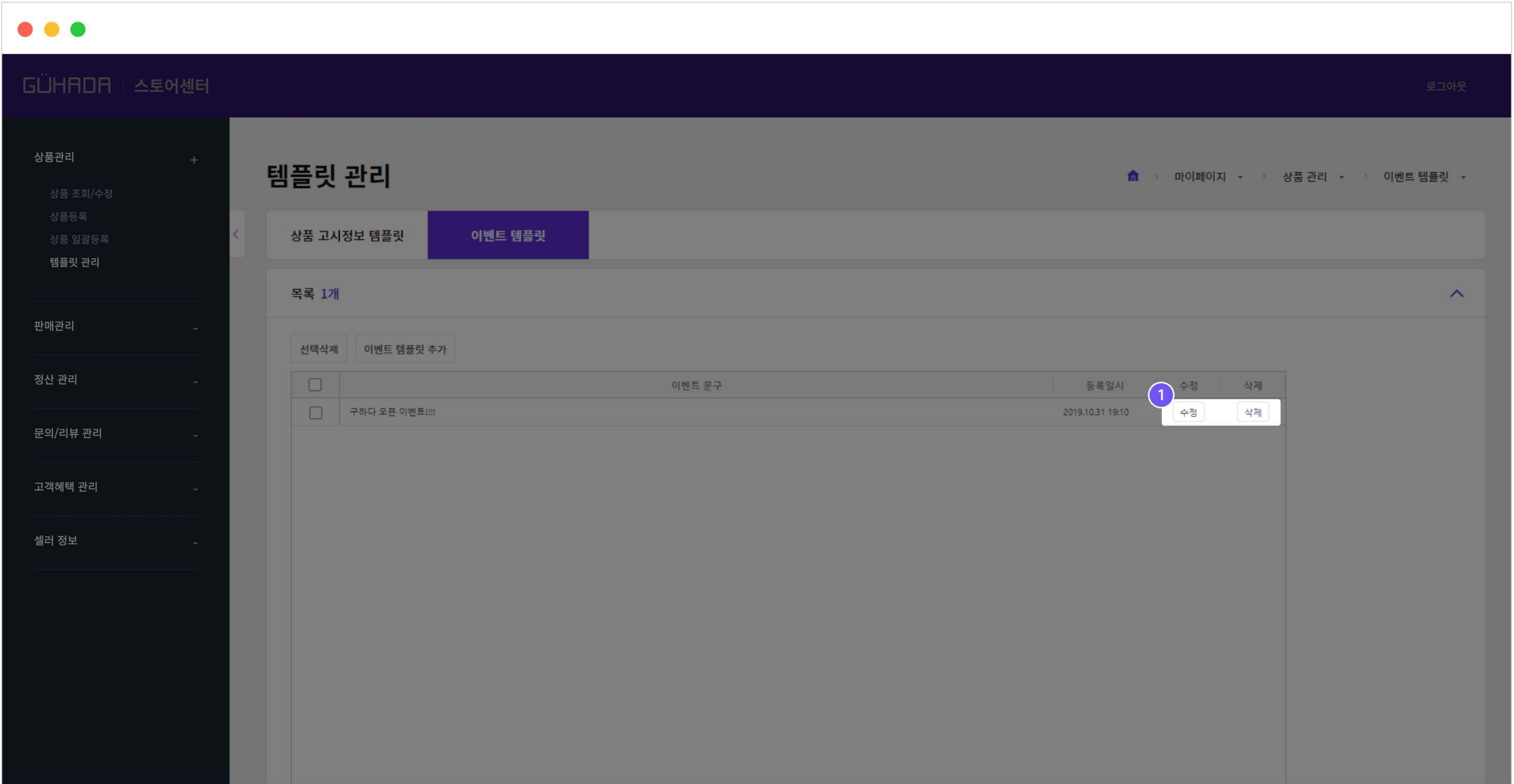




템플릿 관리

저장한 템플릿을 확인하여 주시기 바라며 수정 및 삭제가 필요한 경우 상시 수정과 삭제가 가능합니다.

1. 이벤트 템플릿 수정 및 삭제





## 주문조회

주문조회 탭에서 조회 기간 및 상세 조건 필터링을 통해 주문을 쉽게 검색 할 수 있습니다.

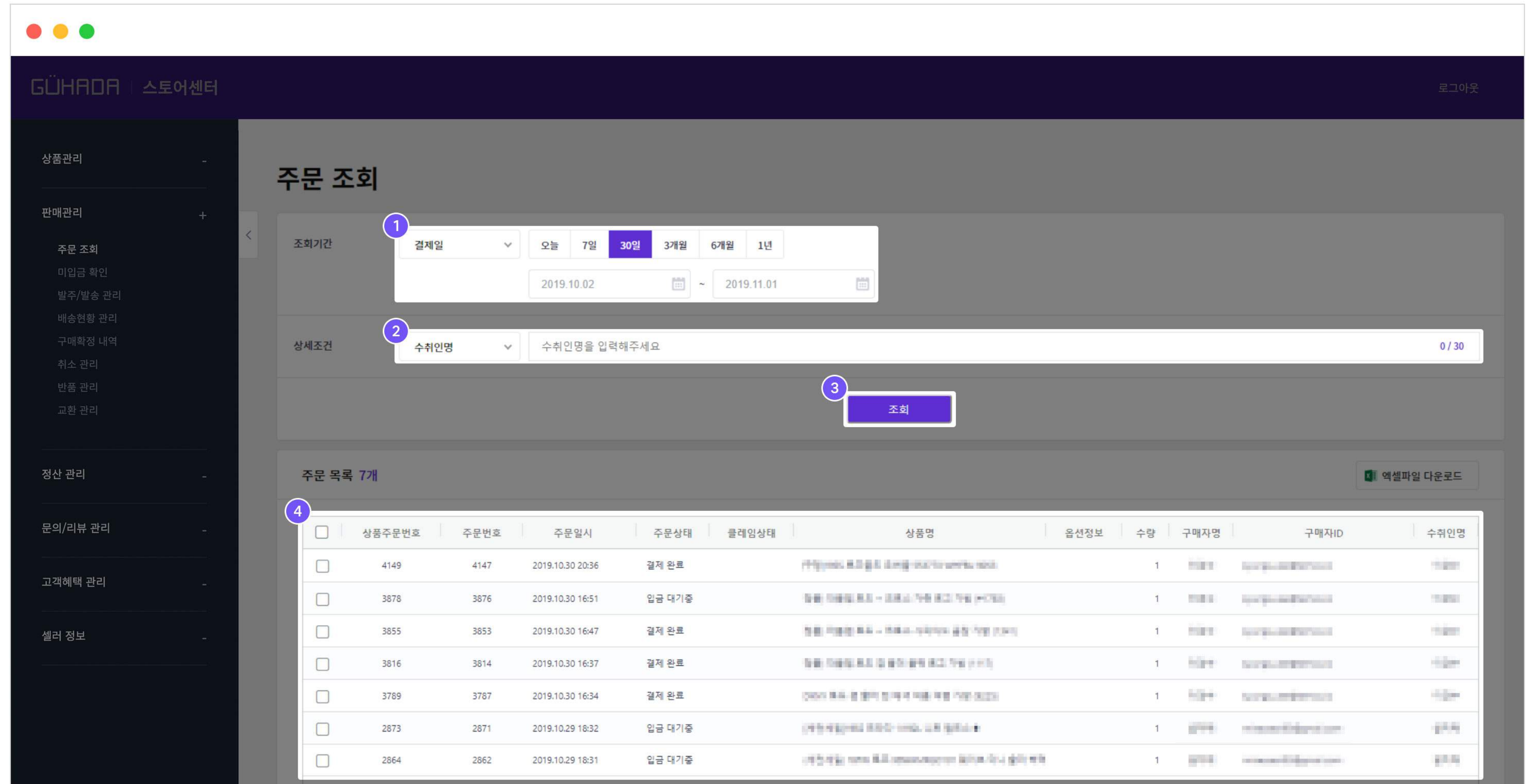
- ## 1. 조회기간, 상세조건 옵션 선택 후 주문 조회

- ## 2. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 ID, 주문번호  
상품 주문번호로 주문 조회 가능합니다.

- ### 3. 조회 클릭

- #### 4. 상세조건





주문조회

주문 조회 페이지 하단에서 실시간 주문 목록 확인이 가능합니다.

1. 상품주문번호 / 주문번호 / 주문일시  
구매자 주문 관련 정보
2. 주문상태  
입금 대기중, 결제 완료 등 입금 관련 정보
3. 상품명, 옵션정보, 수량  
상품 관련 정보
4. 구매자명, 구매자ID, 수취인명  
구매자 관련 정보
5. 엑셀파일 다운로드 클릭 시 간편하게  
주문 관련 목록 다운로드 및 관리 가능

GÜHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 +

주문 조회

미입금 확인

발주/발송 관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소 관리

반품 관리

교환 관리

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

주문 조회

조회기간

결제일

오늘

7일

30일

3개월

6개월

1년

2019.10.02

2019.11.01

상세조건

수취인명

수취인명을 입력해주세요

0 / 30

조회

주문 목록 7개

1

2

3

4

5

엑셀파일 다운로드

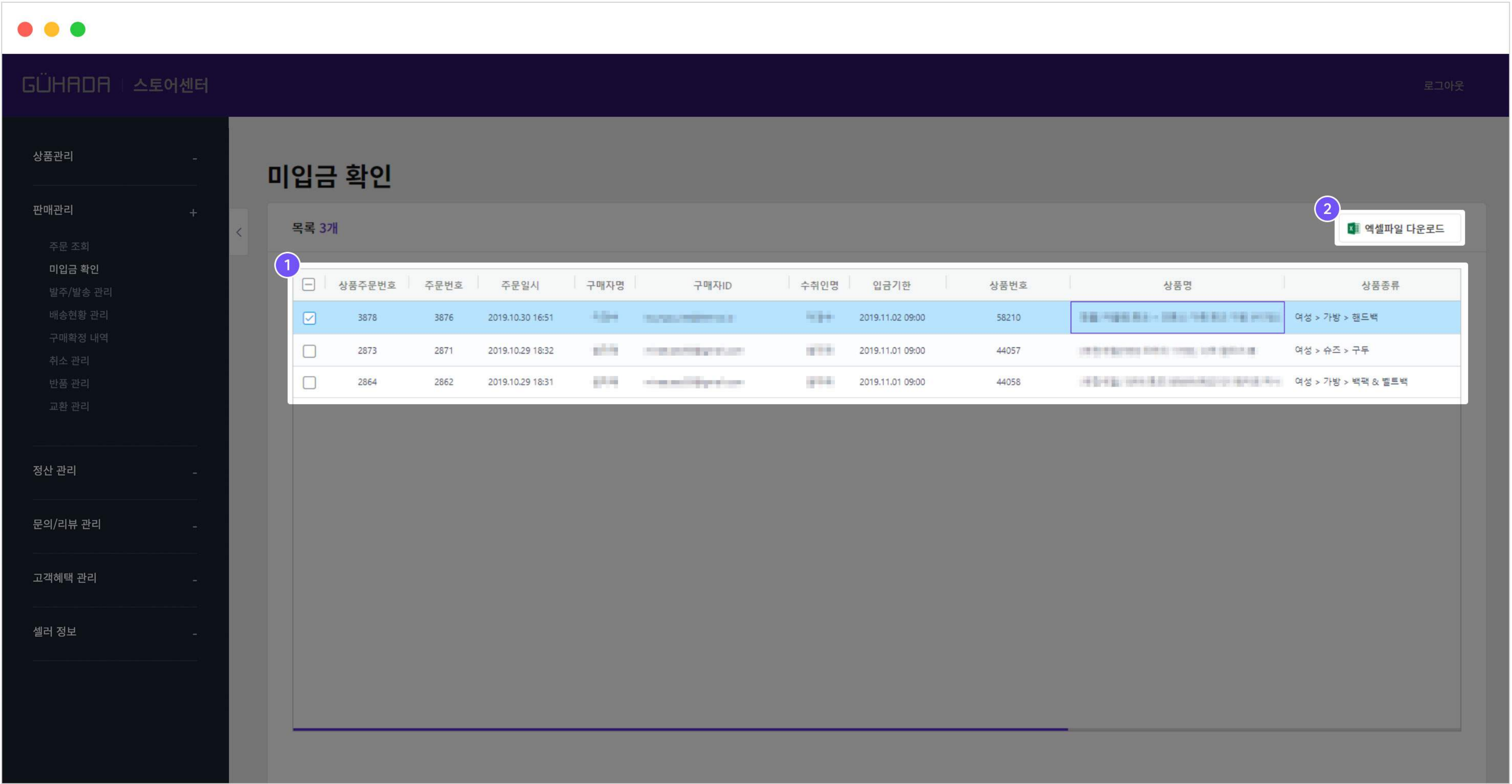
	상품주문번호	주문번호	주문일시	주문상태	클레임상태	상품명	옵션정보	수량	구매자명	구매자ID	수취인명
<input type="checkbox"/>	4149	4147	2019.10.30 20:36	결제 완료		비디오 카메라(1080P) + 16GB 메모리 카드 + 3.5인치 LCD 화면		1	김민준	gms1234567890	김민준
<input type="checkbox"/>	3878	3876	2019.10.30 16:51	입금 대기중		블루투스 헤드폰(무선) + 충전기 + carrying case (포함)		1	이영희	gms1234567890	이영희
<input type="checkbox"/>	3855	3853	2019.10.30 16:47	결제 완료		스마트폰 액세서리 세트 - 케이스, 스크린 보호필름, 충전 케이블 (포함)		1	박정민	gms1234567890	박정민
<input type="checkbox"/>	3816	3814	2019.10.30 16:37	결제 완료		스마트폰 액세서리 세트 (케이스, 스크린 보호필름, 충전 케이블 포함)		1	최수민	gms1234567890	최수민
<input type="checkbox"/>	3789	3787	2019.10.30 16:34	결제 완료		스마트폰 액세서리 세트 (케이스, 스크린 보호필름, 충전 케이블 포함)		1	김민준	gms1234567890	김민준
<input type="checkbox"/>	2873	2871	2019.10.29 18:32	입금 대기중		스마트폰 액세서리 세트 (케이스, 스크린 보호필름, 충전 케이블 포함)		1	김민준	gms1234567890	김민준
<input type="checkbox"/>	2864	2862	2019.10.29 18:31	입금 대기중		스마트폰 액세서리 세트 (케이스, 스크린 보호필름, 충전 케이블 포함)		1	김민준	gms1234567890	김민준



미입금 확인

결제 완료 전 미 입금 주문 내역 확인 가능합니다.

- 1. 미입금 상태의 주문을 간단하게 목록으로 확인 가능합니다.
- 2. 엑셀파일 다운로드 클릭 시 간편하게 목록 다운로드 및 관리 가능





발주/발송 관리

결제가 완료된 주문 관련하여 조회 및 수정하실 수 있습니다.

1. 고객이 주문한 제품들의 발주/발송 현황

2. 조회기간

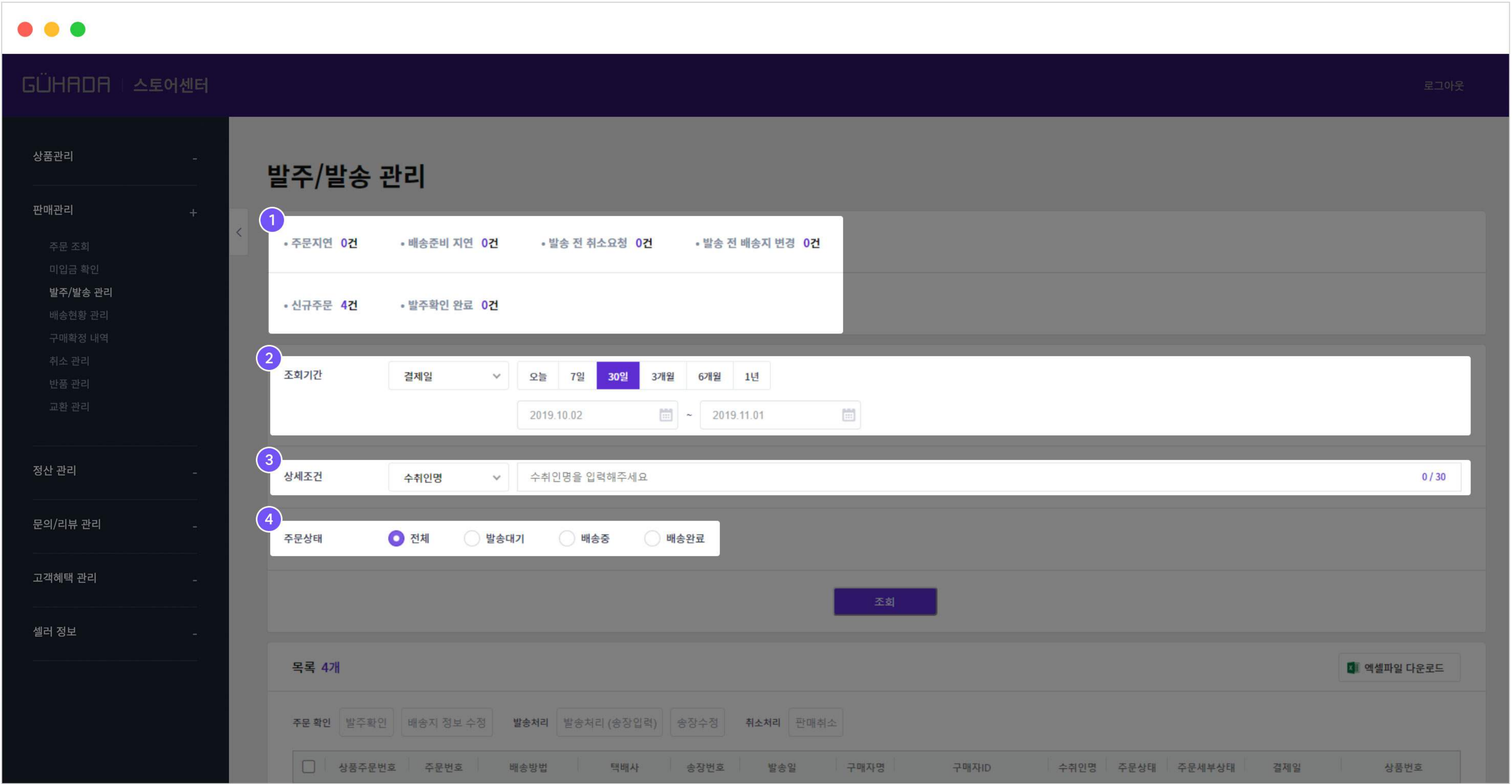
결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

3. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

4. 주문상태

주문상태별로 선택하여 조회 가능

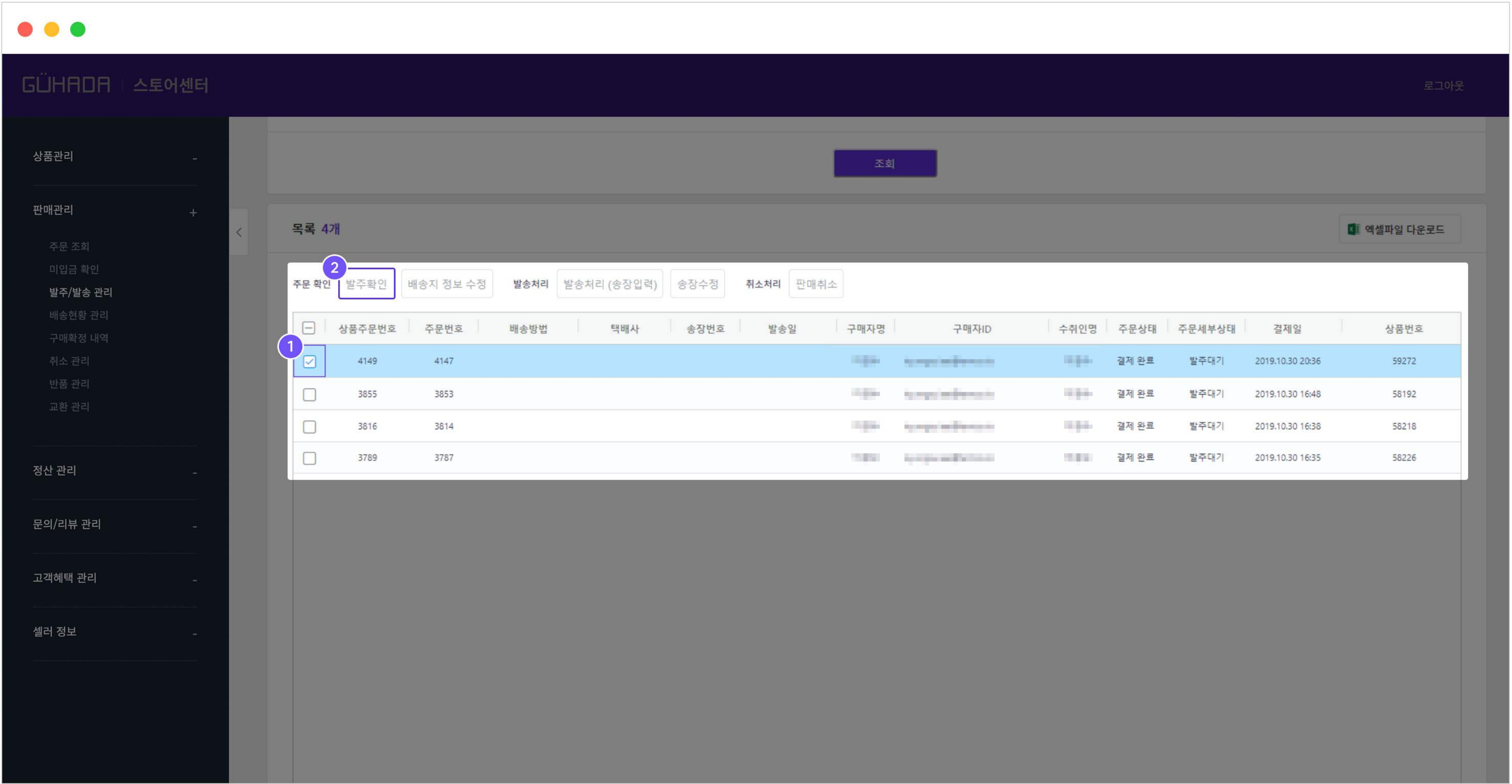




발주/발송 관리

주문 목록에서 발주 확인하기

- 1. 해당 주문의 체크박스를 클릭
- 2. 발주확인 클릭



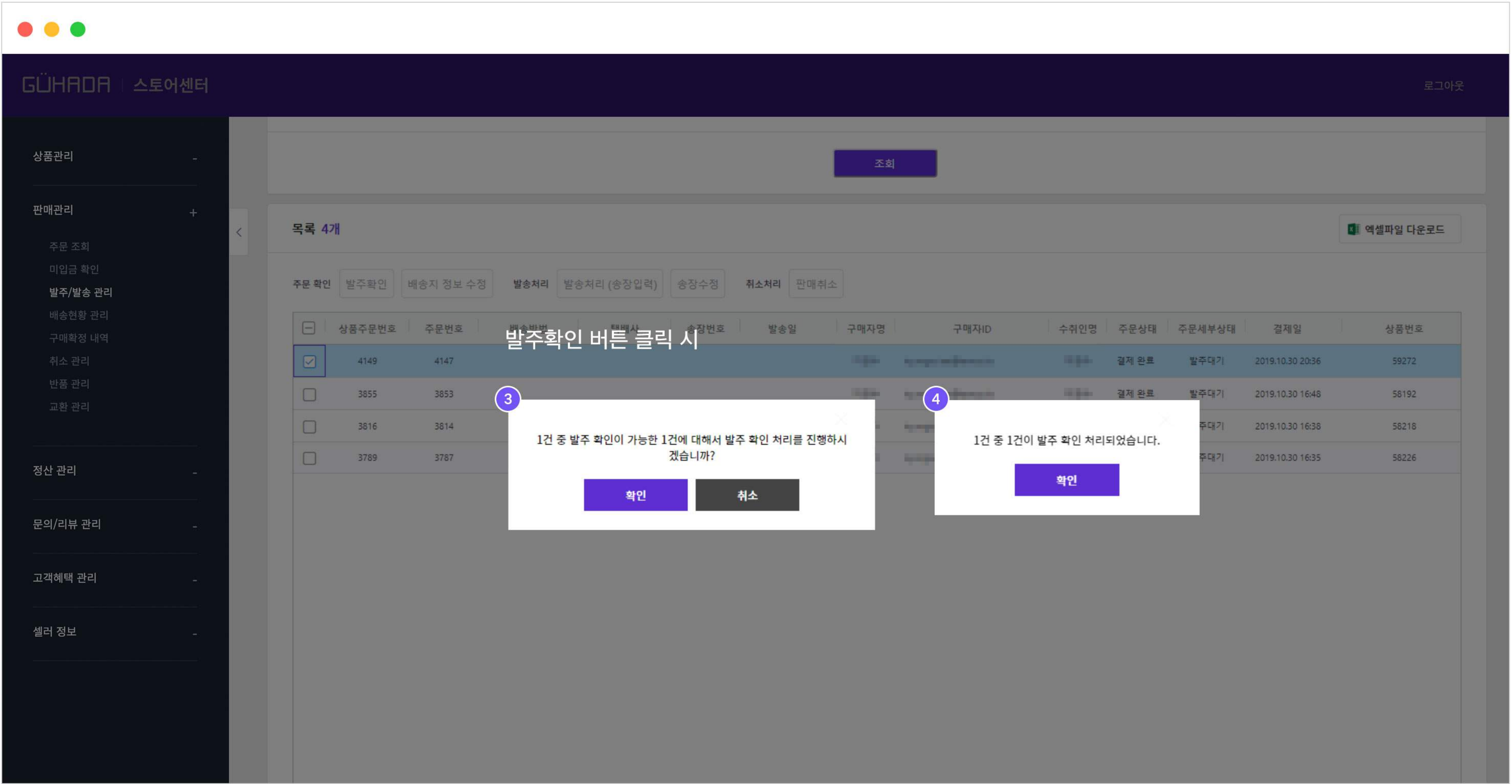


발주/발송 관리

주문 목록에서 발주 확인하기

3. 확인 버튼 클릭 시 해당 주문 발주 확인

4. 해당 주문 발주 확인 처리 완료

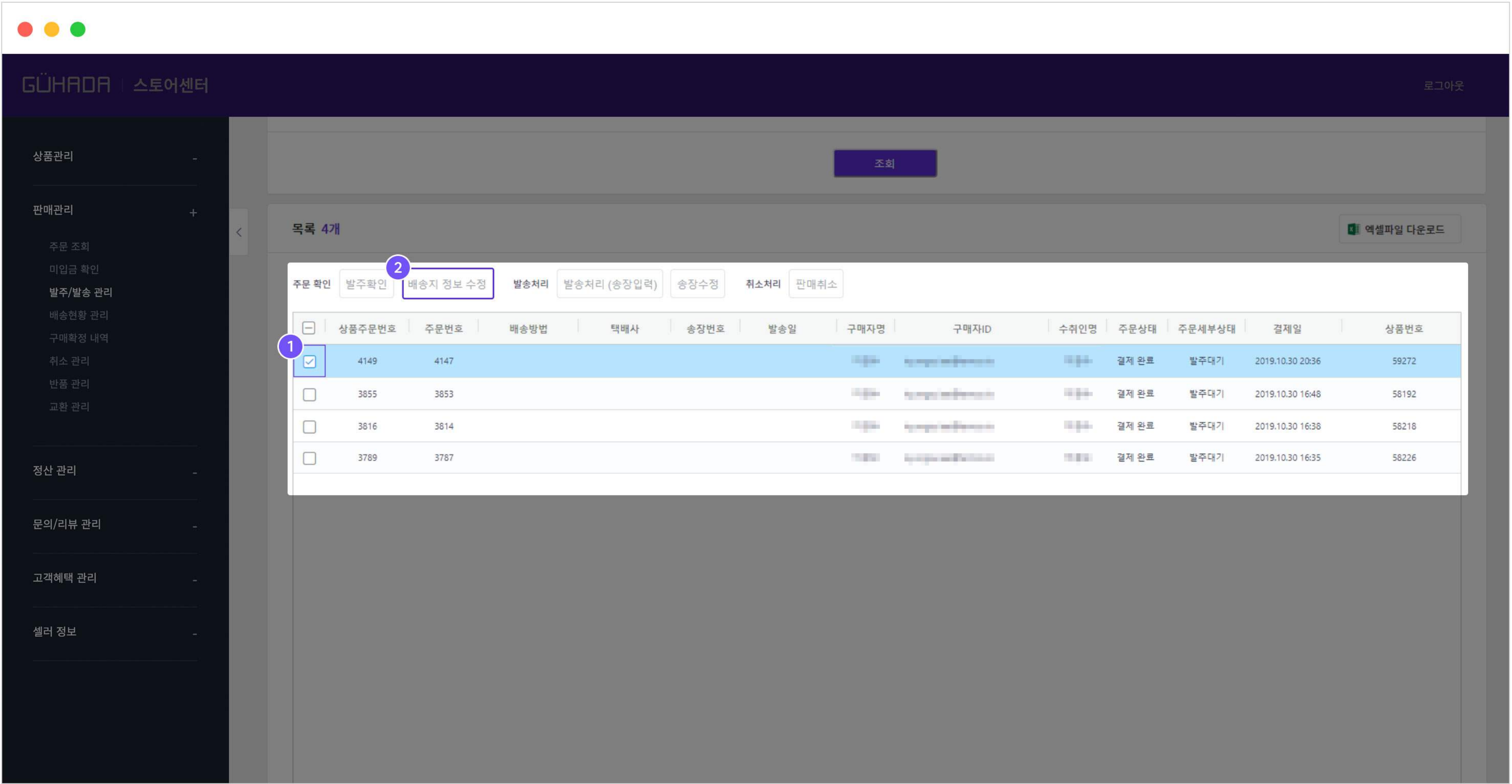




발주/발송 관리

주문 목록에서 배송지 정보 수정하기

- 1. 해당 주문의 체크박스를 클릭
- 2. 배송지 정보 수정 클릭



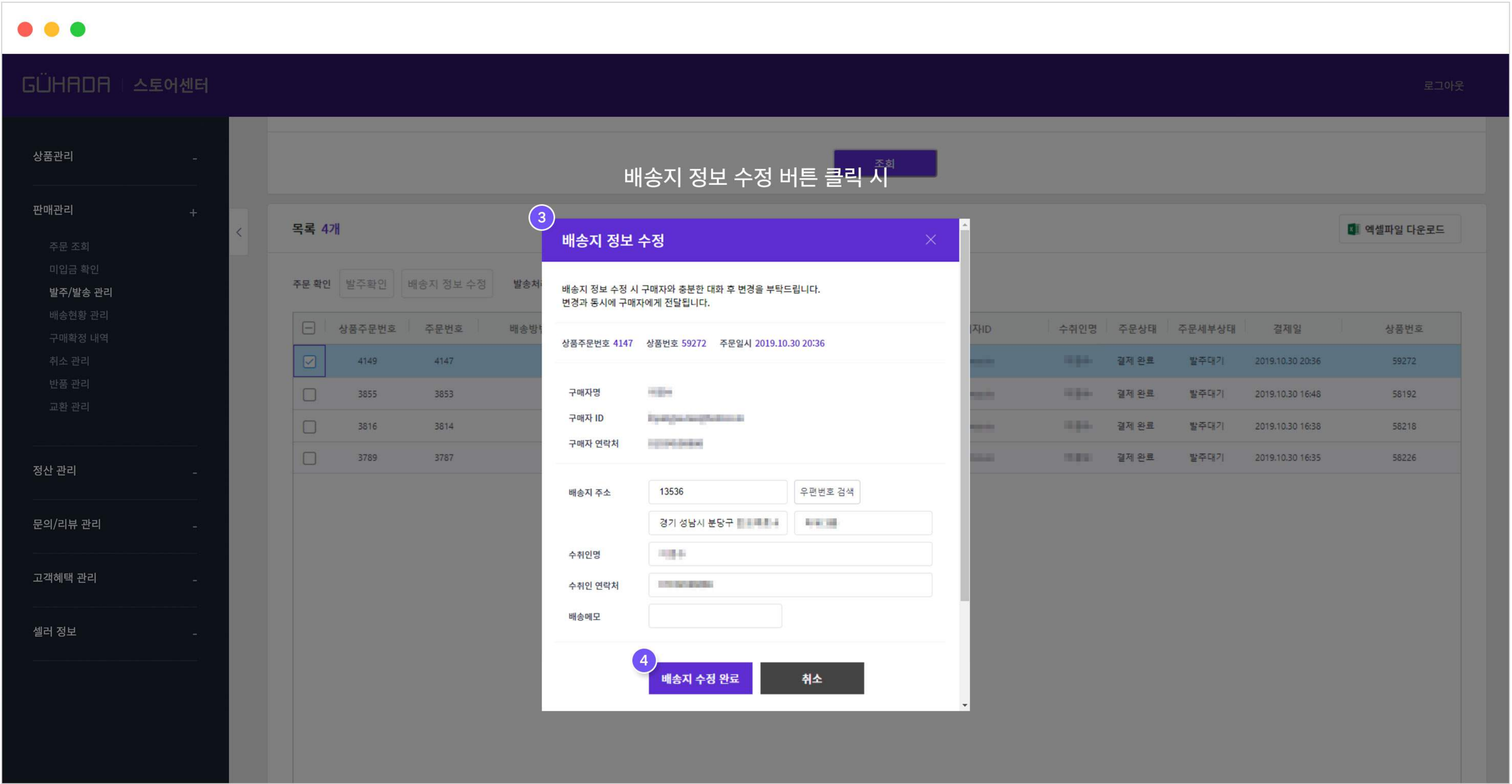


발주/발송 관리

주문 목록에서 배송지 정보 수정하기

3. 고객 배송지 수정 변경 가능

4. 확인 후 배송지 수정 완료 버튼 클릭





발주/발송 관리

주문 목록에서 발송 처리하기

- 1. 해당 주문의 체크박스를 클릭
- 2. 배송지 정보 수정 클릭

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 +

주문 조회

미입금 확인

발주/발송 관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소 관리

반품 관리

교환 관리

정산 관리 -

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

조회

목록 4개

엑셀파일 다운로드

주문 확인

발주확인

배송지 정보 수정

발송처리

발송처리 (송장입력)

송장수정

취소처리

판매취소

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	배송방법	택배사	송장번호	발송일	구매자명	구매자ID	수취인명	주문상태	주문세부상태	결제일	상품번호
<input checked="" type="checkbox"/>	4149	4147								결제 완료	발주대기	2019.10.30 20:36	59272
<input type="checkbox"/>	3855	3853								결제 완료	발주대기	2019.10.30 16:48	58192
<input type="checkbox"/>	3816	3814								결제 완료	발주대기	2019.10.30 16:38	58218
<input type="checkbox"/>	3789	3787								결제 완료	발주대기	2019.10.30 16:35	58226



발주/발송 관리

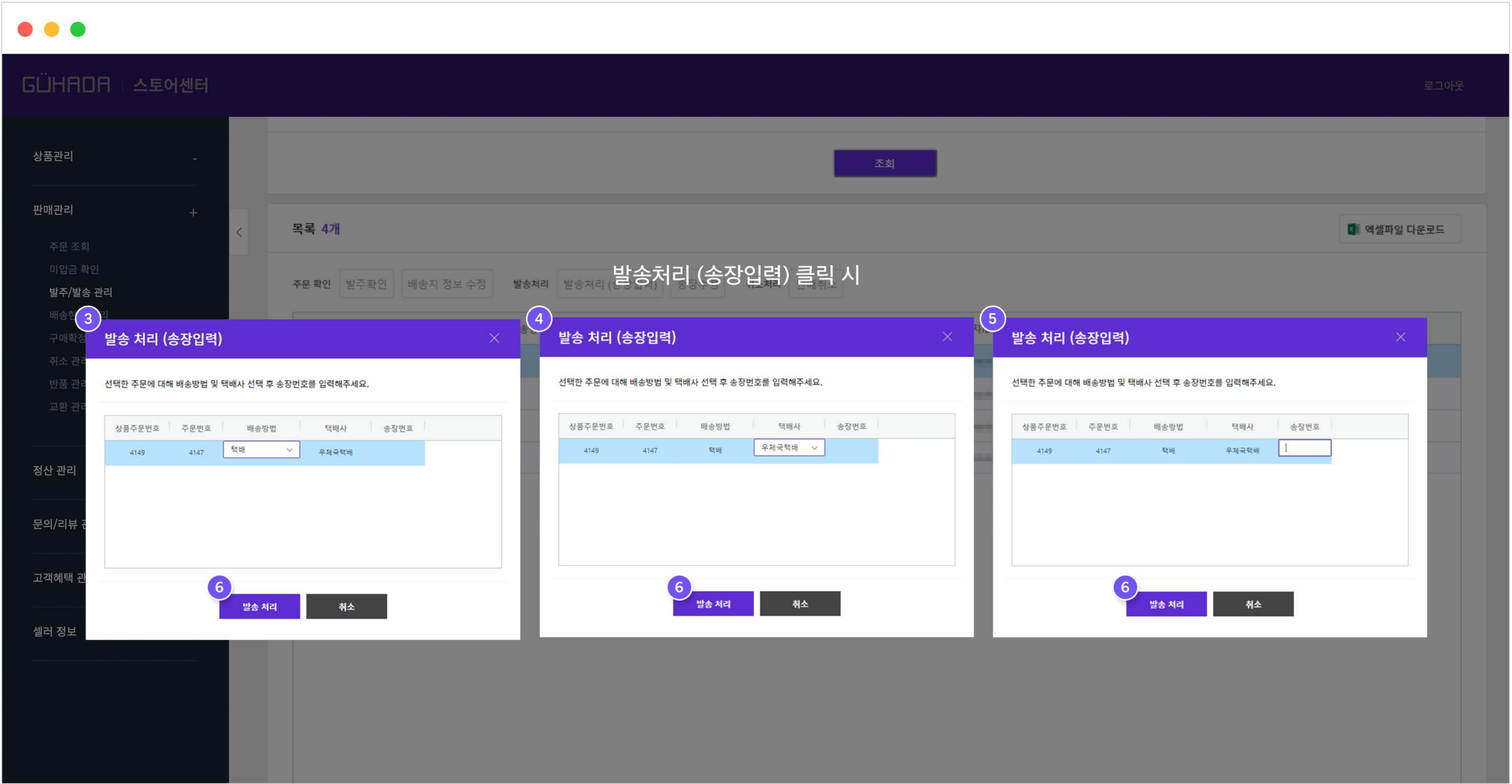
주문 목록에서 발송 처리하기

3. 배송방법 선택

4. 택배사 선택

5. 송장번호 입력

6. 발송처리 클릭 후 발송처리 완료

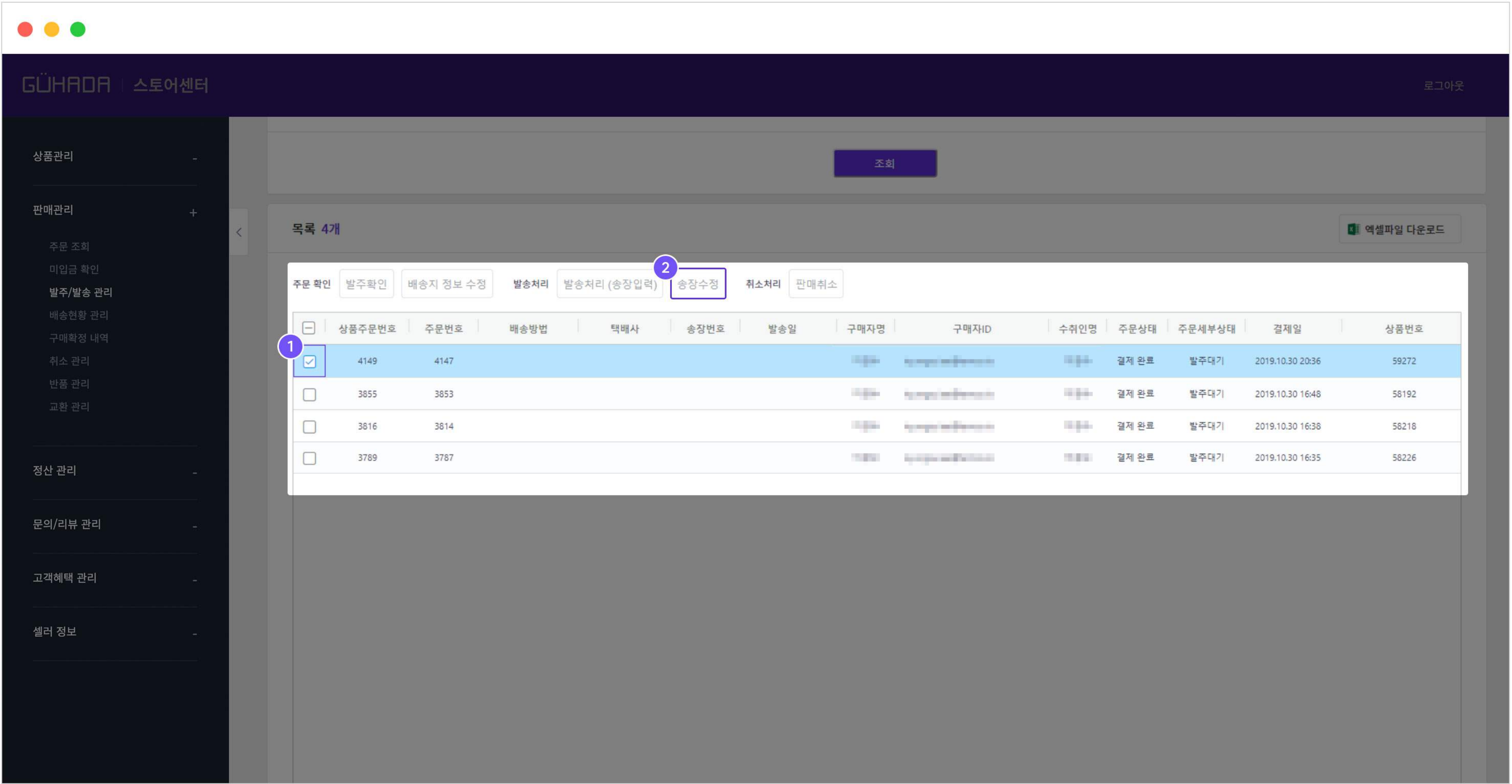




발주/발송 관리

주문 목록에서 입력된 송장 수정하기

- 1. 해당 주문의 체크박스를 클릭
- 2. 송장 수정 클릭



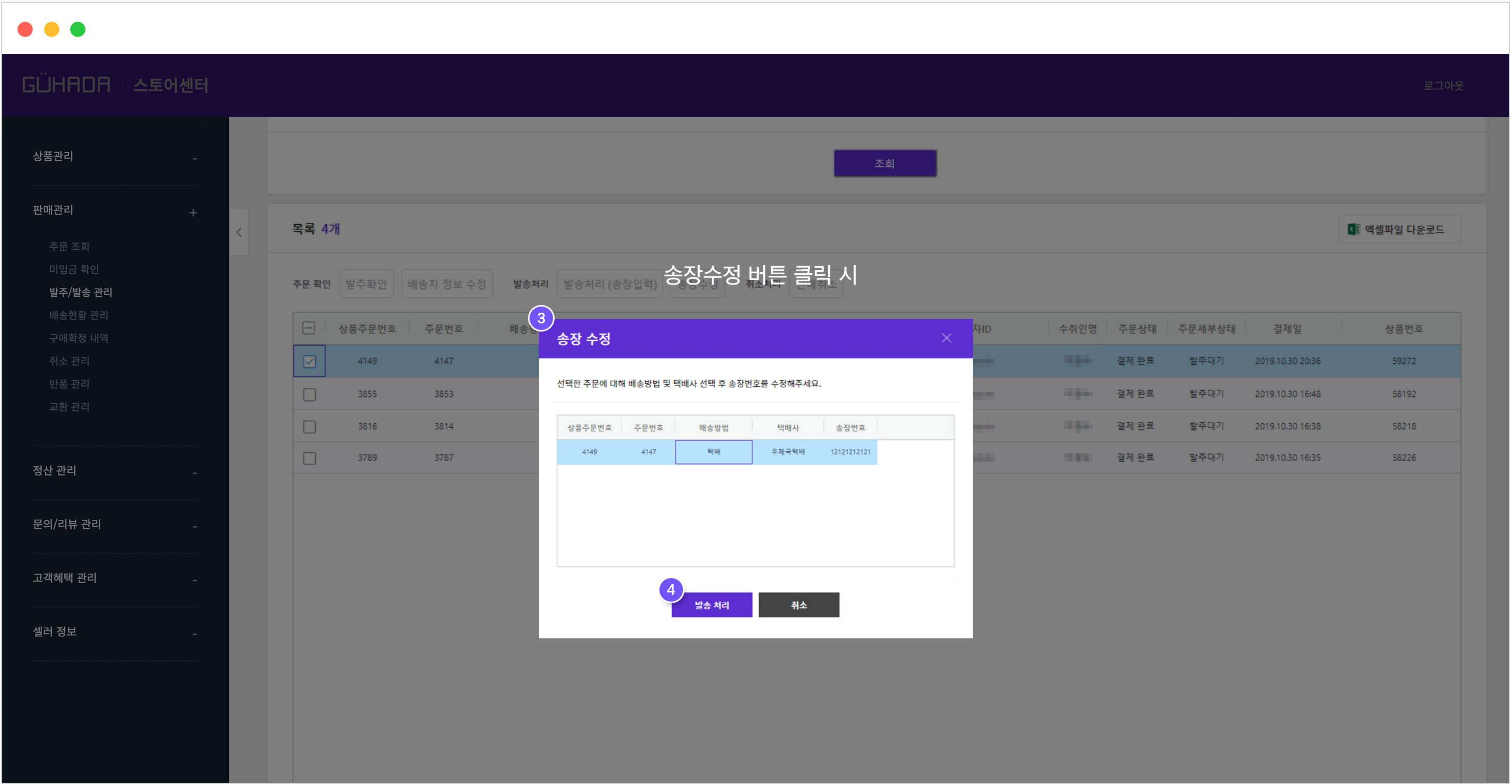


발주/발송 관리

주문 목록에서 입력된 송장 수정하기

3. 배송방법, 택배사, 송장번호 수정

4. 발송처리 클릭 후 발송처리 완료

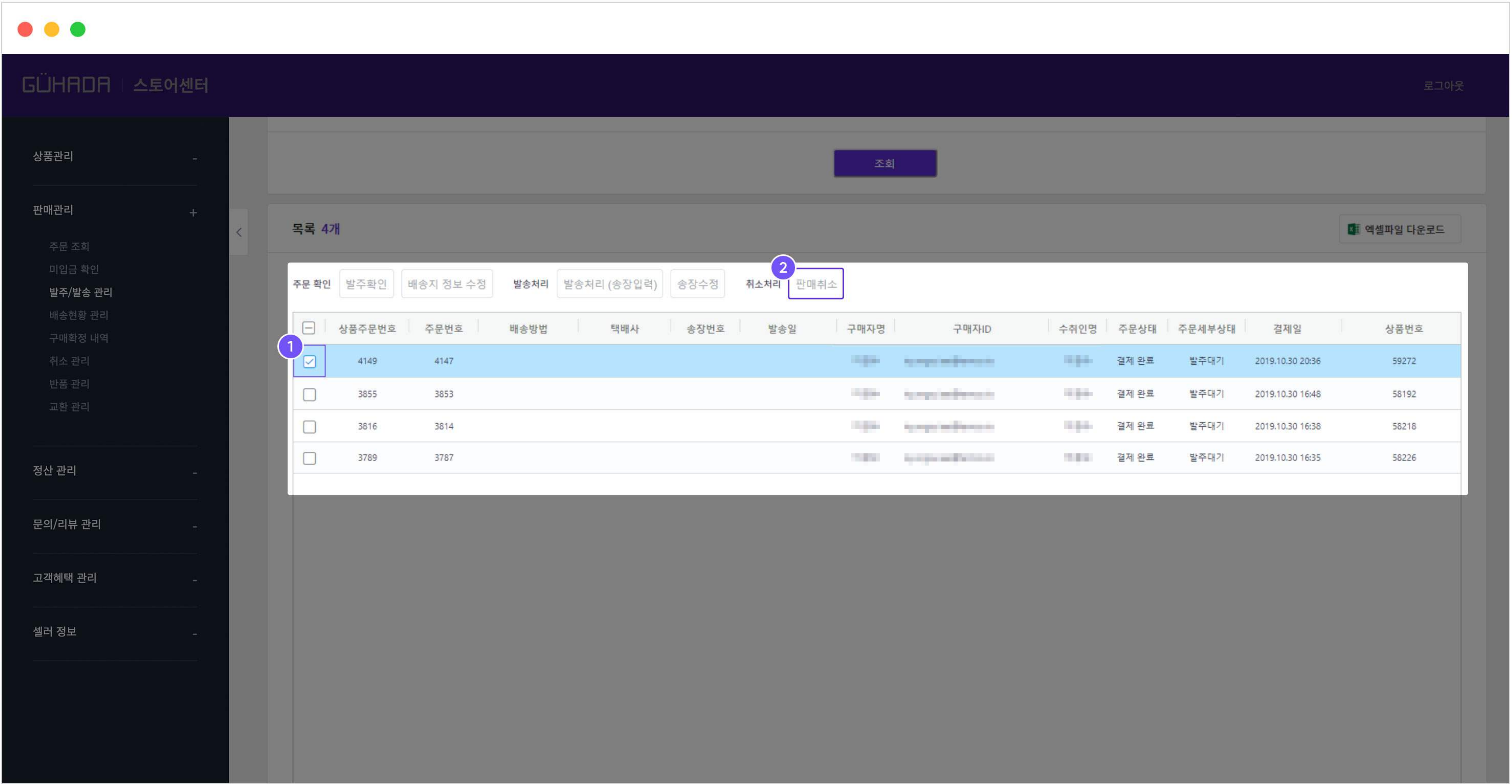




발주/발송 관리

주문 목록에서 취소 처리 (판매 취소) 하기

- 1. 해당 주문 확인 후 확인 클릭
- 2. 취소처리 (판매취소) 클릭

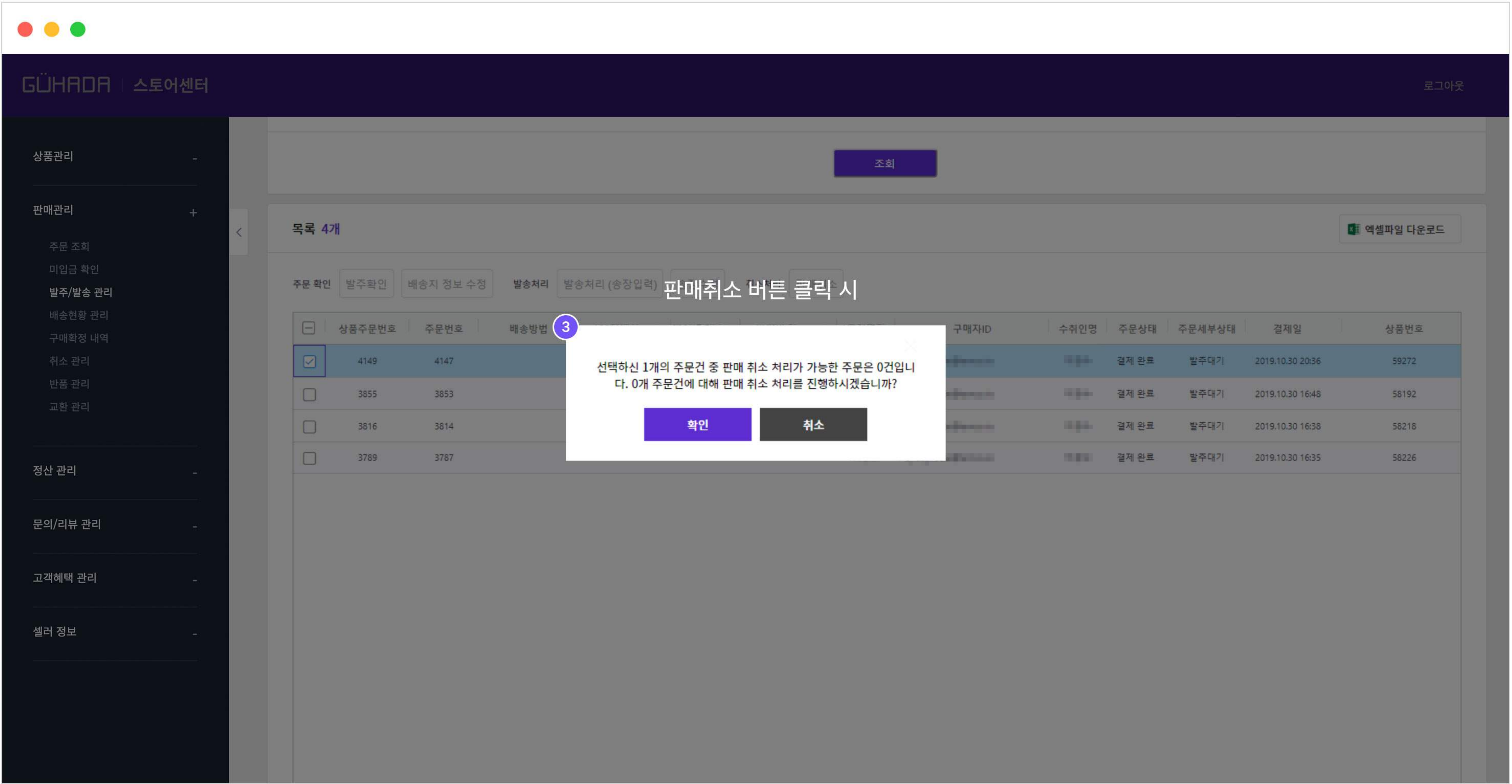




발주/발송 관리

주문 목록에서 취소 처리 (판매 취소) 하기

3. 해당 주문 확인 후 확인 클릭

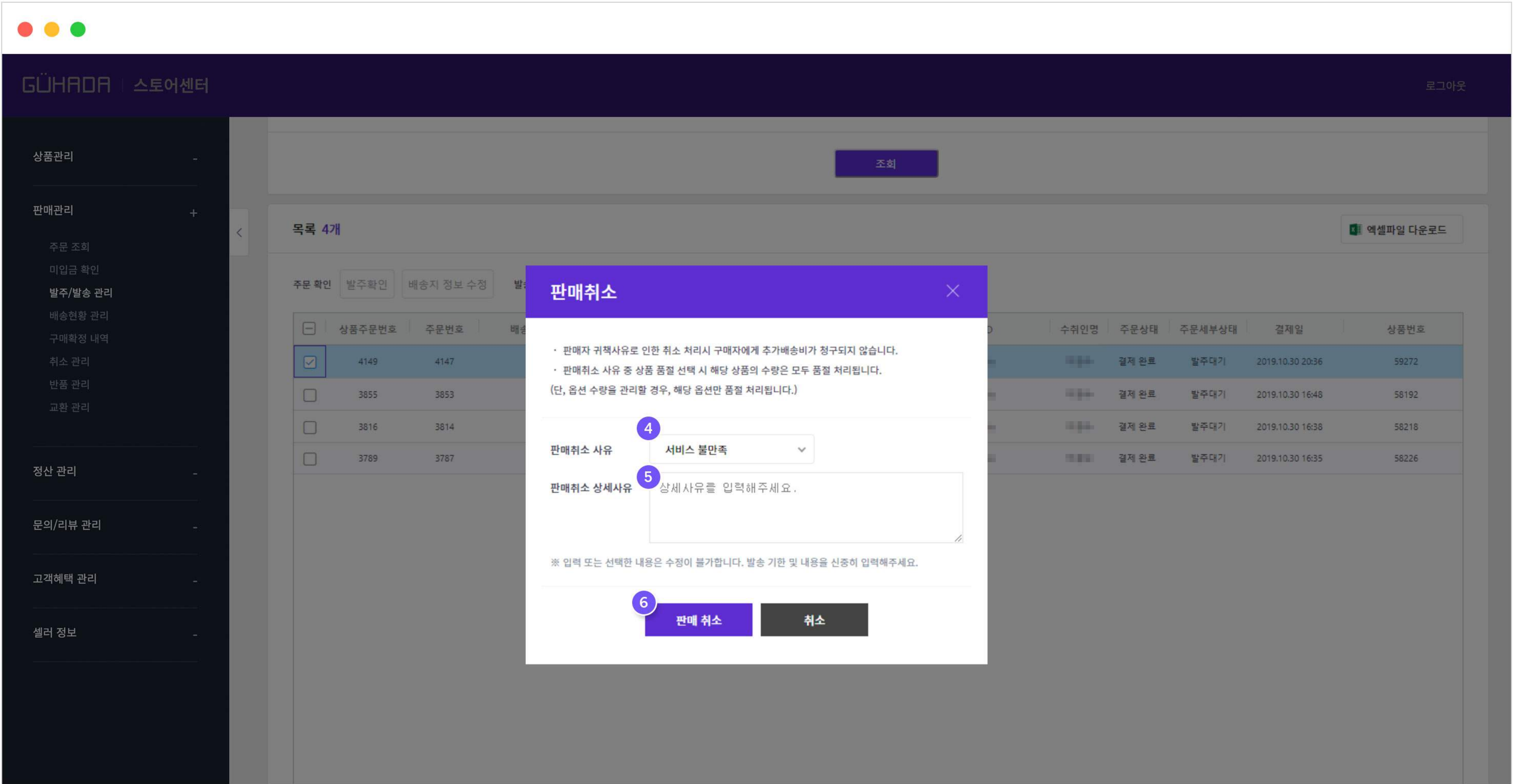




발주/발송 관리

주문 목록에서 취소 처리 (판매 취소) 하기

- 4. 판매취소 사유 카테고리 선택
- 5. 판매취소 상세사유 기재
- 6. 판매 취소 버튼 클릭



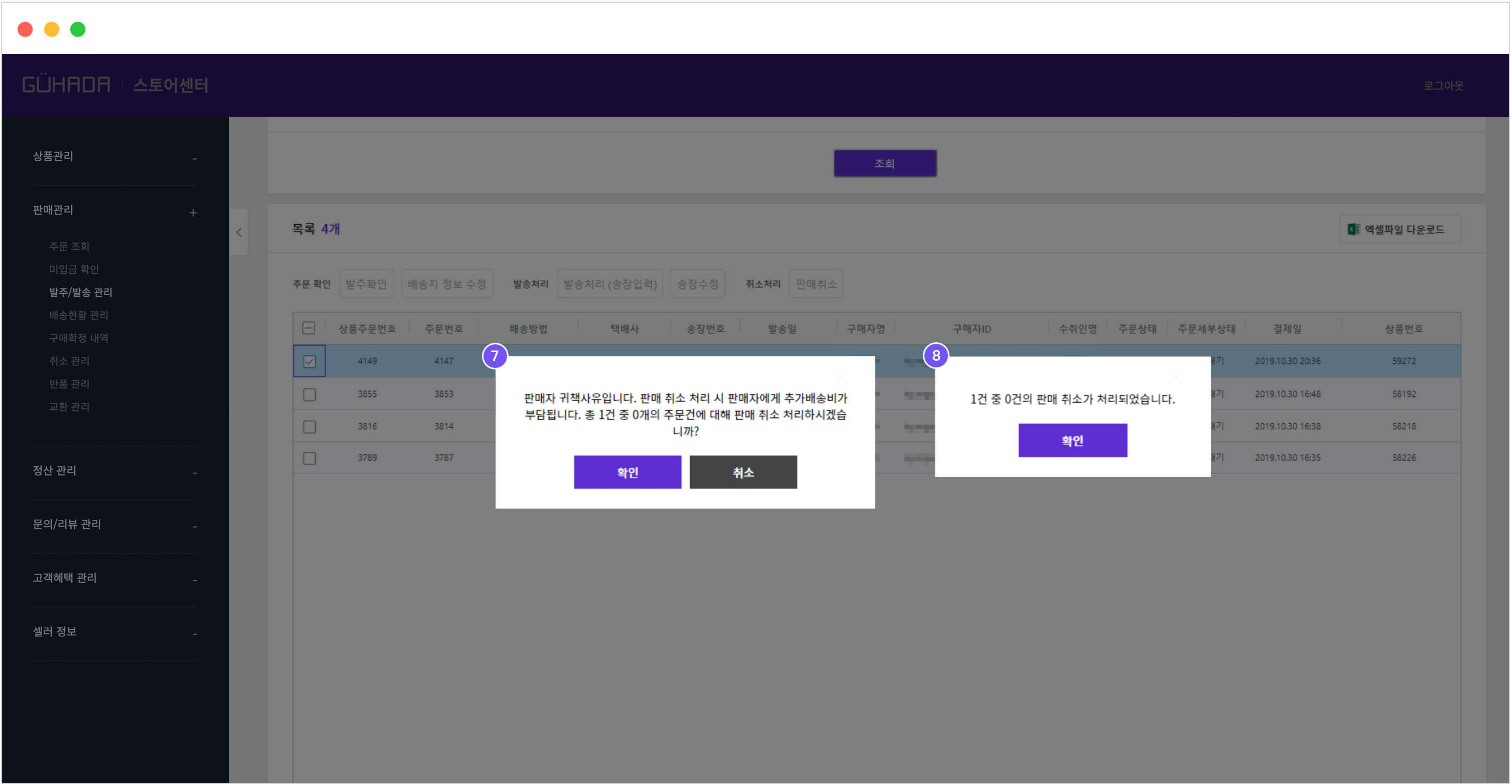


발주/발송 관리

주문 목록에서 취소 처리 (판매 취소) 하기

7. 확인 버튼 클릭 시 판매 취소

8. 판매 취소 확인





배송현황 관리

현재 배송 중인 주문 건 관리 및 확인 가능합니다.

1. 고객이 주문한 제품들의 배송현황

2. 조회기간

결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

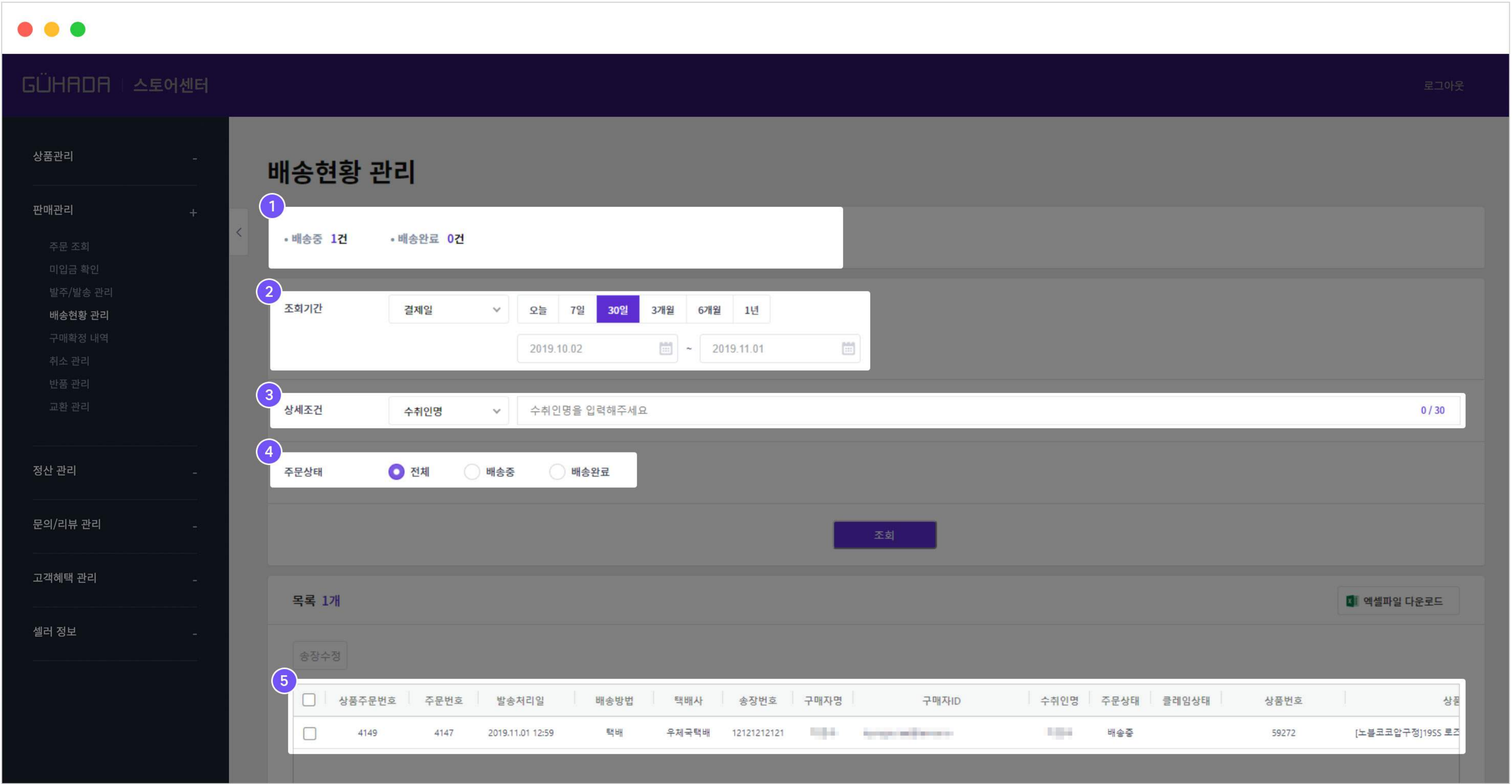
3. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

4. 주문상태

주문상태별로 선택하여 조회 가능

5. 주문의 상세 배송현황 확인





구매확정 내역

결제가 완료된 주문 관련하여 조회 및 수정하실 수 있습니다.

1. 조회기간

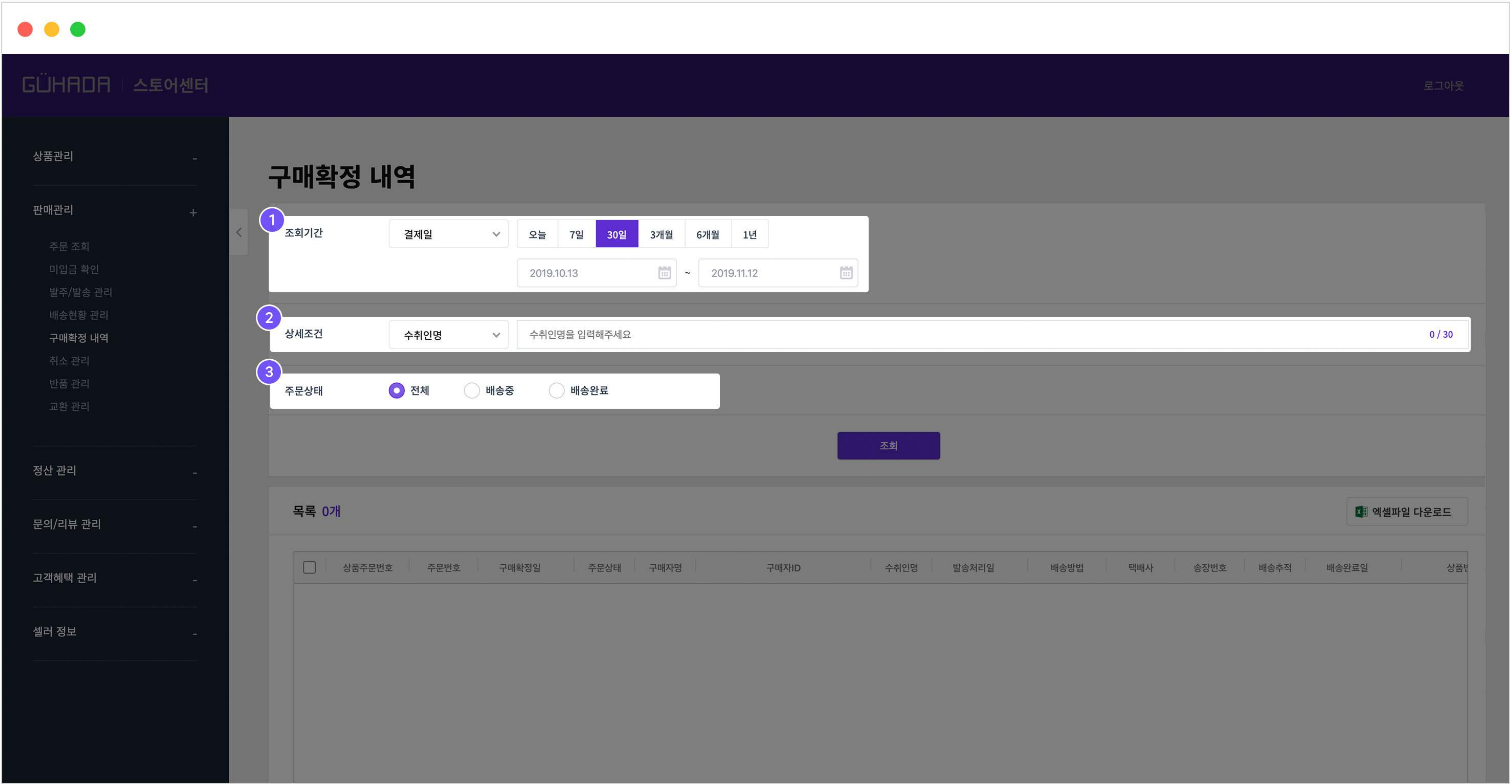
결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

2. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

3. 주문상태

주문상태별로 선택하여 조회 가능





취소 관리

현재 취소 중이거나 취소 완료된 주문 건 관리 및 확인이 가능합니다.

1. 최근 취소된 주문들의 내역 확인

2. 조회기간

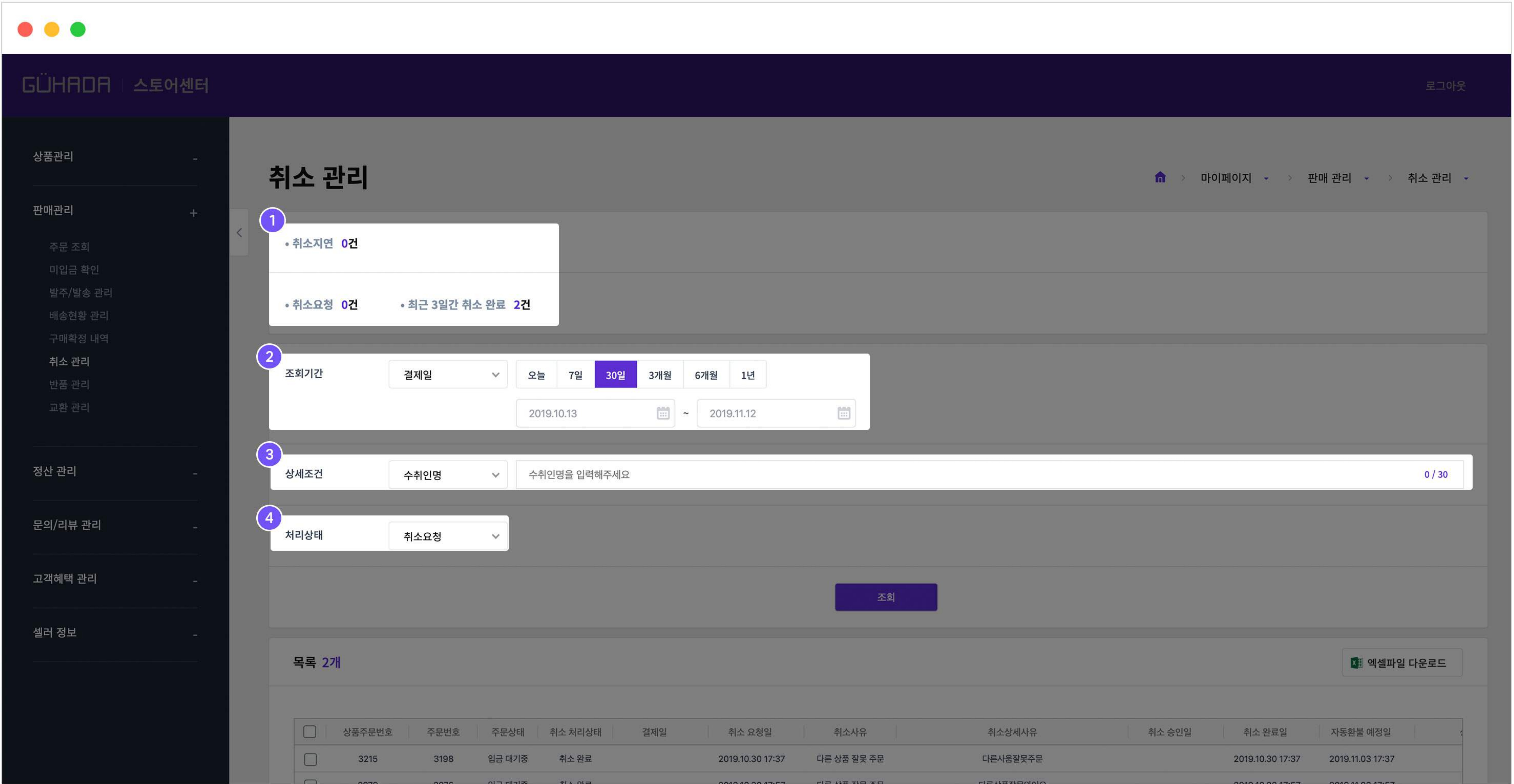
결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

3. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

4. 처리상태

취소요청, 취소완료, 판매취소, 취소철회 조회 가능





반품 관리

현재 반품 중이거나 반품 완료된 주문 건 관리 및 확인이 가능합니다.

1. 반품 관련된 주문들의 내역 확인

2. 조회기간

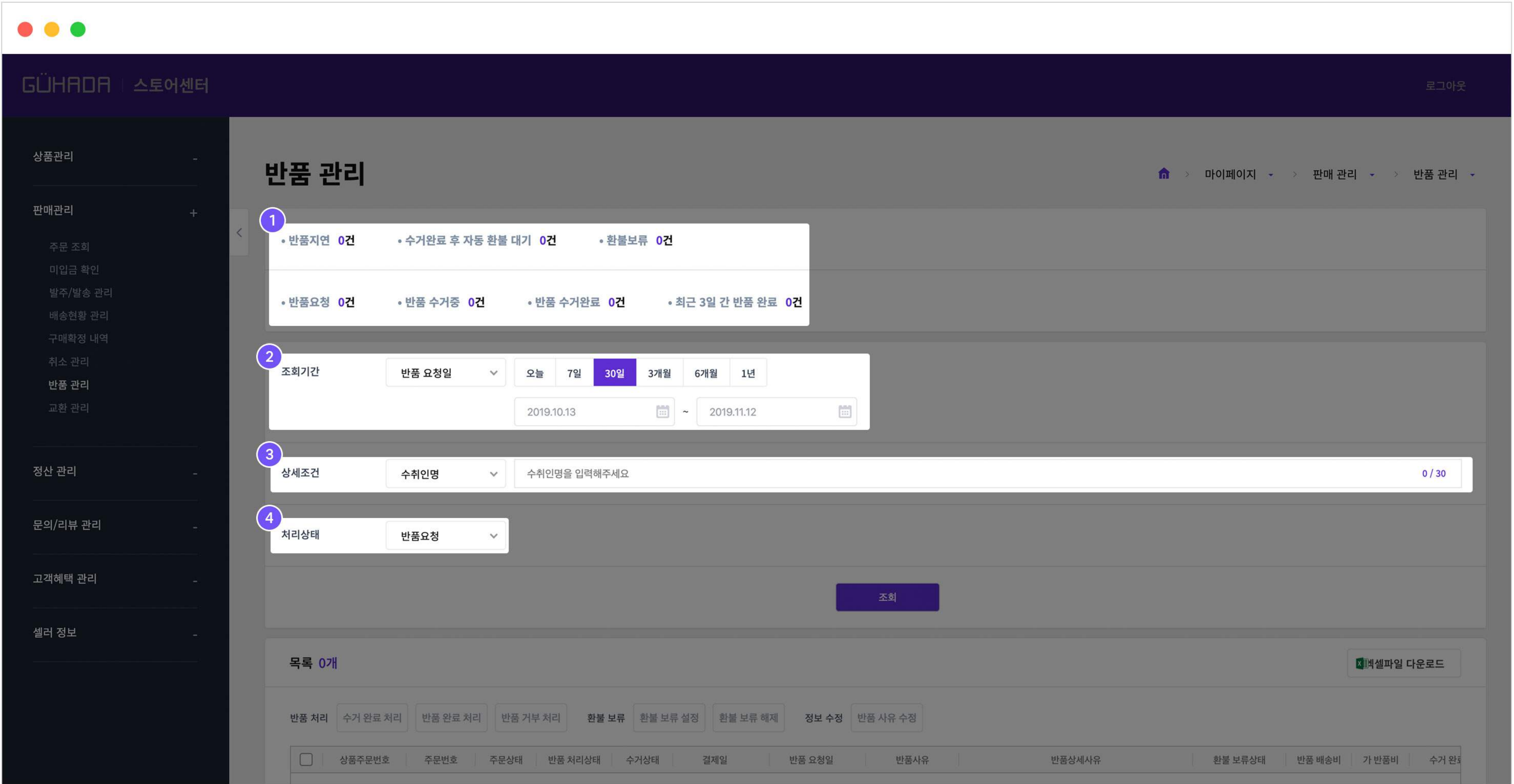
결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

3. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

4. 처리상태

반품요청, 반품수거중, 반품수거완료, 반품완료, 반품철회 조회 가능





## 반품 관리

현재 반품 중이거나 반품 완료된 주문 건 관리 및 확인이 가능합니다.

## 1. 수거 완료 처리

수거가 완료된 반품 건을 확정합니다.

## 2. 반품 완료 처리

하자가 없는 정상적인 반품일 경우 “반품 완료 처리”  
클릭하여 수거가 완료된 반품 건을 확정합니다

### 3. 반품 거부 처리

하자가 있는 비정상적인 반품일 경우 “반품 거부 처리”  
클릭하여 반품 거부를 확정합니다

#### 4. 환불 보류 설정

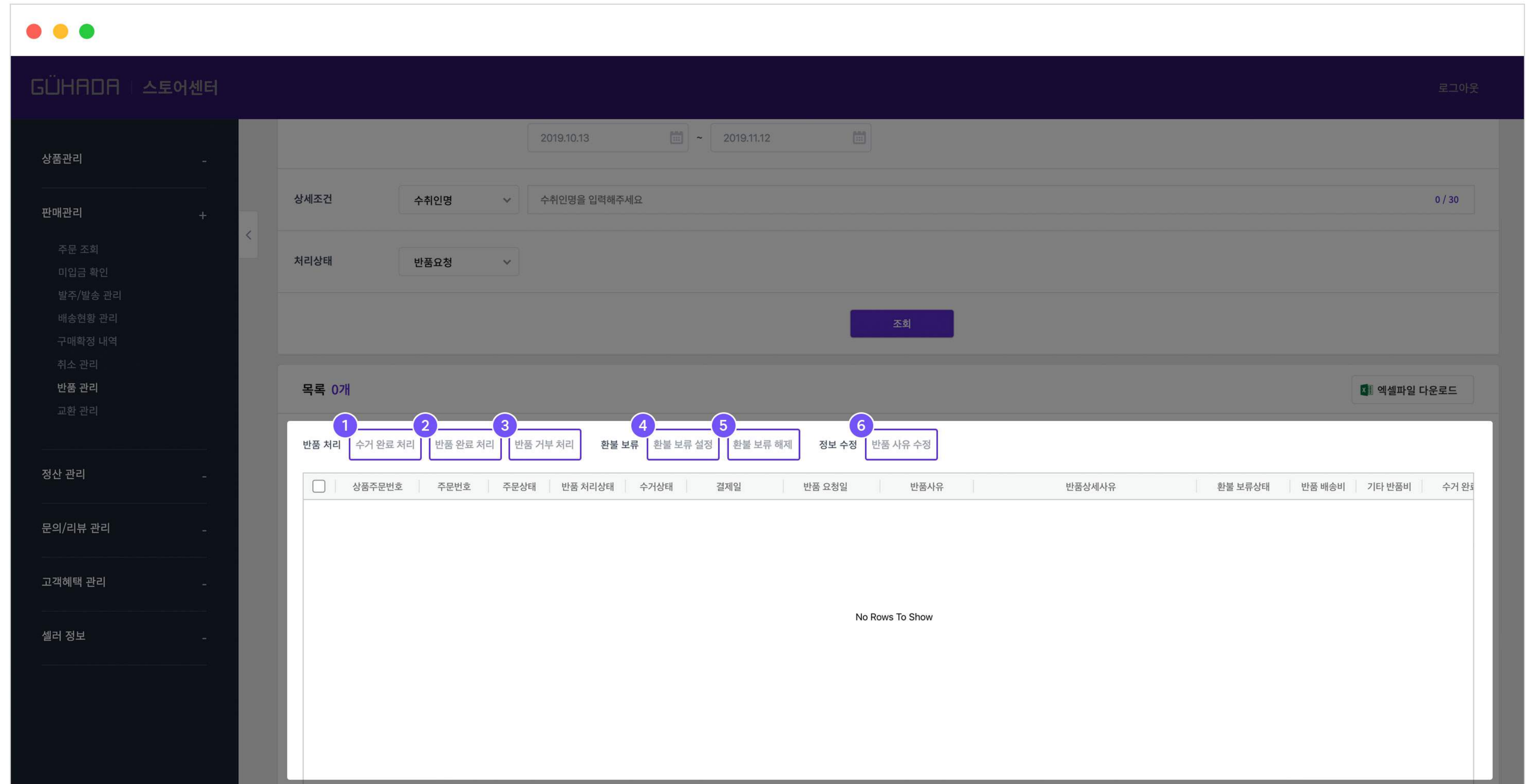
하자가 있는 비정상적인 반품일 경우 “환불 보류 설정”  
클릭하여 환불 처리를 보류합니다

## 5. 환불 보류 해제

환불 보류된 반품 건 중 문제가 없는 정상적인  
반품일 경우 “환불 보류 해제” 클릭하여  
환불 처리를 확정합니다

## 6. 반품 사유 수정

반품된 주문건의 반품 사유를 수정합니다.





교환 관리

현재 교환 중이거나 교환 완료된 주문 건 관리 및 확인이 가능합니다.

1. 교환 관련된 주문들의 내역 확인

2. 조회기간

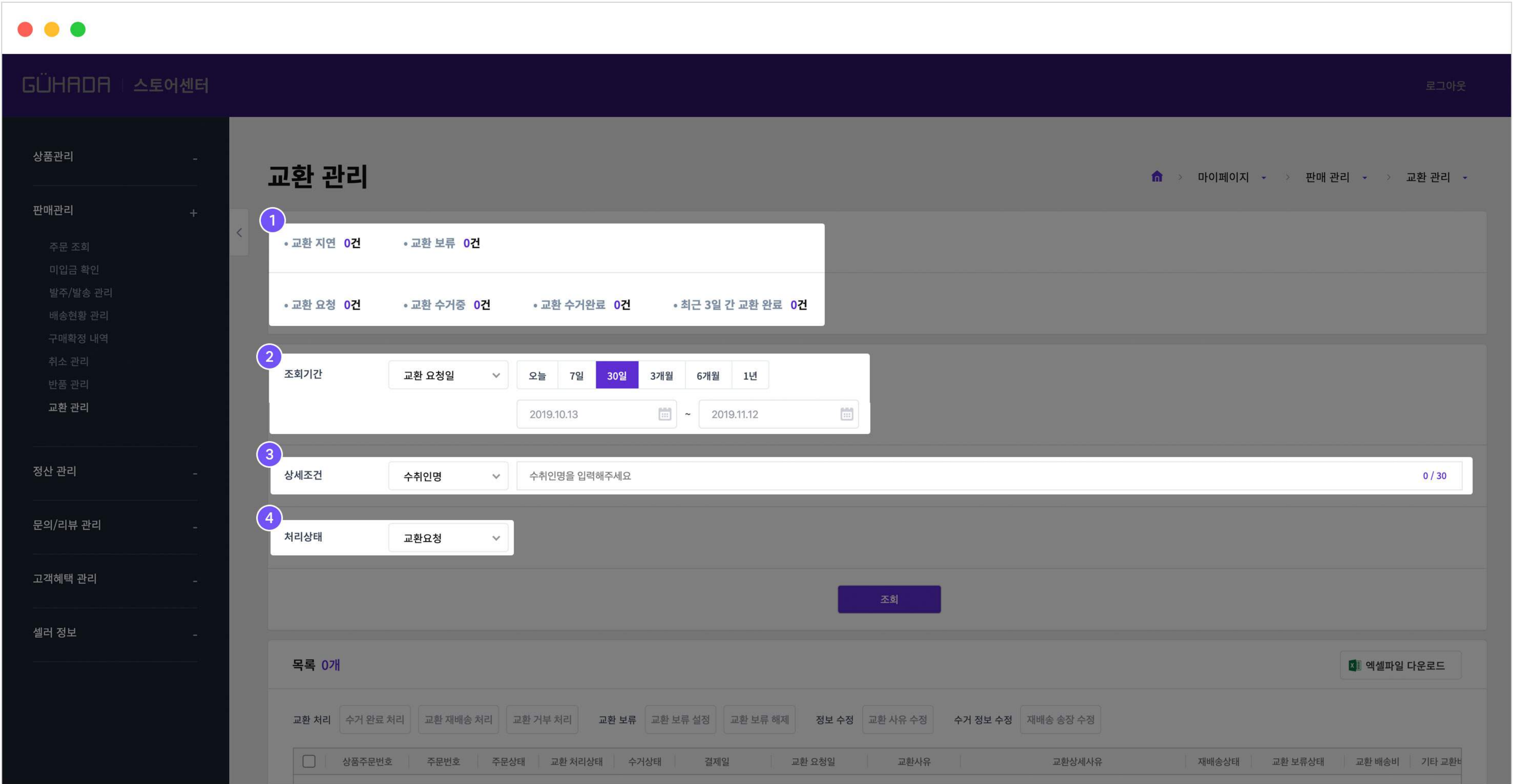
결제일, 발주확인일, 발송처리일로 조회 가능

3. 상세조건

수취인명, 구매자명, 구매자 연락처, 구매자 ID, 주문번호, 상품 주문번호, 상품번호, 송장번호로 주문 조회 가능

4. 처리상태

교환요청, 교환수거중, 교환수거완료, 교환완료 교환철회 조회 가능





교환 관리

현재 교환 중이거나 교환 완료된 주문 건 관리 및 확인이 가능합니다.

1. 수거 완료 처리

수거가 완료된 교환 건을 확정합니다.

2. 교환 재배송 처리

하자가 없는 정상적인 교환일 경우 “교환 재배송 처리” 클릭 하여 수거가 완료된 교환 건을 처리합니다

3. 교환 거부 처리

하자가 있는 비정상적인 교환일 경우 “교환 거부 처리” 클릭 하여 교환 거부를 확정합니다

4. 교환 보류 설정

하자가 있는 비정상적인 교환일 경우 “교환 보류 설정” 클릭 하여 교환 처리를 보류합니다

5. 교환 보류 해제

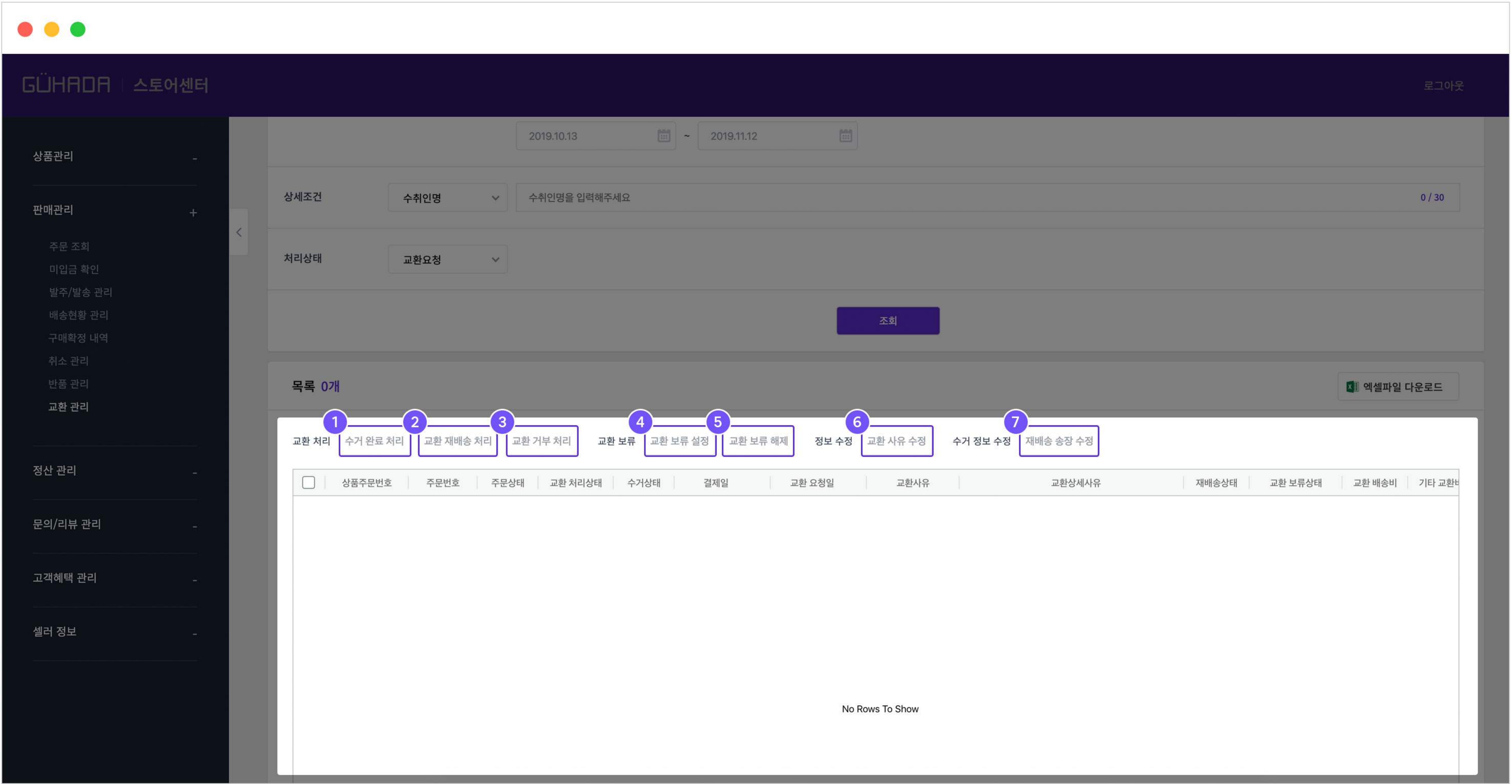
환불 보류된 교환 건 중 문제가 없는 정상적인 교환일 경우 “교환 보류 해제” 클릭하여 교환 처리를 확정합니다

6. 교환 사유 수정

교환된 주문건의 교환 사유를 수정합니다.

7. 재배송 송장 수정

교환 제품 출고시 필요한 재배송 송장 번호를 입력 또는 수정합니다.

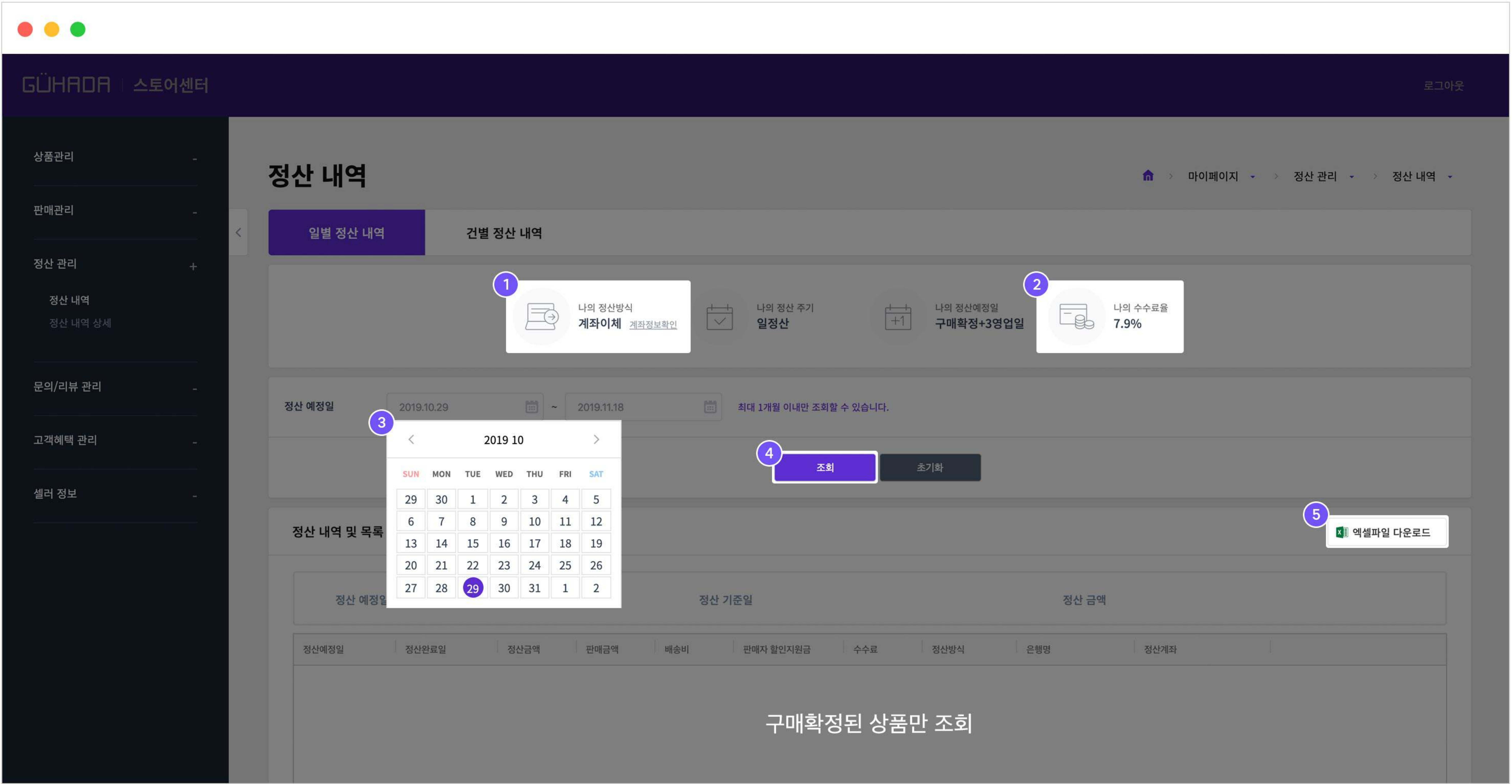




정산내역  
일별 정산 내역

날짜를 설정하여 일별 정산내역을 확인할 수 있습니다.

- 1. 계좌정보 확인으로 정산통장 확인
- 2. 수수료율 확인
- 3. 날짜 지정 선택 후 조회
- 4. 구매확정된 상품만 조회
- 5. 파일형태로 받아서 정리 가능

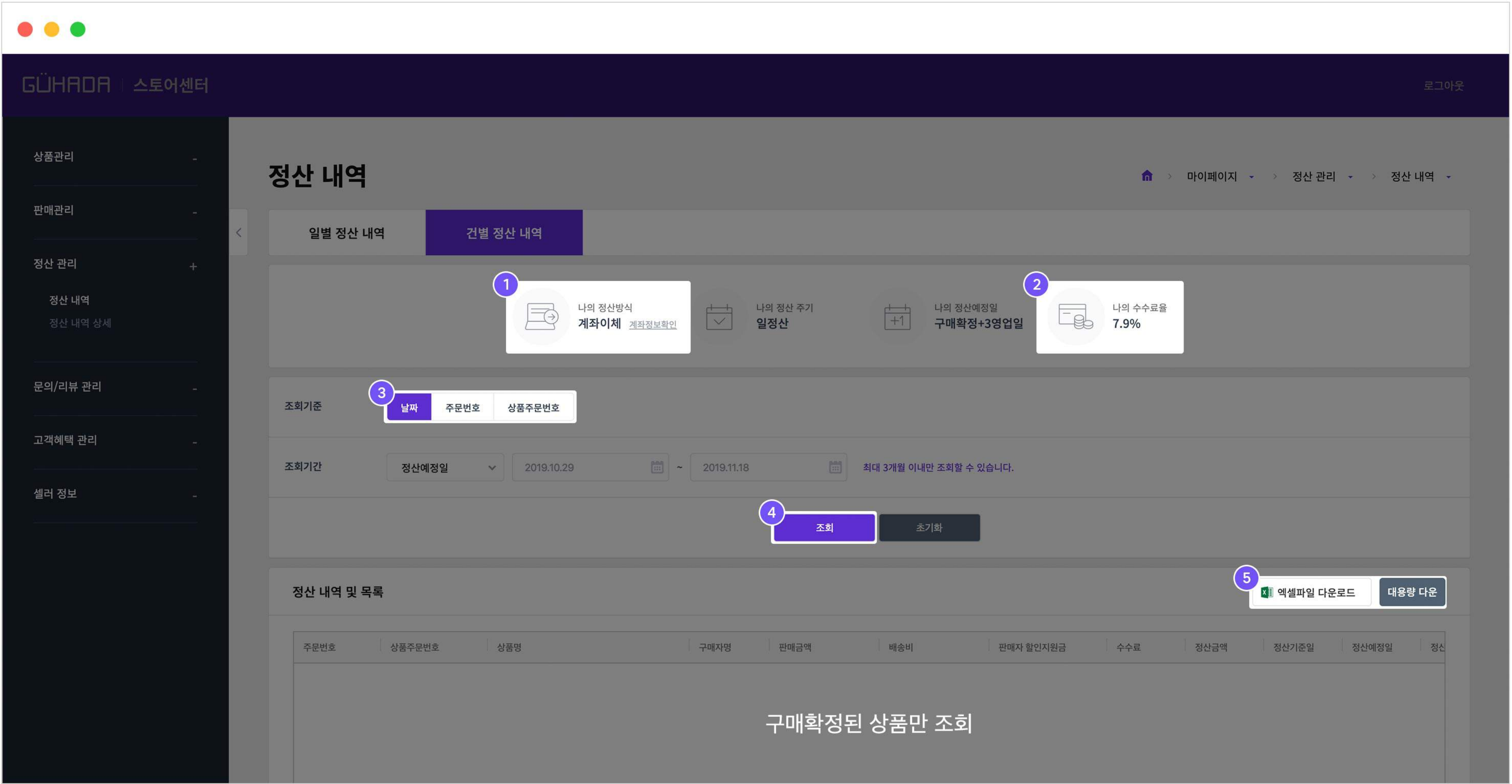




정산 내역  
건별 정산 내역

날짜, 주문번호, 상품주문번호로 건별 정산 내역을 확인할 수 있습니다.

- 1. 계좌정보 확인으로 정산통장 확인
- 2. 수수료율 확인
- 3. 날짜, 주문번호, 상품주문번호로 조회 가능
- 4. 구매확정된 상품만 조회
- 5. 파일형태로 받아서 정리 가능





정산 내역 상세  
결제대금 정산

날짜, 주문번호, 상품주문번호로 결제대금 정산을 확인할 수 있습니다.

- 1. 날짜, 주문번호, 상품주문번호로 조회 가능
- 2. 정산예정일  
정산예정일 : 지금예정일/구매확정 + 3영업일(D+3)  
정산기준일 : 구매확정일
- 3. 날짜 지정 선택 후 조회
- 4. 정산 구분 선택
- 5. 구매확정된 상품만 조회
- 6. 파일형태로 받아서 정리 가능

GÜHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 -

정산 관리 +

정산 내역

정산 내역 상세

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

정산 내역 상세

결제대금 정산

혜택할인내역

지급보류

1

조회기준

날짜

주문번호상품주문번호

2

조회기간

정산예정일

3

2019.11.02 ~ 2019.11.22

최대 3개월 이내만 조회할 수 있습니다.

4

정산구분

계좌 이체

5

조회초기화

6

엑셀파일 다운로드

정산 내역 및 목록

판매금액	판매금액합계	0 원
배송비	배송비 합계	0 원
판매자 할인지원금	상품 할인 합계	0 원
	쿠폰 혜택 할인 합계	0 원
	캐시 혜택 할인 합계	0 원
구하다 할인지원금	상품 할인 한계	0 원



정산 내역 상세  
결제대금 정산

날짜, 주문번호, 상품주문번호로 결제대금 정산을 확인할 수 있습니다.

7. 자세한 정산 내역 및 목록 확인 가능

GUHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 -

정산 관리 +

정산 내역

정산 내역 상세

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

조회초기화

정산 내역 및 목록

엑셀파일 다운로드

7

판매금액	판매금액합계	0 원
배송비	배송비 합계	0 원
판매자 할인지원금	상품 할인 합계	0 원
	쿠폰 혜택 할인 합계	0 원
	캐시 혜택 할인 합계	0 원
구하다 할인지원금	상품 할인 합계	0 원
	쿠폰 혜택 할인 합계	0 원
	포인트 혜택 할인 합계	0 원
결제금액	(판매금액) + (배송비) - (총 할인지원금)	0 원
수수료	구하다 수수료 합계	0 원
최종 정산 금액	(결제금액) - (수수료) + (구하다 할인지원금)	0 원

상품명

구매자명

판매금액

배송비

판매자 상품 할인

판매자 쿠폰 혜택 할인

판매자 캐시 혜택 할인

구하다 상품 할인

구하다 쿠폰 혜택 할인

구하다 포인트 혜택 할인

결제금액



정산 내역 상세  
혜택할인내역

날짜, 주문번호, 상품주문번호로 혜택할인내역을 조회하실 수 있습니다.

- 1. 날짜, 주문번호, 상품주문번호로 조회 가능
- 2. 정산예정일  
정산예정일 : 지금예정일/구매확정 + 3영업일(D+3)  
정산기준일 : 구매확정일
- 3. 날짜 지정 선택 후 조회
- 4. 정산 구분 선택
- 5. 구매확정된 상품만 조회
- 6. 파일형태로 받아서 정리 가능
- 7. 할인상세내역 확인

GÜHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 -

정산 관리 +

정산 내역

정산 내역 상세

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

정산 내역 상세

결제대금 정산

혜택할인내역

지급보류

1

조회기준

날짜

주문번호상품주문번호

2

조회기간

정산예정일

2019.11.02

3

~2019.11.22

최대 3개월 이내만 조회할 수 있습니다.

4

정산구분

계좌 이체

5

조회초기화

6

엑셀파일 다운로드

7

판매자 혜택 할인 지원금	상품 할인 합계	0 원
	쿠폰 혜택 할인 합계	0 원
	캐시 혜택 할인 합계	0 원
할인 총 금액	(상품 할인 합계) + (쿠폰 혜택 할인 합계) + (캐시 혜택할인 합계)	0 원

주문번호	상품주문번호	상품명	구매자명	판매금액	판매자 상품 할인	판매자 쿠폰 혜택 할인	판매자 캐시 혜택 할인	정산금액	정산기준일	정산예정일	정산완료일
------	--------	-----	------	------	-----------	--------------	--------------	------	-------	-------	-------



정산 내역 상세  
지급보류

지급 보류되는 내역을 조회할 수 있습니다.

- 1. 지급보류 발생시 내역확인 가능
- 2. 날짜 지정 선택 후 조회
- 3. 미완료지급건만 선택 조회
- 4. 조회 버튼 클릭
- 5. 지급보류가 발생하면 ‘정산팀’에서 유선으로 안내해드릴 예정입니다.

※ 지급 보류는 정산 통장 문제시,  
기타 특이사항 발생 시 발생합니다.

GÜHADA | 스토어센터

로그아웃

상품관리 -

판매관리 -

정산 관리 +

정산 내역

정산 내역 상세

문의/리뷰 관리 -

고객혜택 관리 -

셀러 정보 -

정산 내역 상세

결제대금 정산

혜택할인내역

지급보류

1

지급보류 누적 현황

지급보류 설정(A)	지급보류 해제(B)			지급보류 잔액 (C=A-B)
	정산	환불	차감	
0	0	0	0	0

2

조회기간

등록일

2019.11.02

~

2019.11.22

최대 3개월 이내만 조회할 수 있습니다.

3

구분

전체

4

조회

초기화

정산 내역 및 목록

5

설정일자	상품주문번호	보류내역	보류사유	보류금액	해제일자	해제사유	해제금액	상태	지급보류잔액
지급 보류가 발생하면 ‘정산팀’에서 유선으로 안내해드릴 예정입니다.									

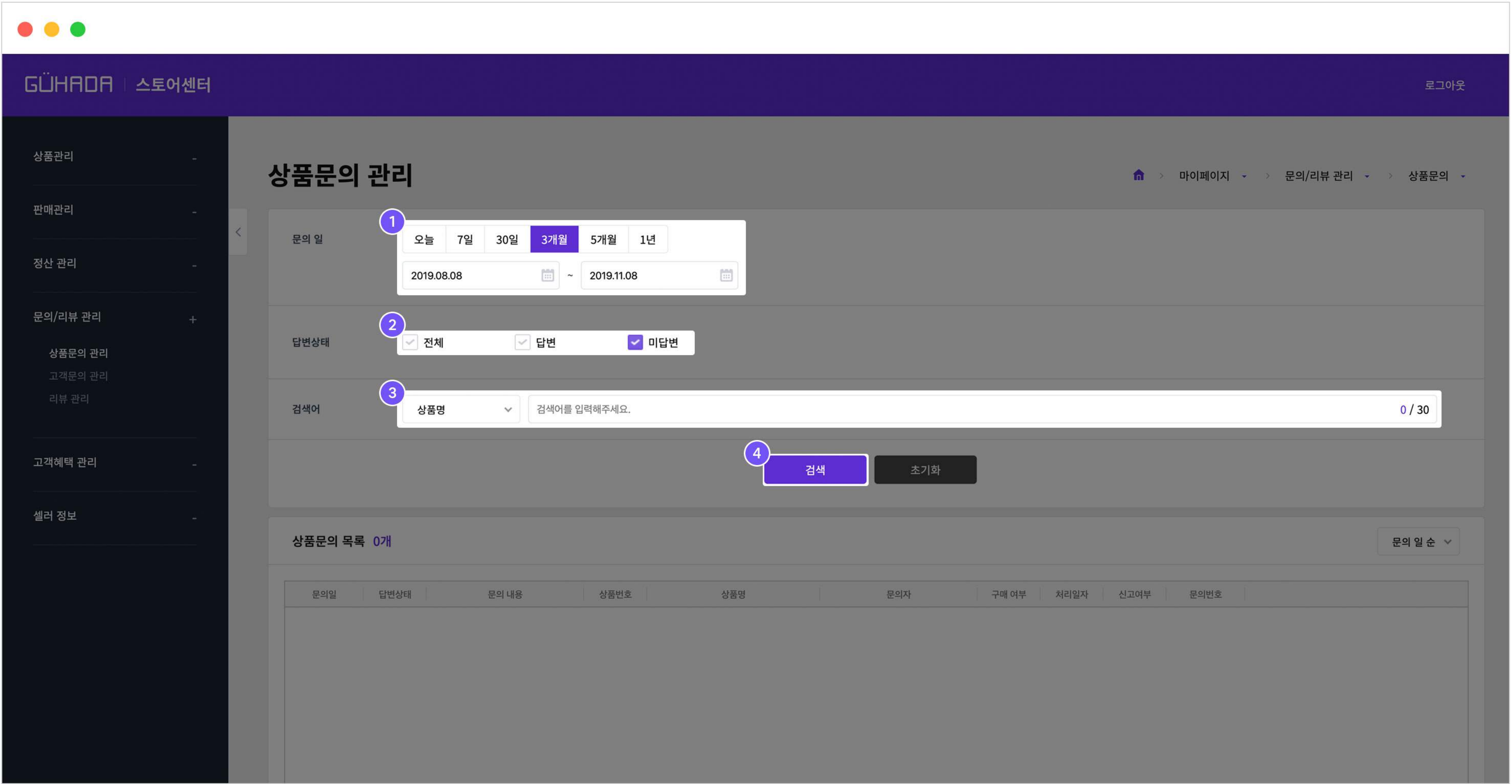
엑셀파일 다운로드



상품문의 관리

날짜별, 답변상태 설정으로 조회가능, 검색어 조건설정으로 상품문의 조회가 가능합니다.

- 1. 날짜지정 상품 문의 조회 가능
- 2. 미 답변 체크 시 → 미 답변건 조회 가능
- 3. 특정상품 검색어 조회 문의 조회 가능
- 4. 검색 버튼 클릭

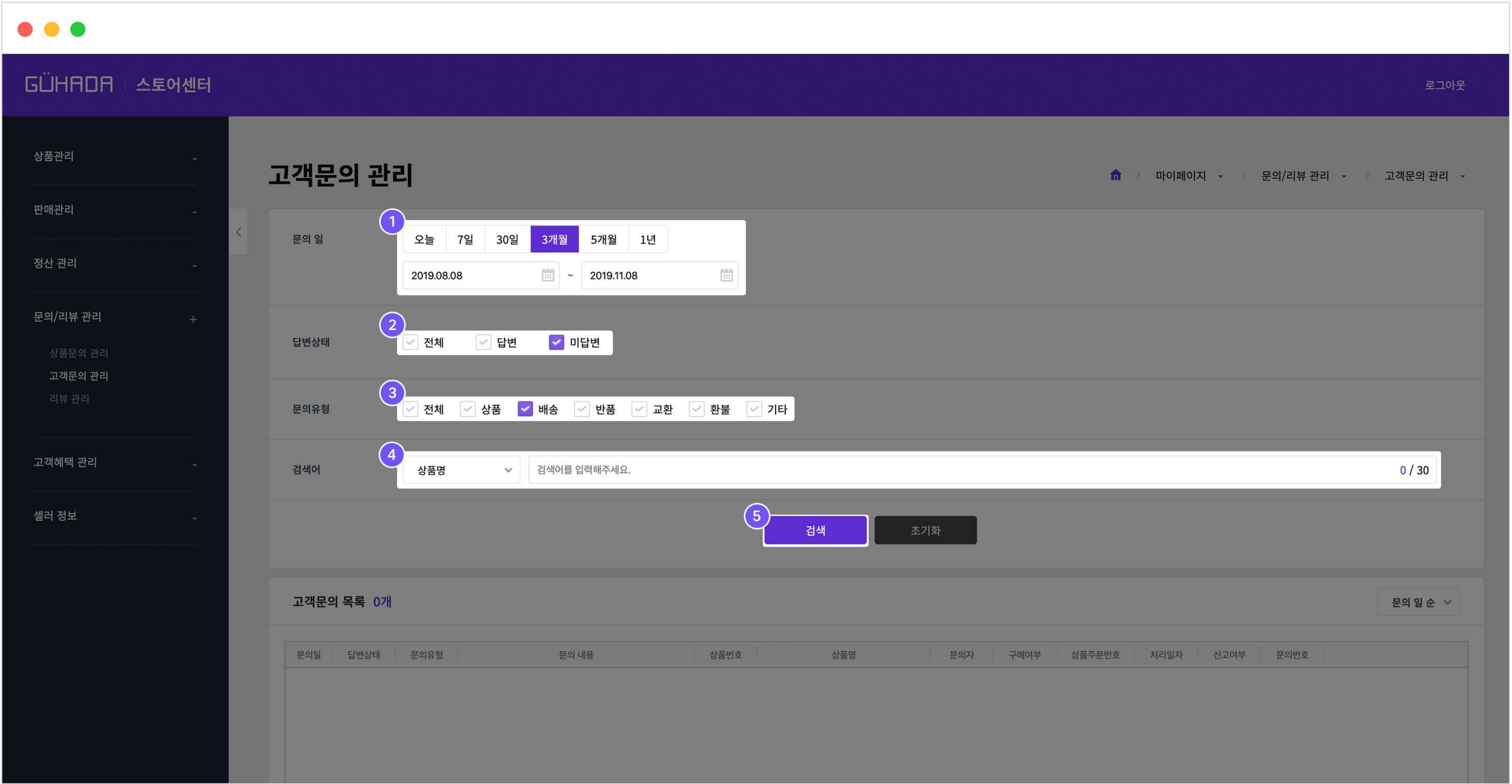




고객문의 관리

날짜별, 답변상태, 문의유형 설정으로 고객문의 조회가 가능합니다.

- 1. 날짜지정 고객 문의 조회 가능
- 2. 미 답변 체크 시 → 미 답변건 조회 가능
- 3. 각 문의 유형별로 고객 문의 조회 가능
- 4. 특정 상품 검색어 조회 문의 조회 가능
- 5. 검색 버튼 클릭

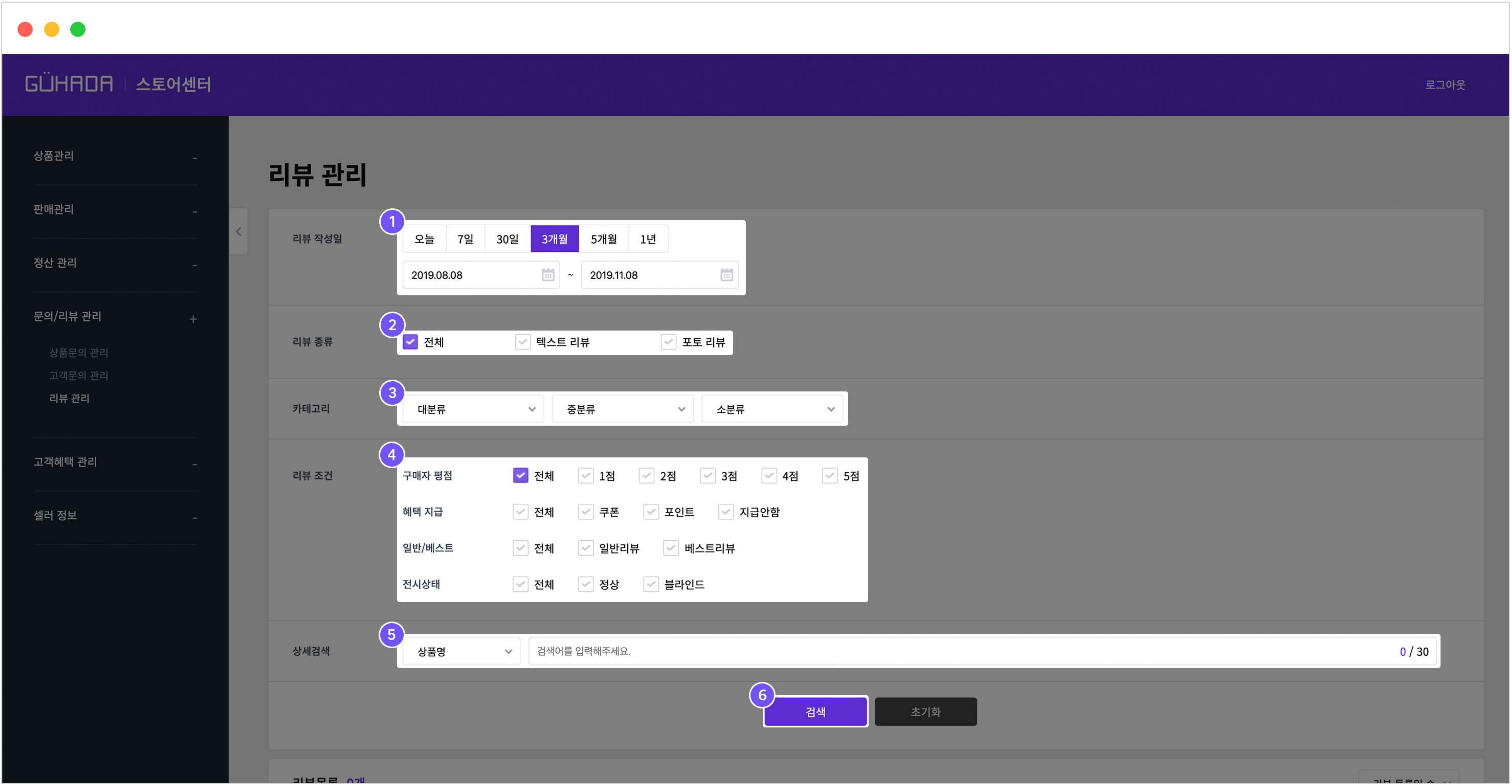




리뷰관리

날짜별, 리뷰종류, 카테고리, 리뷰조건 설정으로 고객 리뷰 조회가 가능합니다.

- 1. 날짜지정 고객 리뷰 조회가능
- 2. 미 답변 체크 시 → 미 답변건 조회 가능
- 3. 카테고리 상품별 작성리뷰 조회 가능
- 4. 특검색하고자하는 리뷰조건을 설정하여  
조회가능
- 5. 등록된 상품명으로 검색 가능
- 6. 검색 버튼 클릭

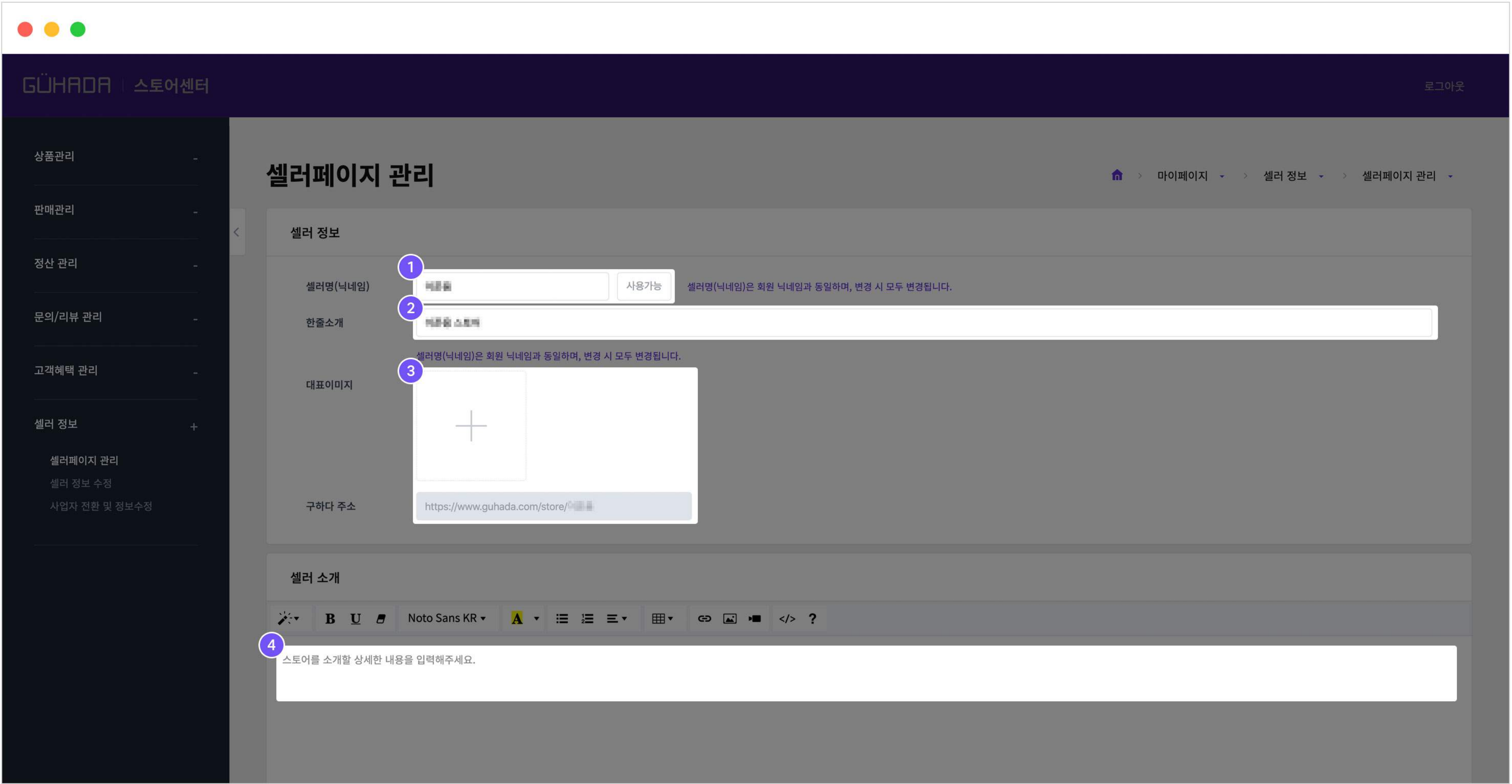




셀러페이지 관리

샵을 운영중인 셀러분들은 오프라인 샵을 소개할 수 있습니다.

- 1. 구하다에서 사용중인 셀러명확인 및 수정
- 2. 셀러 한줄소개 입력
- 3. 셀러 대표이미지 등록
- 4. 셀러스토어 소개내용 입력





셀러페이지 관리

샵을 운영중인 셀러분들은 오프라인 샵을 소개할 수 있습니다.

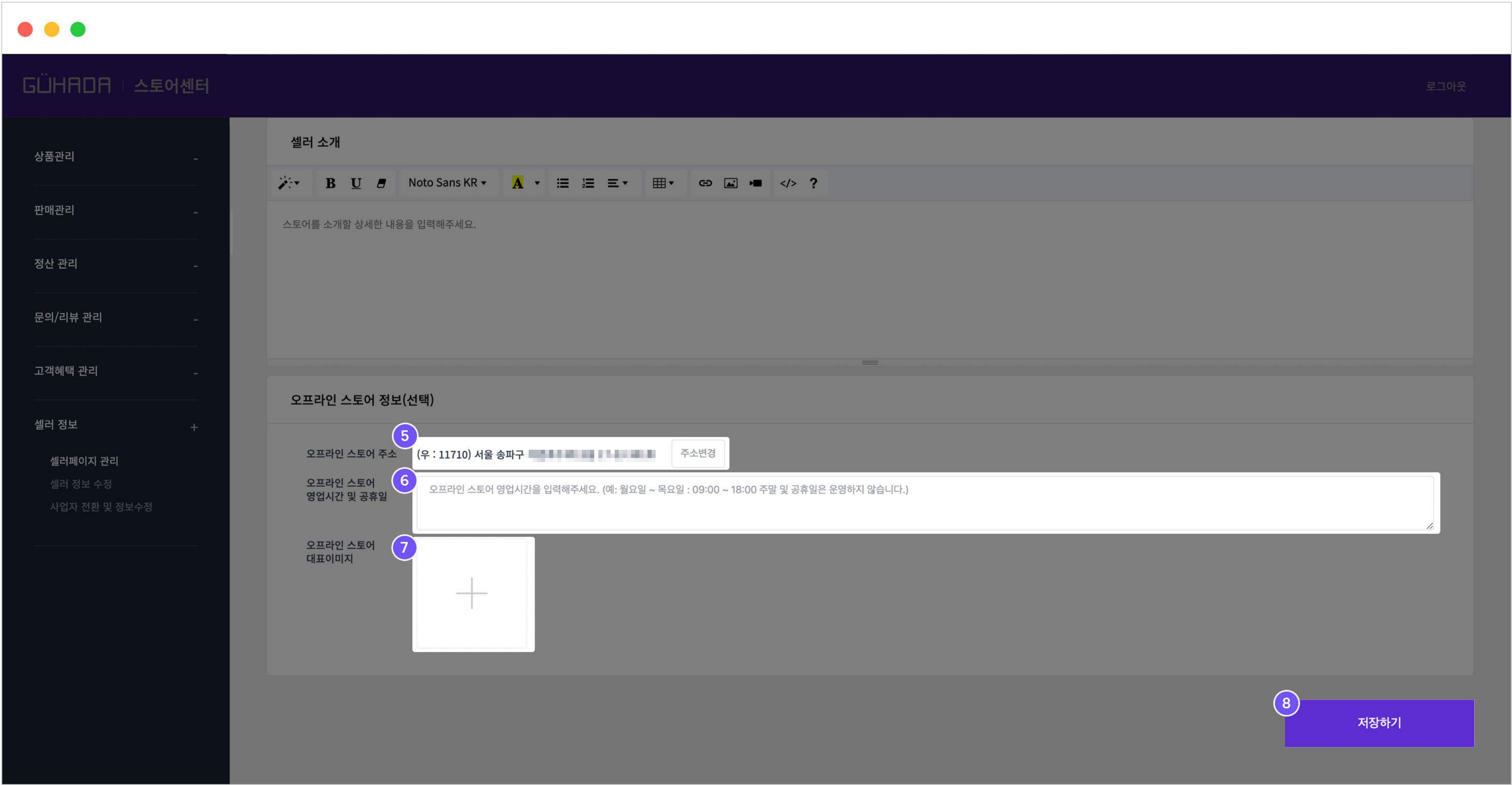
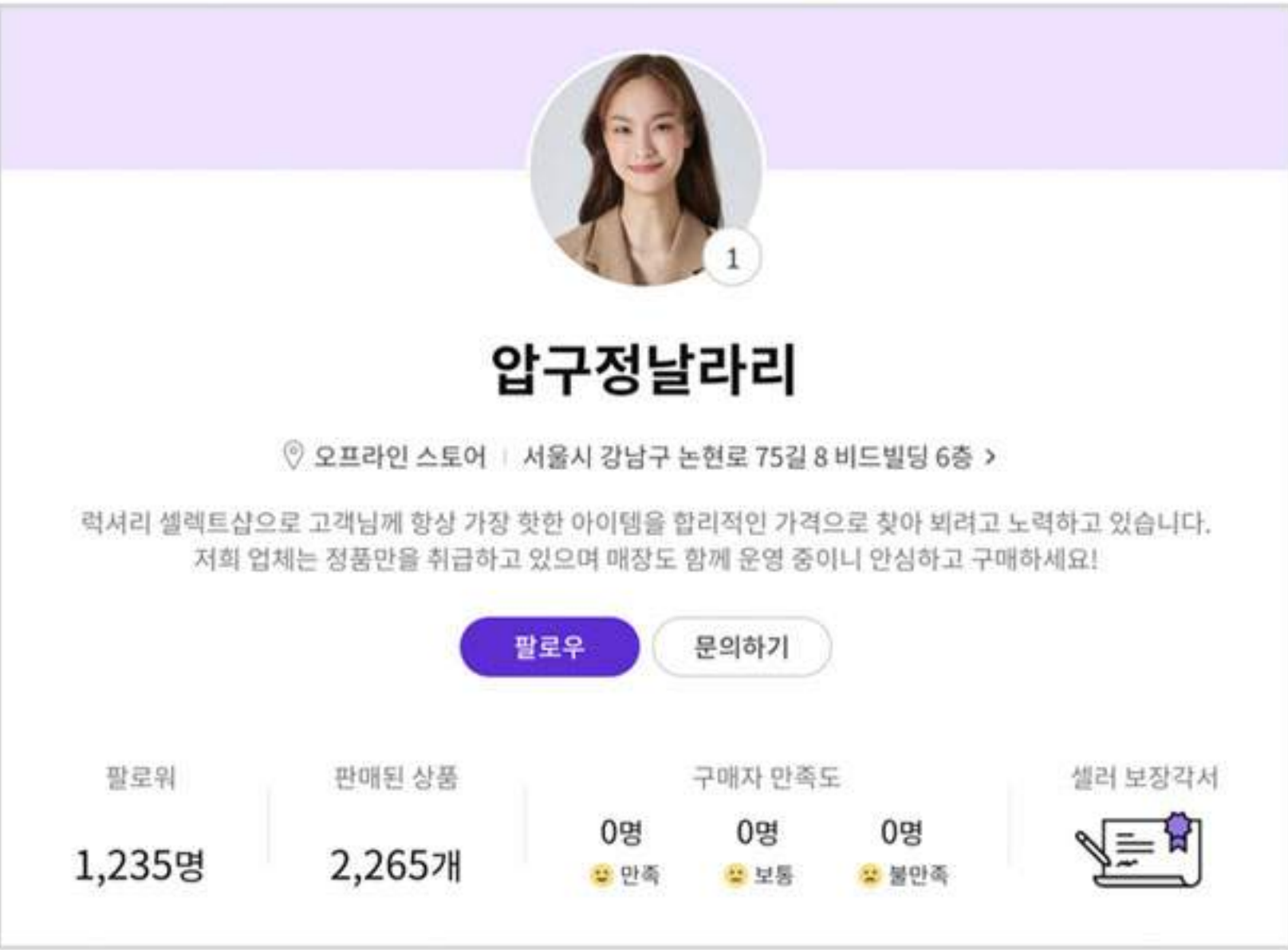
5. 오프라인 스토어 주소 변경

6. 오프라인 스토어 운영 정보 입력

7. 오프라인 스토어 대표사진 등록

8. 정보수정 후 저장하기 버튼 클릭

※ 구하다 홈페이지에서 입력된 화면

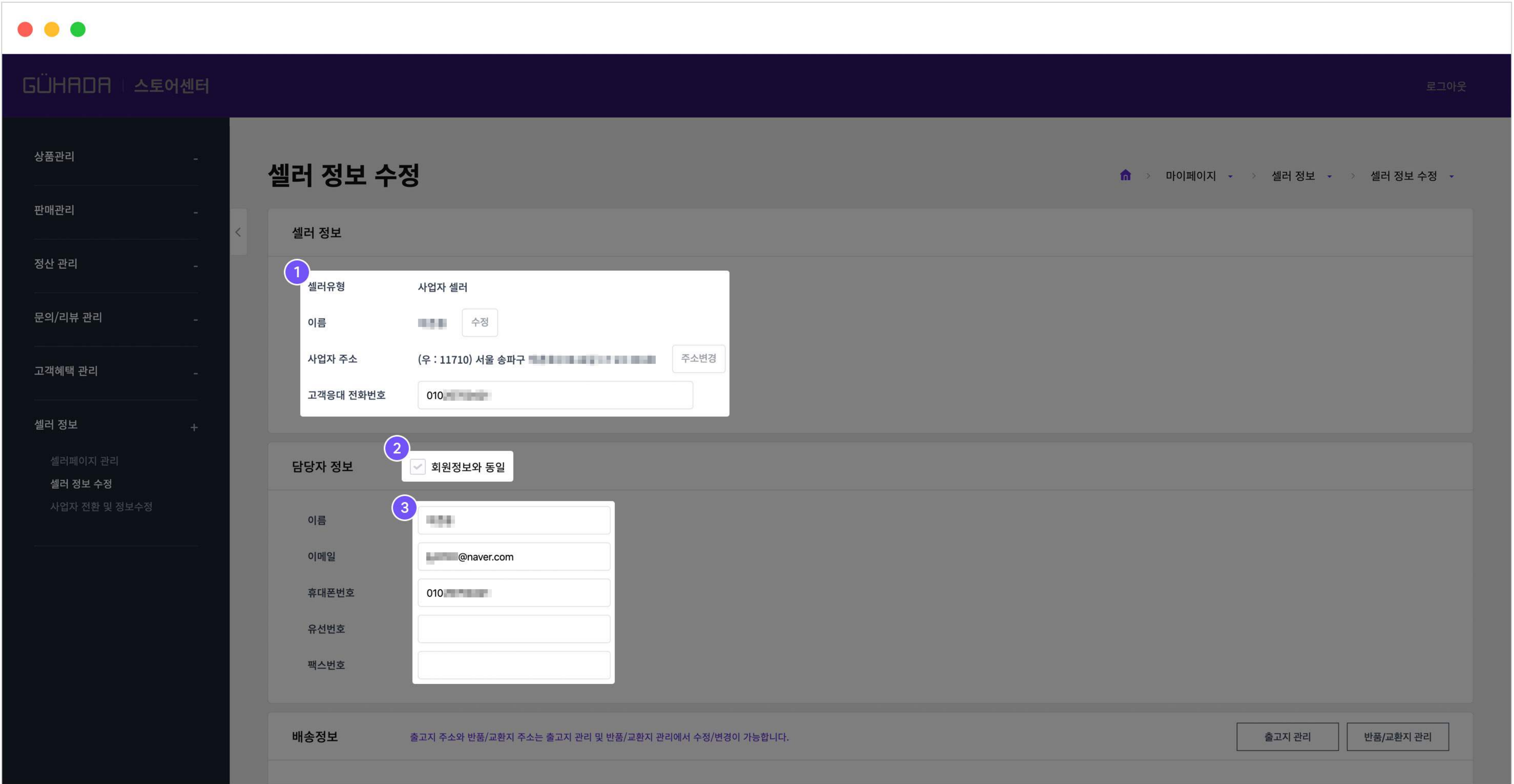




셀러 정보 수정

셀러 기본정보, 운영정보를 입력할 수 있습니다.

- 1. 사업자정보 및 셀러스토어 주소 노출  
전화번호 입력
- 2. 1번의 회원정보와 동일하면 체크
- 3. 구하다 서비스 담당자 정보 입력  
각종 안내 수신

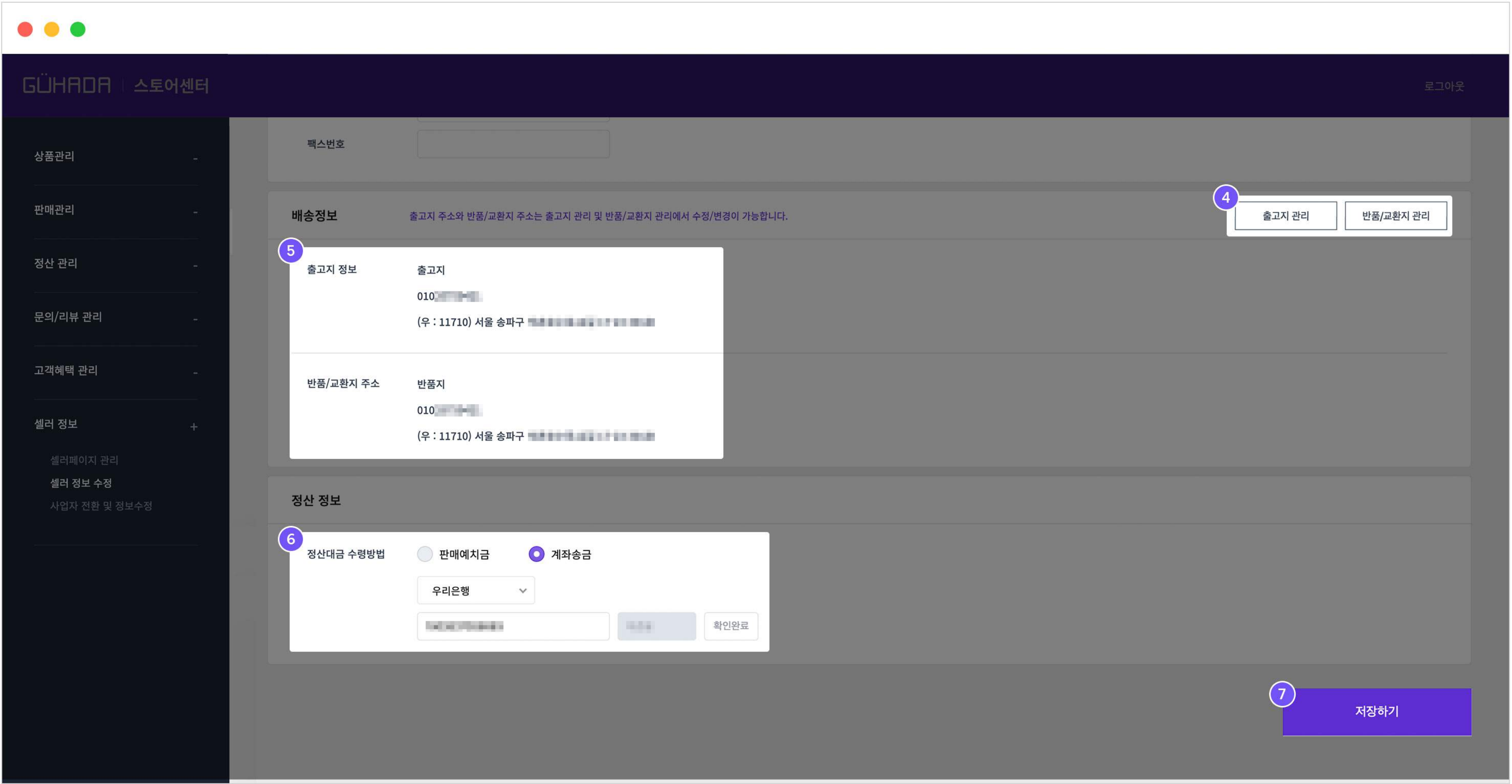




셀러 정보 수정

셀러 기본정보, 운영정보를 입력할 수 있습니다.

- 4. 출고지와 반품/교환지를 등록 및 수정
- 5. 출고지와 반품지 노출
- 6. 정산대금 수령방법 정보 입력
- 7. 정보수정 후 저장하기 버튼 클릭





# THANK YOU

구하다 고객센터 1522-9839

COPYRIGHT©GUHADA ALL RIGHTS RESERVED.